广州医科大学附属市八医院

采购需求

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号： | CG2025129 |
| 项目名称： | 灭治红白蚁、除四害服务采购项目 |

目 录

第一章 谈判邀请 - 1 -

一、项目概述 - 1 -

二、项目内容及需求情况 - 1 -

三、本项目联系方式 - 1 -

第二章 采购需求 - 2 -

一、主要商务要求 - 2 -

二、技术标准与要求 - 3 -

第三章 评分标准 - 15 -

# 第一章 谈判邀请

我院采用院内谈判的方式组织采购灭治红白蚁、除四害服务采购项目，欢迎符合资格条件的国内供应商参加谈判。

## 一、项目概述

（一）项目编号：CG2025129

（二）项目名称：灭治红白蚁、除四害服务采购项目

（三）采购方式：院内谈判

（四）最高限价：人民币480,000元

（五）评审办法：综合评分法

（六）报价形式：总价

（七）报价要求：各项报价不超过最高限价

（八）现场踏勘：无现场踏勘

## 二、项目内容及需求情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购标的 | 数量 | 计量单位 | 标的最高限价（人民币/元） | 技术规格参数及要求 |
| 灭治红白蚁、除四害服务 | 1 | 项 | 480,000.00 | 详见第二章 |

## 三、本项目联系方式

（一）采购需求

1.联系人：黄老师

2.电话：020-36548989

（二）响应文件格式、要求

1.联系人：余老师

2.电话：020-37431446

（联系时间段：法定工作日，8:00-12:00；14:30-17:30）

# 第二章 采购需求

## 一、主要商务要求

|  |  |
| --- | --- |
| 标的提供时间 | 自合同签订之日起2年 |
| 标的提供地点 | 采购人指定地点 |
| 付款方式 | （一）在服务期内，甲方支付给乙方的管理服务费总金额为¥ ，大写人民币 整。此费用甲方分24次支付，每次支付金额为¥ 。（二）甲方于每月25日前（如遇节假日顺延至第一个工作日）向乙方支付上个月的服务费，如乙方提供服务不足一个月时按日计算。乙方需在甲方办理支付手续前10个工作日内提供等额的合规发票，以便甲方及时办理支付手续。结算时乙方应同时日常工作台账、月满意度调查表、考核表等。  |
| 履约保证金 | 不收取。 |
| 其他 | 1．供应商承诺若违反采购文件规定，所提供的服务未达到采购文件要求，采购人书面提出整改通知，累计提出达三次，供应商未按要求及时整改的，采购人有权终止合同，由此造成采购人经济损失的，供应商应给予赔偿。2．★如遇虫媒传染病疫情或上级单位要求等突发公共卫生事件，供应商没有履行合同内容、采购文件内容，或不符合上级单位（如广州市卫计委、广州市政府、广州市爱卫办等上级政府部门）考核要求的，扣除供应商当月所有服务费用，同时采购人有权单方面终止合同。3．★供应商承诺在服务期内，因服务质量未达到国标、省标要求，导致被检查时不合格，责任由供应商承担（包括整改报告、罚款等相关处罚），扣除供应商当月所有服务费用，同时采购人有权终止合同。 |

## 二、技术标准与要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购标的 | 数量 | 单位 | 总价最高限价 | 技术要求 |
| 1 | 灭治红白蚁、除四害服务 | 1 | 项 | 480,000 | 详见附表一 |

本表所列价格均为人民币，货币单位：人民币/元。

附表一

|  |
| --- |
| 技术和服务要求 |
| **一、项目基本概况**(一)服务要求：“除四害”服务按《广州市除四害管理规定》、《广东省爱国卫生工作条例》、《广州市灭鼠灭虫服务行业管理办法》及本项目合同的有关要求和标准，确保在服务当日“四害”消杀的效果，控制在达标范围内。(二)服务标准：每次作业完成后，供应商需将“灭治红白蚁”、“灭治蚊子”“灭治苍蝇”、“灭治老鼠”、“灭治蟑螂”服务记录表提供给采购人确认。岗位服务人员要严格遵守灭鼠杀虫防治技术操作规程文明作业，穿着统一工作服和佩戴工作证。供应商在为采购人提供服务工作中应严格遵守采购人的各项规章制度。**二、基本准则**1．本项目为广州医科大学附属市八医院灭治红白蚁、除四害服务服务项目，供应商必须对本项目整体报价，不得拆分。2．本项目采购内容及范围：广州市白云区华英路8号所属范围内的内所有的区域，具体范围情况如下：建筑面积约17万平方米、占地面积约13.5万平方米。3．本采用总价包干的服务方式，供应商的报价总价应包含但不限于：劳务、管理、利润、保险、税金、工具设备及设备燃料、政策性文件规定的各项应有费用，服务期内均按上述内容支付费用，不再额外支付及调整。**三、服务内容要求**1．负责服务的地址及范围：白云区华英路8号采购人所属范围内所有的区域灭治白蚁、蚊子、蟑螂、苍蝇、老鼠、红蚁服务。2．★合同期内，供应商承诺为采购人提供每天固定一人的驻点服务，其余时间段需两小时内响应。驻场时间：上午8:00—12:00；下午14:30—17:30（如遇大型检查，供应商需配合做好相关的迎检工作）。3．在合同期间，如出现供应商负责的地址及范围不属于采购人管理范围内时，供应商需取消该地址及范围的服务且相应减少该地址及范围的服务费用。4．供应商应为本项目同时提供背负式超低容量喷雾，热烟雾机，车载式超低容量喷雾机。5．供应商应具备完善的环境管理体系、职业健康安全管理体系及质量管理体系。6．为保障供应商实际服务能力，供应商应具备有害生物防制服务机构服务能力证书。其中，拟投入消杀技术人员应具备国家人力资源和社会保障单位颁发的有害生物防制员职业资格证书。7．为保障本项目顺利展开，供应商应提供应急服务响应方案，内容包含但不限于特色服务方案；突发事件的处理措施；应急预案等。8．供应商派出的专业操作人员需持有有害生物防制协会或白蚁防治行业协会颁发的上岗证，对本项目合同约定的服务范围进行白蚁、蚊子、蟑螂、苍蝇、老鼠、红蚁的服务工作，采用物理防治与化学防治相结合的方式。9．具体服务工作要求

|  |  |
| --- | --- |
| **类型** | **具体服务工作要求** |
| 灭治蚊子、苍蝇 | 1. 每个星期的星期五对全院区室内室外进行一次灭蚊灭蝇消杀，需至少有4名消杀人员参与。如遇节假日可提前或顺延，需提前跟采购人报备及同意。如遇蚊虫高峰期不少于2次/周。
2. 针对采购人提出有蚊子、苍蝇的位置：供应商在驻场工作时间段需在20分钟内派出人员到采购人指定位置灭治蚊子、苍蝇；其余时间段需在2小时内派出人员到采购人指定位置灭治蚊子、苍蝇。
3. 所使用药剂至少每两个月更换一次。
 |
| 灭治红白蚁 | 1. 每月对全院进行一次红白蚁防治。
2. 针对采购人发现有红白蚁位置：供应商在驻场工作时间段需在20分钟内派出人员到采购人指定位置灭治红白蚁；其余时间段需在2小时内派出人员到采购人指定位置灭治红白蚁。
 |
| 灭治老鼠 | 1. 每月对院区室外地域的鼠迹情况全面检查四次，发现鼠洞及时施放灭鼠毒饵，灭鼠后将鼠洞堵塞。
2. 每月对下水道沙井施放烟熏灭杀老鼠四次。
3. 供应商承诺签订合同后第一个月内在对全院区鼠类容易栖息、隐藏的楼房外围放置老鼠屋诱饵盒及在诱饵盒放置不同种类的灭鼠毒饵，鼠饵屋数量不低于110个，并将布控点制作图纸，电子版及纸质版交采购人。
4. 每月对放置老鼠屋诱饵盒的位置进行两次检查，并对损坏或不足的老鼠屋诱饵盒进行及时补充及更换。
5. 针对采购人提出有老鼠的位置：供应商在驻场工作时间段需在20分钟内派出人员到采购指定位置灭治老鼠；其余时间段需在2小时内派出人员到采购指定位置灭治老鼠。
 |
| 灭治蟑螂 | 1. 每月对下水道沙井施放烟熏灭杀蟑螂四次。
2. 每月对全院进行两次蟑螂防治。
3. 供应商承诺签订合同后第一个月内在食堂厨房、药房、宿舍、病房等蟑螂容易栖息、隐藏的楼房进行一次全面的检查灭治。
4. 针对采购人提出有蟑螂的位置：供应商在驻场工作时间段需在20分钟内派出人员到采购指定位置灭治蟑螂；其余时间段需在2小时内派出人员到采购指定位置灭治蟑螂。
 |

10．★供应商承诺如遇虫媒传染病疫情或上级单位要求等突发公共卫生事件，供应商需根据采购人或上级单位（如广州市卫计委、广州市政府、广州市爱卫办等上级政府部门）要求进行灭治工作。11．室内外灭鼠的操作要求：室内天花板灭鼠用诱饵盒、粘鼠胶粘捕、堵截老鼠进入室内途径和检查堵截已入室老鼠串走路径的方法。每次进行灭鼠时，由供应商负责记录跟进好已放灭鼠器具品种数量效果，达到效果即将灭鼠器具撤走。12．供应商根据有关法律法规及本项目合同的约定，制订管理制度，编制管理年度计划，并经采购人审定后实施。13．供应商不得转包或分包项目内容，供应商转包或分包项目内容的，采购人有权解除合同，并限期供应商在规定的时间内移交项目及有关档案资料，同时采购人不予退还履约保证金。14．在服务期内，供应商必须做好工作人员所需要的安全教育及安全措施，保证工作人员的安全，供应商工作人员在采购人工作范围内发生事故的一切责任由供应商负责。15．供应商的服务人员要有符合国家规定的上岗证，要严格审查，没有刑事犯罪记录，重要岗位人员聘用要经采购人审定，同时，供应商的服务人员须听从采购人调动指挥。16．供应商员工的工资、社会保险等福利，必须符合国家有关规定。17．本项目合同终止时，供应商必须在采购人要求的时间内及时移交物业，并向采购人移交全部有关档案资料。18．“除四害”服务按《广州市除四害管理规定》、《广东省爱国卫生工作条例》、《广州市灭鼠灭虫服务行业管理办法》及本项目合同的有关要求和标准，确保在服务当日“四害”消杀的效果，控制在达标范围内。19．每次作业完成后，供应商需将“灭治红白蚁”、“灭治蚊子”“灭治苍蝇”、“灭治老鼠”、“灭治蟑螂”服务记录表提供给采购人确认。20．岗位服务人员要严格遵守灭鼠杀虫防治技术操作规程文明作业，穿着统一工作服和佩戴工作证。21．供应商在为采购人提供服务工作中应严格遵守采购人的各项规章制度。22．有责任建议和指导采购人防鼠、防蚊设施的安装和做好日常鼠虫害防治的巩固、宣传工作。建议采购人对容易滋生虫害的场地进行改造。23．每次消杀前至少提前24小时通知采购人，并确认采购人已做好“四害消杀”通知公告后方可实施消杀工作；同时注意药物的使用安全，对投（施）药时需要防护的部分，应向采购人提出，并采取有效的防护措施。24．所使用的药物按国家规定要有“三证”或使用全国或市爱卫会专家委员会推荐和认定的药物。供应商应确保用药安全，不能发生意外，如因供应商药物使用或保管不当引起人中毒的，应承担所产生的费用和连带的赔偿责任，但不含采购人和第三方人员故意行为。25．供应商保证施工人员的操守，不能发生偷盗或损坏办公室内物品、医院货品或场区设施的行为。如确有证据证明供应商人员偷窃或损坏行为的，供应商应照价赔偿并将盗窃人员送公安机关处理。26．供应商承诺协助采购人健全“除四害”效果质量监管制度，在食堂、机房、康复楼等多功能室机房、药房、仓库、医院医疗废物暂存间等容易出现鼠害区域监测点，利用防治毒盒等方法，监测控制老鼠密度。每次布药后三天内将残留鼠药全部清理干净收回，并作报废处理，同时收集所有被杀死的老鼠，将死鼠撤出院区统一焚烧深埋。27．供应商承诺用于在采购人的“灭白蚁、红蚁”、“除四害”的药物，必须是高效低毒、安全、对人畜及环境无害、无味且符合国家“三证”或使用全国或市爱卫会专家委员会推荐和认定的药物。不同场所不同时期根据现场需要选用不同药剂交替或综合使用，按照厂家规定剂量和施药方法，保证效果，具体参考药剂如下：1)灭鼠：供应商所选用产品质量应相当或优于以下参考内容：0.005%氟鼠灵；0.005%溴鼠灵、鼠板、其它捕鼠器械，根据场地及采购人意愿选择施药或投放器械。2)灭蚊蝇：供应商所选用产品质量应相当或优于以下参考内容：氨基甲酸酯类或除虫菊酯类药物。2.5%高效氯氟氰菊酯；氟氯氰菊酯；甲基嘧啶磷；5%倍硫磷。灭幼虫和成虫相结合，控制滋生源，保持长效。3)灭蟑螂：供应商所选用产品质量应相当或优于以下参考内容：10%高效氟氯氰菊酯21%吡虫啉；2.15%吡虫啉；溴氰菊酯；5%残杀威5%右旋苯醚氰菊酯。使用无污染长效超低毒粘着传染剂型为主。4)白蚁：供应商所选用产品质量应相当或优于以下参考内容：10%高效氟氯氰菊酯21%吡虫啉。采用诱杀、诱杀等科学的白蚁防治方法，确保没有白蚁出现。**四、服务质量**（一）灭蚊和灭蝇：达到国家爱卫会创建卫生城市的要求和标准；（二）四害密度应达到《中华人民共和国国家标准病媒生物密度控制水平》（GB/T 27770-2011鼠类”、“GB/T 27771-2011蚊虫”、“GB/T 27772-2011蝇类”、“GB/T 27773-2011蜚蠊）规定的要求，具体如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **标准** | **标准内容** |
| 1 | 灭鼠标准 | 1. 室内鼠密度，采用粉迹法或鼠迹法检测，鼠迹阳性率≤3%；室外鼠密度，采用鼠迹法检测，路径指数≤3处。
2. 厨房、工作间（仓库）、厅、房内无鼠迹，院里各楼房室内鼠密度不超过国家规定的标准。
3. 15平方米标准房间布放20×20厘米滑石粉板两块，一夜后阳性粉块不超过3%；有鼠洞、鼠粪、鼠咬痕等鼠迹的房间不超过2%；重点单位和一般单位的重点场所（厨房、食品仓库、配电房）防鼠设施不合格处不超过5%。
4. 不同类型的外环境累计2000延长米,鼠迹不超过5处。其计算方式：鼠迹阳性的以5米为一处；防鼠设施按15平方米为一处。
 |
| 2 | 灭蚊标准 | （1）积水阳性密度，采用路径法检测，蚊虫路径指数≤0.8；成蚊密度，采用人诱停落法检测，停落指数≤1.5。（2）每百间厅、房有成蚊的不超过10间，每间有成蚊不超过3只。（3）室内外周围五米的环境各种存水容器和积水中，蚊幼及蛹的阳性率不超过3%。（4）用500毫升收集勺采集城区内大中型水体中的蚊幼或蛹阳性率不超过3%，阳性勺内幼虫或蛹的平均数不超过５只。（5）特殊场所白天人诱蚊30分钟，平均每人次诱获成蚊数不超过１只。 |
| 3 | 灭蝇标准 | （1）采用目测法检测，成蝇密度阳性率≤3%，阳性间蝇密度≤3只/间。（2）院区有成蝇的厅、房低于3%，有蝇房间的成蝇不超过2只；（3）重点部位有蝇房间不超过1%，其它部位不超过3%，平均每阳性房间不超过3只；（4）重点部位和一般部位的重点场所（厨房、加工、销售直接入口的摊档）防蝇设施不合格房间不超过5%;（5）加工、销售直接入口食品的场所不得有蝇。（以15平方米折算为1间）。（6）蝇类孳生地得到有效治理，幼虫和蛹的检出率不超过3%。 |
| 4 | 灭蟑标准 | 1. 采用目测法检测，成（若）虫侵害率≤3%，卵鞘查获率≤2%，蟑迹查获率≤5%。
2. 厨房、工作间（仓库）、厅、房无蟑螂。
3. 室内有蟑螂成若虫阳性房间不超过3%，平均每间大蠊不超过5只，小蠊不超过10只。
4. 有活蟑螂卵房间不超过2%，平均每间房不超过4只。
5. 有蟑螂粪便、蜕皮、死蟑等蟑迹的房间不超过5%。

其计算方法：每个自然间算１间，大于15平方米的每15平方米折算１间，按检查实际场所折算。下水道以15米或一个井口为1间。 |

（三）所使用的工具及要求：（1）室外采用电源驱动的超低容量喷雾器，室内施药消杀蚊蝇需采用“空间处理”喷洒法，或地面“滞留喷洒”法，不能直接将药物喷洒在设施物品上，严禁使用机械发动机喷雾机作室内施药喷洒。（2）施药消杀蚊蝇的操作采用先室内后室外的方法进行，对食堂厨房等摆放有食品碗碟不能喷洒药物的场所，需提前与相关部门约好时间或供应商自行将食品用品遮盖好才能喷洒药物，对厨房下水道沙井施放烟熏灭杀蚊蝇蟑螂需在早上或晚上厨房下班后进行。4.供应商每月需进行除四害服务质量满意度调查（格式见附件），由各个科室负责人签名。（四）管理考评办法1.考评方式包括：科室满意度调查问卷和监管部门服务质量考评。2.按月度进行考评。3.分为两个部分考评，满分为100分，实际考评扣罚分值两项合计超过100分的按100分计算。 4.考评结果的运用。两个部分的考评扣罚分值累计加总，总扣罚分值与当月服务费挂钩，运用具体如下：（1）分值≥95分，不扣罚当月服务费用；（2）90≤分值＜95分，每扣1分对应扣罚当月服务费200元；列举：某月得分92分，扣罚200元×（100分－92分）＝1600元；（3）85分≤分值＜90分，每扣1分对应扣罚当月服务费500元；列举：某月得分87分，扣罚500元×（100分－87分）＝6500元；合同期内，累计五个月的，采购人有权单方面解除合同。（4）70分≤分值＜85分，每扣1分对应扣罚当月服务费800元；列举：某月得分80分，扣罚800元×（100分－80分）＝16000元；合同期内，累计四个月或连续三个月的，采购人有权单方面解除合同。（5）分值＜70分，直接扣罚当月服务费用。合同期内，累计两个月的，采购人有权单方面解除合同。备注，所有扣罚款总金额不超过当月服务费用。 5.科室满意度调查结果与扣罚分值换算标准如下：（1）“满意”不需扣罚。（2）一个“一般”，扣0.1分。（3）一个“不满意”，扣0.5分。6.两个部分考评细则如下：第一部分：科室服务质量满意度调查表**广州医科大学附属市八医院** **年 月灭治红白蚁、除四害服务科室满意度调查表**服务 单位： 总分：100分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 科室 | 考评档次 | 科室负责人/护士长签名 |
|  |  | 满意 | 一般 | 不满意 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 说明 | 1. 请您对科室整体除四害工作进行综合评定，在考评档次栏下方在相应的方格内打“√”。
 |
| 1. 如评价为一般、不满意，请“在右边格内”提出您宝贵意见，说明不足之处，以便改进工作。如表格不够填写的，可以另行用A4纸写后签名附在后面。
 | 科室意见 |
|  |
|  |
|  |
| 3.科室满意度调查结果与扣罚分值换算标准如下：（1）“满意”不需扣罚。（2）一个“一般”，扣0.1分。（3）一个“不满意”，扣0.5分。4.运用具体如下：（1）分值≥95分，不扣罚当月服务费用；（2）90≤分值＜95分，每扣1分对应扣罚当月服务费200元；列举：某月得分92分，扣罚200元×（100分－92分）＝1600元；（3）85分≤分值＜90分，每扣1分对应扣罚当月服务费500元；列举：某月得分87分，扣罚500元×（100分－87分）＝6500元；合同期内，累计五个月的，采购人有权单方面解除合同。（4）70分≤分值＜85分，每扣1分对应扣罚当月服务费800元；列举：某月得分80分，扣罚800元×（100分－80分）＝16000元；合同期内，累计四个月或连续三个月的，采购人有权单方面解除合同。（5）分值＜70分，直接扣罚当月服务费用。合同期内，累计两个月的，采购人有权单方面解除合同。备注，所有扣罚款总金额不超过当月服务费用。 |

第二部分：后勤综合保障服务项目考评表**广州医科大学附属市八医院** **年 月灭治红白蚁、除四害服务考评表****服务 单位： 总分：100分**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考评扣罚项目** | **扣罚标准** | **扣分情况** |
| 1 | 资料管理：未按采购人要求按时递交项目相关及日常管理的各类资料（包括但不限于花名册、社保公积金购买材料、整改报告、培训考核记录、体检报告等）或递交资料造假、缺漏等情况。 | 每点扣0.5分 |  |
| 2 | 员工形象行为规范：员工不服从医院管理人员工作安排，不注重服务形象，着装不规范，言行举止不文明：1．随地吐痰丢垃圾。2．员工在院内吵架、斗殴等。3．辱骂、恐吓、殴打医院管理人员、病人、家属等行为。 | 每点扣0.5-1分。情节特别严重的，采购人有权要求供应商立即开除该员工，供应商需承担相应责任，涉及违法行为移交公安机关追究法律责任。 |  |
| 3 | 投诉管理：一般服务态度投诉属实。 | 发现查实后一次扣罚0.5-2分。 |  |
| 4 | 人员资质管理：1.人员资质、年龄不符合采购人要求。2.未按要求、频率开展培训考核，培训效果不合格。 | 经核查，发现人员资质不符合要求的，每月一次性扣1分。经核查，发现人员年龄不符合要求的，一次性扣1分。未按要求、频率开展培训考核，培训效果不合格，每项次扣1分。 |  |
| 5 | 公司管理：1.因公司管理不到位，在各类检查（包括院内自查、上级部门检查等）中被查出问题。2.应急服务电话无人接听、服务态度差、没有回访反馈、处理跟进不及时或不当；出现突发事件或应急情况，响应不及时，不及时上报采购人和处理事件。3.未经采购人同意擅自更换、调配服务人员，或服务人员更换过于频繁，影响现场工作开展的。4.管理人员不负责、不作为，未及时传达布置、落实、跟踪、反馈院方安排的有关事务，或问题整改不及时、不到位。5.未建立安全保障制度，未制定安全管理应急预案，未落实安全生产责任制和安全生产措施。 | 每项次扣1分。 |  |
| 6 | 工具使用管理：（1）室内采用电源驱动的超低容量喷雾器，室内施药消杀蚊蝇需采用“空间处理”喷洒法，或地面“滞留喷洒”法，不能直接将药物喷洒在设施物品上，严禁使用机械发动机喷雾机作室内施药喷洒。（2）施药消杀蚊蝇的操作采用先室内后室外的方法进行，对食堂厨房等摆放有食品碗碟不能喷洒药物的场所，需提前与相关部门约好时间或供应商自行将食品用品遮盖好才能喷洒药物，对厨房下水道沙井施放烟熏灭杀蚊蝇蟑螂需在早上或晚上厨房下班后进行。 | 每点扣0.5分 |  |
| 7 | 药剂使用管理：3)灭鼠：供应商所选用产品质量应相当或优于以下参考内容：0.005%氟鼠灵；0.005%溴鼠灵、鼠板、其它捕鼠器械，根据场地及采购人意愿选择施药或投放器械。4)灭蚊蝇：供应商所选用产品质量应相当或优于以下参考内容：氨基甲酸酯类或除虫菊酯类药物。2.5%高效氯氟氰菊酯；氟氯氰菊酯；甲基嘧啶磷；5%倍硫磷。灭幼虫和成虫相结合，控制滋生源，保持长效。5)灭蟑螂：供应商所选用产品质量应相当或优于以下参考内容：10%高效氟氯氰菊酯21%吡虫啉；2.15%吡虫啉；溴氰菊酯；5%残杀威5%右旋苯醚氰菊酯。使用无污染长效超低毒粘着传染剂型为主。6)白蚁：供应商所选用产品质量应相当或优于以下参考内容：10%高效氟氯氰菊酯21%吡虫啉。采用诱杀、诱杀等科学的白蚁防治方法，确保没有白蚁出现。 | 每点扣0.5分 |  |
| 评分结果与扣罚分值换算标准如下：（1）分值≥95分，不扣罚当月服务费用；（2）90≤分值＜95分，每扣1分对应扣罚当月服务费200元；列举：某月得分92分，扣罚200元×（100分－92分）＝1600元；（3）85分≤分值＜90分，每扣1分对应扣罚当月服务费500元；列举：某月得分87分，扣罚500元×（100分－87分）＝6500元；合同期内，累计五个月的，采购人有权单方面解除合同。（4）70分≤分值＜85分，每扣1分对应扣罚当月服务费800元；列举：某月得分80分，扣罚800元×（100分－80分）＝16000元；合同期内，累计四个月或连续三个月的，采购人有权单方面解除合同。（5）分值＜70分，直接扣罚当月服务费用。合同期内，累计两个月的，采购人有权单方面解除合同。备注，所有扣罚款总金额不超过当月服务费用。 |
| **总务科经办人：** |

 |
| 说明：1. 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则视为无效响应。2. 打“▲”号条款为重要条款（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应的条款。 |

# 第三章 评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审因素 | 评审标准 | 评审内容 | 分值 |
| 技术要求 | 项目的管理实施方案 (10.0分)（等次分值选择：0.0;1.0;4.0;7.0;10.0;） | 根据供应商针对本项目提出的项目管理实施方案是否清晰详细，合理、规范并具有操作性进行评审，包括但不限于病媒生物防制工作内容、管理制度、人员培训、设备安排、时间安排等内容： 管理实施方案清晰详细、具有规范合理的操作性、方案包含上述内容的，得10分； 管理实施方案较清晰较详细、具有较规范合理的操作性、方案大概包含上述内容的，得7分； 管理实施方案基本清晰基本详细、具有基本规范合理的操作性、方案基本包含上述内容的，得4分； 管理实施方案不够清晰，不够详细、操作性较差、方案中上述内容缺少较严重的，得1分；未提供不得分。 | 10 |
| 质量保障方案 (10.0分)（等次分值选择：0.0;1.0;3.0;7.0;10.0;） | 质量保障方案包括质量控制及规章制度： 质量控制及规章制度全面、具体、针对性强、可行性高，得10分； 质量控制及规章制度较全面、较具体、针对性较强、可行性较高，得7分； 质量控制及规章制度基本全面、基本具体、具有针对性、具有可行性，得4分； 质量控制及规章制度不够全面、不够具体、针对性较低、基本可行，得1分； 其他或不提供不得分。 | 10 |
| 害虫种类的针对性防制 (10.0分)（等次分值选择：0.0;1.0;4.0;7.0;10.0;） | 根据供应商掌握每种害虫防制的周期，安排科学、合理的防制害虫种群的方式，考虑不同环境的用药方案及方法，安全性及可操作性进行评审： 具有完善全面的害虫防制周期描述、具有科学、合理的防制害虫种群的方式、具有可操作性高的不同环境的用药方案及方法，得10分； 具有较完善较全面的害虫防制周期描述、具有较科学、较合理防制害虫种群的方式、具有较高操作性的不同环境的用药方案及方法，得7分； 具有基本全面的害虫防制周期描述、防制害虫种群的方式基本科学、基本合理、不同环境的用药方案及方法具有一定操作性，得4分； 害虫防制周期描述不够完善不够全面的、防制害虫种群的方式不够科学合理的、不同环境的用药方案及方法操作性较低的，得1分； 未提供不得分。 | 10 |
| 服务保障方案 (10.0分)（等次分值选择：0.0;1.0;4.0;7.0;10.0;） | 服务保障方案包括安全和防护制度、应急计划及措施： 方案或计划全面、完善、合理，得10分； 方案或计划较全面、较完善、较合理，得7分； 方案或计基本全面、基本完善、基本合理，得4分 方案或计划不够全面，不够完善、不够合理，得1分； 其他或不提供不得分。 | 10 |
| 应急响应方案 (10.0分)（等次分值选择：0.0;1.0;4.0;7.0;10.0;） | 应急响应方案包含但不限于： （1）特色服务方案； （2）突发事件的处理措施； （3）应急预案。 针对本项目的应急响应方案，特色服务方案，突发事件的处理措施和应急预案详细可行，得10分； 针对本项目的应急响应方案、特色服务条款，突发事件的处理措施和应急预案较详细、较可行，得7分； 针对本项目的应急响应方案、特色服务条款，突发事件的处理措施和应急预案基本详细、基本可行，得4分； 针对本项目的应急响应方案、特色服务条款，突发事件的处理措施和应急预案不够详细，可行性较低，得1分； 未提供不得分。 | 10 |
| 商务要求 | 供应商2021年1月1日至今同类项目业绩情况 (10.0分) | 供应商2021年1月1日至今（时间以合同签订日期为准）拥有的同类项目业绩，每提供一个得1分，最高得10分。 备注： （1）以合同签订日期为准。 （2）附上合同关键页（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、合同清单/合同概况、签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）复印件作为同类业绩证明资料。未按要求提供合同关键页或合同关键页不清晰而不能准确识别的不得分。 | 10 |
| 用户满意度评价 (5.0分) | 供应商提供符合上述要求的“供应商2021年1月1日至今同类项目业绩情况”的用户单位出具的满意度评价（提供证明材料复印件）： 每提供一项得1分，最高5分。 备注： （1）同一客户或同一项目提供多项用户满意度评价的，按一项计算； （2）须与供应商上述提供的“供应商2021年1月1日至今同类项目业绩情况”的用户单位一致； （3）用户满意度评价须经用户单位盖章，评价材料必须达到90分或带有“满意”或“好评”或“优秀”等相关正面评价字眼方可计分。 | 5 |
| 供应商拟投入消杀技术人员情况 (9.0分) | 消杀技术人员要求： （1）提供4人具有国家人力资源和社会保障单位颁发的高级（三级）或以上有害生物防制员职业资格证书的，满足以上条件得6分，不满足不得分； （2）在（1）基础上每多提供一人具有国家人力资源和社会保障单位颁发的高级（三级）或以上有害生物防制员职业资格证书的，得1分，最高加3分。 本项累计最高得9分。 备注： （1）提供有效期内的资格证书复印件。 （2）由社保机构或税务部门出具的在响应截止日前6月内任意一个月为本项目服务人员的投保单或社会保险参保人员缴费证明或单位代缴个人所得税税单的复印件。 | 9 |
| 企业管理体系认证情况 (6.0分) | 1、供应商具有质量管理体系认证证书得2分； 2、供应商具有环境管理体系认证证书得2分； 3、供应商具有职业健康安全管理体系认证证书得2分。 注：须同时提供有效期内的认证证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台http://www.cnca.gov.cn证书信息查询截图，证书状态须为“有效”（因逾期未年审或因其他原因导致响应截止前已经成功通过相关评审工作，但未能正常显示状态为“有效”的或处于制证过程的，可提供认证机构出具的《认证合格通知书》或认证机构开具的证明材料），否则不得分。 | 6 |
| 响应报价 | 响应报价得分 | 满足谈判文件要求且响应报价最低的响应报价为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：响应报价得分=（基准价/响应报价）×响应报价分值。备注：响应得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数； | 20 |