

# 采购需求

特别说明：本文件中标注“★”项条款为必须满足的条件，供应商需根据磋商文件要求提供相应的证明材料或承诺函，否则视为无效响应。

## 一、采购标的需实现的功能或者目标

### （一）采购标的

2025-2026 年度社区公共外环境除四害服务

### （二）需实现的功能或目标

坚持政府主导和市场化运作相结合，坚持集中统一与日常行动相结合，坚持群众运动与专业化服务机构相结合，坚持治理控制有害生物孳生环境与使用药械消杀相结合的原则，开展病媒生物防制，全区动员，部门协同，共同做好我区除四害工作。

## 二、采购标的需满足的技术规范和要求

- 1、灭鼠效果指标要求：盗食法鼠密度 $\leq 2.5$ 为合格；查洞法为 2000 延长米的外环境，鼠迹不超过 5 处，两项指标各占评价指标的 50%；
- 2、灭蚊效果指标要求：查各种类型积水及水体蚊虫密度，小型水体路径指数不超过 0.8，两项指标蚊幼虫及蛹的阳性率不超过 3%；
- 3、灭蝇效果指标要求：查各类垃圾存放容器及其它苍蝇孳生生物，蝇类孳生地幼虫和蛹的检出率不超过 5%；
- 4、灭蟑效果指标要求：查下水道蟑螂成若虫密度，每一个垃圾箱、下水道口折算为一个房间，蟑螂成若虫阳性率不超过 5%。

## 三、采购内容及技术要求

### （一）服务范围

社区公共外环境除四害工作范围：武汉经济技术开发区（汉南区）所属的 7 个街道共计 62 个社区。（具体社区名单详见附表）

## **（二）服务内容**

1、区爱卫办负责辖区社区公共区域环境除四害招标采购工作，负责落实配套经费和质量控制。

2、街道、社区负责辖区范围内除四害工作的监督与管理，包括协调督促相关部门、单位、社区居民等开展四害孳生地清除，对承包公共区域环境除害工作的专业除害公司实施监督管理。

3、区爱卫办、疾控中心负责辖区内公共外环境除四害工作的技术指导、培训和质量控制。

## **（三）除害时间及频次要求**

1、灭鼠工作全年开展；灭蚊、灭蝇、灭蟑工作 3-11 月开展，重点以灭蚊为主；每月除害 2 次以上；蚊蝇活动高峰季节（6-9 月）要加大施工频次（每周 1 次）。

2、采用翻盆倒罐、密闭加盖等方式处理；不能进入但有积水存放的居民院落应主动联系社区主任或网格员，由社区主任或网格员协助处理，并进行灭蚊教育；大型容器不易清理的积水或居民不让倾或微生物灭蚊剂等进行灭蚊。必要时定期开展社区外环境灭成蚊工作。

## **（四）技术要求**

### **1、灭鼠技术要求**

在社区外环境发现有活鼠或者居民反映有活鼠出没的点位设置灭鼠毒饵站，设置时应有警示标识，有编号，避开雨水管口等潮湿地方。发现有典型鼠洞的点位（洞口光滑、较圆，有新鲜泥土）应向鼠洞内投放适量的鼠药后再用石头/砖头或水泥封堵，下水道或化粪池内发现活鼠或明显鼠迹，应悬挂投放腊块毒饵进行灭鼠。

### **2、灭蚊技术要求**

处理社区外环境各种积水容器，重点处理房前屋后的坛坛罐罐、地下停车场的蓄水池、下水道收口等部分。有积水或存在积水隐患的容器可以采用翻盆倒罐、密闭加盖等方式处理；不能进入但有积水存放的居民院落应主动联系社区主任或网格员，由社区主任或网格员协助

处理，并进行灭蚊教育；大型容器不易清理的积水或居民不让倾倒的积水可投放安备砂或微生物灭蚊剂等进行灭蚊。必要时，定期开展社区外环境灭成蚊工作。

### **3、灭蝇技术要求**

对社区外环境各类垃圾存放容器（钩背箱、垃圾桶/房）、花钵（盆）、花坛以及绿化带用肥等进行检查、若发现有苍蝇孳生（包括成蝇和蝇蛆），采用甲基嘧啶磷等药剂进行处理，并做好宣传教育工作。同时，定期开展社区外环境灭成蝇工作。

### **4、灭蟑技术要求**

对社区外环境各类垃圾存放容器（钩背箱、垃圾桶/房）、下水道等区域进行重点检查防控。若发现下水道有蟑螂孳生，可采用烟雾弹或烟雾剂等进行处理。

## **四、岗位人员及设备配置要求**

### **（一）岗位人员配置要求**

★1、所有参与服务人员必须经过严格业务培训，并执有专业机构认可的培训合格证书。

**（须提供承诺函或相关证明文件）**

★2、供应商拟派至本项目的服务人员在工作中因使用设备或药物不当对自身或他人造成意外伤害等情况，由供应商承担所有责任。**（须提供承诺函）**

3、供应商拟派本项目的服务人员需具有《有害生物防制员》资格证书，提供相关资格证书。

4、供应商应针对本项目制定人员配备方案（包含但不限于整体人员配置方案（详细列出各岗位人员数量、工作安排）、管理运作流程、考核措施）。

### **（二）服务所需设施、设备配置要求**

★1、供应商针对本项目所使用的车辆不应低于3台，且所使用的设备须具有产品合格证。**（需提供承诺函或相关证明文件）**

2、供应商须提供针对本项目使用设备的种类包括但不限于：热烟雾机，车载超低容量喷雾机，手推式高压喷雾机，背负式动力喷雾机，背负式超低容量喷雾器，手动喷雾器，抗

干扰式鼠饵站及诱蝇笼等。

## **五、商务要求**

（一）服务期：1 年（采购人可以通过一年一续签方式与成交供应商续签合同，最多可续签两年，服务期限总长不得超过三年。）

（二）服务地点：采购人指定地点。

（三）付款方式： 合同签订后支付合同金额的 50%，除四害服务完成经采购人验收合格后，付清余款。（乙方应向甲方提供相应金额、合法的增值税专用发票。甲方应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户。）

### **★（四）报价要求**

1、预算金额：56.25 万元（磋商报价超过预算金额的作无效投标处理。）

2、本项目报价须为人民币报价。

3、供应商对报价的准确性负责，任何漏报、错报等均是供应商的风险。所有的漏报、错报采购人均认为供应商已考虑在其它费用中，合同签订时不予调整。成交供应商不得以超支、合同价与实际支出不符或漏项等任何理由要求增加费用。

4、本项目报价在合同执行过程中是固定不变的，供应商应充分考虑合同履行期间的市场风险和国家政策性调整风险系数，并计入报价。除合同约定的情况外，成交供应商不得以任何理由在合同执行期间要求予以价格调整。

### **（五）售后服务**

1、定期回访：服务提供商会在完成初次治理后，定期回访客户，检查有害生物是否再次出现，确保防治效果的持续性。

2、效果评估：通过现场检查、客户反馈等方式，评估有害生物防治的效果，确保达到预期目标。

3、技术支持：提供专业的技术支持，解答客户在有害生物防治过程中遇到的问题，提供防治建议。

4、补充服务：如果在回访过程中发现有害生物再次出现，服务提供商应提供免费或收费的补充服务，以确保彻底解决问题。

5、客户培训：向客户传授有害生物防治的基本知识和方法，帮助客户建立良好的防治习惯，减少有害生物的滋生。

#### **（六）采购标的的验收（考核）标准**

1、市区爱卫办、疾控中心将聘请第三方专业机构每年按季度对全区公共区域环境除四害工作进行督导考评，重点查看社区外环境除四害工作效果、覆盖率及防制落实情况。区爱卫办、街道及社区要结合日常工作巡查，加强辖区范围内社区外环境除四害工作的质量控制。

2、执行标准：达到中华人民共和国卫生部、中国国家标准化管理委员会实施《病媒生物密度控制水平—鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊》的4个中华人民共和国国家标准（GB / T27770、27771、27772、27773—2011）简称《病媒控制水平》）所规定C级标准。

#### **（七）知识产权**

1、成交供应商为履行本项目所需获取的资料应通过合法公开渠道获取，否则造成的一切后果由成交供应商承担，采购人不承担任何责任。

2、采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供的服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

### **六、采购标的其他技术、服务等要求**

1、供应商须承接过类似项目业绩并获得业主好评或者优秀、满意等正面评价。

2、针对重难点进行分析：供应商应结合服务地点、服务对象，针对本项目的现状、项目需求、涉及区域等重难点问题及应对措施进行理解与分析；针对重难点制定相应措施。

3、供应商根据磋商文件要求，制定整体服务方案，内容包括但不限于①整体服务计划、②整体服务标准、③灭鼠方案、灭蚊方案、灭蝇方案、灭蟑方案等三个方面。

4、供应商根据磋商文件要求，制定用药方案，内容包括但不限于①药物的选择、②不

同环境的用药及方法、③操作方法等三个方面。

5、供应商能够根据项目实际情况制定服务质量保证措施（包括但不限于质量保障控制原则、质量检查流程等）。

6、供应商能够根据项目实际情况制定服务进度保证措施（包括但不限于除四害时间安排、服务考核措施等）。

7、供应商能够根据项目实际情况制定应急预案。

附表：社区公共外环境除四害工作社区名单

| 序号  | 街 道 | 社区数    | 社区名称                                                                                                                           |
|-----|-----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 沌阳街 | 23 个社区 | 江大园社区、新民社区、碧湖社区、金色港湾社区、新华社区、金荷社区、绿岛社区、水木清华、升官渡社区、佳泰社区、郭徐岭社区、海滨城社区、阳光城社区、永久社区、薛峰社区、奥林社区、全力北社区、滨湖社区、红升社区、金域蓝湾社区、枫树湾社区、南湾社区、官士墩社区 |
| 2   | 沌口街 | 14 个社区 | 东荆社区、翡翠玖玺社区、枫桦苇岸社区、观澜社区、建华社区、宁康园社区、全力南社区、周公社区、万家湖社区、湘隆社区、新都社区、同德社区、永济社区、永合社区                                                   |
| 3   | 军山街 | 6 个社区  | 龙湖社区、黄陵社区、蒲潭社区、凤凰苑社区、小军山社区、川江池社区                                                                                               |
| 4   | 邓南街 | 1 个社区  | 振兴街社区                                                                                                                          |
| 5   | 东荆街 | 4 个社区  | 碧桂园社区、乌金山社区、十八家社区、太白湖社区                                                                                                        |
| 6   | 湘口街 | 3 个社区  | 绿荫路社区、康泰路社区、双塔社区                                                                                                               |
| 7   | 纱帽街 | 11 个社区 | 绿苑路社区、月亮湾社区、滨江路社区、廖家堡社区、朱家山社区、薇湖路社区、新兰社区、百花街社区、兴城社区、泥湖河社区、马影河社区                                                                |
| 合 计 |     | 62 个社区 |                                                                                                                                |