**南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务**

**比选采购文件**

**采购人：南宁文化旅游集团有限责任公司**

2025年6月

**目录**

[第一章 比选采购公告 3](#_Toc16884)

[第二章 竞选人须知 5](#_Toc27807)

[一、前附表 5](#_Toc3242)

[1.南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务清单 8](#_Toc19156)

[2.其他要求：参照第五章协议样本2025-2026年度“四害消杀防治”服务协议的具体要求 9](#_Toc31272)

[第三章 比选评审及合同签订 9](#_Toc8353)

[一、比选评审原则 9](#_Toc31241)

[二、评审方法 10](#_Toc2251)

[三、中选标准 12](#_Toc18243)

[四、合同签订 12](#_Toc22672)

[第四章 响应文件（格式） 13](#_Toc22458)

[一、响应文件封面格式： 13](#_Toc13686)

[二、响应文件目录 14](#_Toc27976)

[三、报价表（格式） 15](#_Toc27314)

[四、竞选人有效的“法人营业执照”副本内页复印件或者证明竞选人具有法人资格或具有独立承担民事责任能力的注册登记证书等证明文件复印件（必须提供，否则竞选无效） 15](#_Toc31748)

[五、法定代表人身份证明书（格式） 15](#_Toc719)

[六、法人授权委托书（格式） 16](#_Toc30678)

[七、竞选人业绩服务合同（有害（病媒）生物防制（治）或消杀蚊、蝇、蟑螂、老鼠等同类服务相关项目合同） 17](#_Toc3960)

[八、能证明竞选人在“信用中国”网站或中国政府采购网未列入①失信被执行人、②重大税收违法案件当事人名单、③政府采购严重违法失信行为记录名单的证明资料（3项，每项都必须提供，否则竞选无效） 17](#_Toc27546)

[九、竞选人针对本项目的要求提供的服务方案及认为有必要提供的其他资料（格式自拟） 17](#_Toc6285)

[第五章 协议样本 18](#_Toc3675)

**第一章 比选采购公告**

现对南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务进行比选采购，欢迎符合条件的潜在竞选人前来竞选，现将本次比选采购有关事项公告如下：

一、采购项目名称：南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务

二、采购内容：

南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务，本次采购划分为两个标段，银河大酒店、宁家商旅酒店（朝阳店）、宁家商旅酒店（新竹店）、宁家商旅酒店（共和店）“四害消杀防治”服务作为一标段，五象山庄“四害消杀防治”服务作为二标段。兼投兼中，服务期具体详见第二章项目采购需求。

三、采购上控价：其中一标段控制总价为26004元/年;二标段控制总价为42999.96元/年。各项目“四害消杀防治”服务控制价明细详见《南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务报价表》，报价不能超过各项目控制单价。

1. 竞选人的资格要求：

1.对在“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝参与本次采购活动。

2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。企业类型为一般纳税人，具有在国内注册的独立法人资格；近两年企业财务和经营状况良好，具备履行合同能力。

3.本项目不接受联合体投标。

4.主营范围符合投标项目经营范围，具有独立签订合同权利的法人组织。

5.具备《有害生物防治服务机构资质证书》

五、比选采购文件的获取：

1.从威宁投资集团官网（www.wntzjt.com）公布的《南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务比选采购公告》附件中获取；只有参与报名的竞选人才能参与竞选。**未报名的竞选人递交的响应文件视为无效文件。**采购人有权拒收。

2.竞选人报名的方式：

①主体资格证明(如营业执照等）扫描件；

②法定代表人证明及法定代表人身份证复印件；

③非法定代表人报名的需提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证复印件；

备齐上述资料并扫描发送至邮箱1293221507@qq.com，报名时需写明报名人联系电话。

3.已获取比选采购文件的竞选人不等于符合本项目的竞选人资格。

4.报名截止时间：2025年 6 月 19 日12:00。

六、公告期限：自公告发布之日起3个工作日。

七、响应文件递交截止时间和地点：

竞选人应于2025年 6 月20 日上午9时00分前将响应文件密封递交到中国（广西）自由贸易试验区南宁片区凯旋路1号威宁总部大厦12层1221室，逾期送达或未密封的响应文件，采购人将予以拒收。

八、比选时间及地点：

比选时间：2025年 6月20日上午9时00分

比选地点：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区凯旋路1号威宁总部大厦12层。

九、网上查询地址：

本次比选采购公告在南宁威宁投资集团官网（www.wntzjt.com）发布。

十、联系事项：

采购单位名称：南宁文化旅游集团有限责任公司

联系人： 陆工

联系电话： 0771-2201392（工作时间：8:00-12:00；15:00-18:00）

地址：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区凯旋路1号威宁总部大厦12层

南宁文化旅游集团有限责任公司

2025年6 月 16 日

**第二章 竞选人须知**

一、前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **条款名称** | **详细内容** |
| 1.1 | 采购人 | 采购人：南宁文化旅游集团有限责任公司  地址：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区凯旋路1号威宁总部大厦12层  联系人： 陆工  电话：0771-2201392（工作时间：8:00-12:00；15:00-18:00） |
| 1.2 | 项目名称 | 南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务 |
| 1.3 | 采购范围 | 南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务，本次采购划分为两个标段，银河大酒店、宁家商旅酒店（朝阳店）、宁家商旅酒店（新竹店）、宁家商旅酒店（共和店）“四害消杀防治”服务作为一标段，五象山庄“四害消杀防治”服务作为二标段。兼投兼中，具体详见本章项目采购需求。 |
| 1.4 | 服务期 | 服务期详见本章项目采购需求。 |
| 2.1 | 竞选人应具备的条件 | 1.对在“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝参与本次采购活动。  2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。企业类型为一般纳税人，具有在国内注册的独立法人资格；近两年企业财务和经营状况良好，具备履行合同能力。  3.本项目不接受联合体投标。  4.主营范围符合投标项目经营范围，具有独立签订合同权利的法人组织。  5.具备《有害生物防治服务机构资质证书》 |
| 2.2 | 是否接受联合体投标 | 不接受联合体竞选 |
| 2.3 | 竞选人要求澄清的截止时间 | 竞选人发现采购文件有误或有不合理要求的，必须在收到采购文件之日起3个工作日内以书面形式要求采购人澄清。 |
| 3.1 | 响应文件构成 | 响应文件的构成如下：  1.报价表（必须提供，否则竞选无效）；  2.竞选人有效的“法人营业执照”副本内页复印件或者证明竞选人具有法人资格或具有独立承担民事责任能力的注册登记证书等证明文件复印件（必须提供，否则竞选无效）；  3.竞选人法定代表人身份证明书及法定代表人身份证复印件（必须提供，否则竞选无效）；  4.竞选人法人授权委托书原件和委托代理人身份证复印件（委托代理时必须提供，否则竞选无效）；  5.竞选人业绩服务合同（有害（病媒）生物防制（治）或消杀蚊、蝇、蟑螂、老鼠等同类服务相关项目相关业绩（必须提供，否则竞选无效）；  6.能证明竞选人在“信用中国”网站或中国政府采购网未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的证明资料（3项，每项都必须提供，否则竞选无效）；  7.服务方案(包括消杀防治实施方案、应急服务方案、服务质量保障措施)；  8.拟投入人员方案。  9.竞选人认为有必要提供的其他材料。 |
| 3.2 | 响应文件份数及装订要求 | 1、响应文件份数：正本 1 份，副本1份，需以U盘形式提供响应文件电子版本（包括word版及盖章扫描件版响应文件）；  2、竞选人应将响应文件正、副本分别装订成册，且不可采用活页装订，响应文件正本和副本均密封到同一个密封袋内,并在每一封贴处密封签章（公章、密封章均可）；  3、竞选人同时参与两个及以上分标的竞选的，响应文件需分别编制提交；  4、响应文件袋上应写明：  （1）采购项目名称：南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务  （2）分标：  （3）竞选人：  竞选人在递交响应文件时，未按本须知要求密封、标记的，采购人有权拒收。。 |
| 4.1 | 报价要求 | 1.本项目竞选应以人民币报价，报价不能超过控制价；  2.竞选人应按照采购人要求的报价格式进行报价；  3.不论竞选结果如何，竞选人均应自行承担所有与竞选有关的全部费用； |
| 4.2 | 采购上控价 | 其中一标段控制总价为26004元/年;二标段控制总价为42999.96元/年。各项目“四害消杀防治”服务控制价明细详见《南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务报价表》，报价不能超过各项目控制单价。 |
| 5.1 | 比选有效期 | 自投标截止时间起60天 |
| 5.2 | 递交响应文件截止时间（比选时间）及地点 | 同第一章比选采购公告第七条约定。 |
| 6.1 | 签字和（或）盖章要求 | 1.本采购文件中描述竞选人的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用竞选人法定主体行为名称制作的印章，除本采购文件有特殊规定外，竞选人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章等其它形式印章均不能代替公章。 |
| 6.2 | 是否退还投标文件 | ■否  □是，退还安排： |
| 6.3 | 比选地点 | 与递交响应文件地点相同 |
| 7.1 | 评审方法 | 综合评分法 |
| 7.2 | 废标条件 | 1.竞选人逾期递交响应文件。  2.如采购人并未增加工作内容、扩大承包范围、提高工作要求，也未实质性加重竞选人责任，竞选人无理由上调竞选总价的。（对服务要求存在重大理解偏差的除外）  3.除采购人要求的响应文件格式以外，响应文件其他内容多处雷同的单位。  4.采购人要求必须提供的资料，响应文件未提供的；  5.响应文件未按采购文件规定的格式填写，内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的。  6.竞选人递交两份或多份内容不同的响应文件，或在一份响应文件中对同一项目报有两个或多个报价，且未在文件中明确哪一个有效的（但按比选采购文件规定提交替代竞选方案的除外）。  7.竞选人报价被评审小组认为有可能低于其个别成本，且不能合理说明或提供相关证明材料的。  8.评审过程中，评审小组发现竞选人以他人名义竞选、串通竞选、欺诈、 威胁、以行贿手段或其他弄虚作假方式谋取中选、采取可能影响评审公正性的不正当手段的。  9.竞选人的竞选行为违反招标投标法以及比选采购文件有关实质性规定的，明显不符合比选采购文件中提出的工期、质量要求等。  10.响应文件附有采购人不能接受的条件，或对合同中约定的采购人的权利和竞选人的义务方面造成重大限制的。 |
| 8.1 | 成交通知书的发放 | 在采购人确定中选结果后七个工作日内在南宁威宁投资集团官网（www.wntzjt.com）上发布中选结果公告，中选公告公示期结束后向中选供应商发出成交通知书。 |

二、项目采购需求

1.南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目地址** | 面积(**㎡**) | **项目性质** | **消杀范围** | **消杀频次** | **服务期限** | **备注** |
| 1 | 银河大酒店 | 20 层共 23482.24 ㎡ | 酒店 | 包括但不限于酒店所辖客房、大堂、走廊等酒店公共区域、办公区域及附属设施范围。 | 每月2次 | 2025年7月1日-2026年6月30日 | 1、符合全国爱卫会发（1997）第5号文件《灭鼠、蚊、蝇、蟑螂标准》包括但不限于：符合灭后鼠密度阳性率不超过3%；灭蚊、蝇、蟑以每次灭后灭效大于90%为验收合格。 2、完成协议期内经常性和突出性的灭鼠除虫工作，做好每次的施工记录，向甲方如实反映消杀效果及存在问题。施工时施工队要求做到“记下自己所使用的药物、施药位置，并以文字方式告知对方”，书面材料留甲方一份。 3、工作人员必须遵守甲方的规章制度，统一着装（有公司标志）、挂牌文明施工，并应在不影响甲方正常营业的情况下进行施工。 4、按照所服务的项目内容，乙方每月应定期对甲方的鼠虫危害情况进行检查，如发现有防制遗漏之处，及时采取措施加以控制，如遇突发鼠虫情，必   须在接到甲方通知后24小时内做出响应并到达现场调查处理。 5、乙方应在合同期内保持达到指标要求，并能通过南宁市有关单位对四害的卫生检查. |
| 2 | 宁家商旅朝阳店 | 5 层共 5905 ㎡ | 酒店 | 包括但不限于酒店所辖客房、大堂、走廊等酒店公共区域、办公区域及附属设施范围。 | 每月1次 | 2025年7月1日-2026年6月30日 |
| 3 | 宁家商旅新竹店 | 6层 共1702㎡ | 酒店 | 包括但不限于酒店所辖客房、大堂、走廊等酒店公共区域、办公区域及附属设施范围。 | 每月1次 | 2025年7月1日-2026年6月30日 |
| 4 | 宁家商旅共和店 | 9层 共2914.1 ㎡ | 酒店 | 包括但不限于酒店所辖客房、大堂、走廊等酒店公共区域、办公区域及附属设施范围。 | 每月1次 | 2025年7月1日-2026年6月30日 |
| 5 | 五象山庄 | 占地249亩，总建筑面积53423㎡ | 酒店、别墅、办公综合体。 | （1、2、3、5、6、8、10、11、18、公寓楼）所有客房、厨房、餐厅、会议室、行政办公区、康乐区域、工程设备机房及操作间、酒店所有公共卫生间、污（雨）水井、化粪池、管道竖井、沙井、绿地、车库、垃圾桶（堆放点）、等公共部位的四害消杀。 | 全年防治12个月。四害高发期3、4、5、6、7月，每月施工作业4次；中发期8、9、10、11月，每月施工作业3次；低发期12、1、2月，每月施工作业2次。 | 2025年9月16日-2026年9月15日 |

2.其他要求：参照第五章协议样本2025-2026年度“四害消杀防治”服务协议的具体要求

**第三章 比选评审及合同签订**

## 一、比选评审原则

(一)评委构成：本采购项目的评委分别由采购人相关部门代表共3人或3人以上单数构成

(二)评审方法及方式：综合评分法，以封闭式方式进行，由采购人的审计人员、纪检人员对评审过程进行全程监督。

（三）评审依据：评委将以比选采购文件及竞选人递交的响应文件为评审依据，对竞选人的报价、业绩、服务方案、人员配置和信誉等内容按百分制打分，其中价格分30分,方案分40分、业绩分20分、拟投入人员分10分。

**二、评审方法**

（一）**采购人先对竞选人的资格进行审查，以确定竞选人是否具备竞选资格。竞选人不响应采购文件要求的，竞选无效。**对进入详评的，采用百分制综合评分法。

（二）计分办法（按四舍五入取至百分位）：

**1.价格分(满分30分)**

价格分统一采用价格优先法计算（所有竞选人的报价税率一样可用含税价计算，报价税率不一样用剔除税金的总价计算），即满足文件要求且价格最低的报价为基准价，其价格分为满分，计算公式如下：

某供应商报价得分=(评标基准价／某供应商报价)×30

评标基准价的计算保留两位小数。

1. **服务方案分（满分40分）**

评标委员会在打分前依据竞选人提供的响应文件为评分依据，对竞选人的实际情况根据比选采购文件要求进行横向比较评分，主要评审报价人的消杀防治实施方案、人员力量是否全面、雄厚，是否满足要求，然再讨论进档详评。

**（1）消杀防治实施方案分（20分）**

优秀：项目实施方案清晰详细，有完整的消杀流程、有明确的消杀方式、药物配比，可操作性强，管理制度先进，人员培训及设备时间安排完善，得[13-20]分；

良好：有提供项目实施方案，有完整的消杀流程，具备可操作性，管理制度合理，人员培训及设备时间安排合理，得[6-12）分；

一般：项目管理实施方案不可行，可操作性较弱制度落后，人员培训及设备时间安排不妥当，得[0-5）分。

**（2）应急服务方案（10分）**

针对投标人服务方案对服务组织的描述进行综合评价：

优秀：应急服务方案完善、合理，服务响应最快，应急物资、人员配置合理，得[7-10]分；

良好：应急服务响应方案基本合理但不完善，服务响应较快，应急物资、人员配置较合理，得[4-6）分；

一般：应急服务方案不合理，服务响应不及时，应急物资、人员配置不合理，得[0-3）分；

不提供不得分

**（3）服务质量保障措施（10分）**

优秀：质量检查方案、计划保障、消杀作业安全保障等质量保证措施全面、科学、合理，得[7-10]分；

良好：质量检查方案、计划保障、消杀作业安全保障等质量保证措施基本合理但不全面，得[4-6）分；

一般：质量检查方案、计划保障、消杀作业安全保障等质量保证措施不科学、合理性差，得[0-3）分；

不提供不得分

**3.业绩分（满分20分）**

（1）竞选人2022年1月1日至今（以合同签订日期为准），具有同类有害（病媒）生物防制（治）或消杀蚊、蝇、蟑螂、老鼠等同类服务相关项目业绩。每提供一个得2分，最高得12分。

（2）竞选人2022年1月1日以来提供南宁市知名酒店同类有害（病媒）生物防制（治）或消杀蚊、蝇、蟑螂、老鼠等同类服务相关项目业绩。每提供一个得2分，最高得8分。

注：需提供同类项目合同关键页（封面页、合同内容页、盖章页）或相关订单、发票、其他证明材料等作为证明文件，证明材料需清晰可见，原件备查。

**4.拟投入人员方案分（满分10分）**

（1）.项目负责人：

具有高级（三级）及以上有害生物防制（治）员证书的，得2分；具有中级（四级）有害生物防制（治）员证书的，得1分（同时具有两个证书的，择其一项最高分值计算得分，不累加）；最高得2分。

（2）.团队人员（不含项目负责人）：

①具有初级（五级）及以上有害生物防制（治）员证书的，每提供一人得2分，本项最高得4分；

②具有病媒生物防制（治）员岗位培训证书的，每提供一人得2分，本项最高得4分；

同一人满足多项证书的，可累计加分。以上2项累加得分，最高得8分。

注：

1.要求提供通过竞选人缴纳的2024年12月至2025年4月的社保证明作为本单位员工的证明依据。

2.证书需提供相关证书扫描件，同时提供官网（或权威机构等合法查询渠道）的查询截图。相关证书在公开渠道无法查询的，需提供颁发部门或者监管机构的证明材料，原件备查。

3.以上资料均要求提供扫描件，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。

**总得分100分**

计算公式：总得分＝1+2+3+4

**三、中选标准**

1. 评委将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以报价由低到高顺序排列；得分相同且报价相同的，按服务方案优劣顺序排列）并推荐中选单位。

2. 本项目两个标段各选定一家单位中选，兼投兼中。其中，各标段综合评分排名第1（即得分最高）的单位为中选单位，排名在中选单位后的竞选人为中选候选人。如中选单位被取消中选资格或终止合同的，由中选候选人按排名依次递补，或采购人可根据实际情况另行采购。

**四、合同签订**

**（一）中选通知**

1.采购人将在比选评审结束后5个工作日内将评审报告送本公司领导审核，审核通过后将中选结果书面通知中选单位。

2.采购人无义务向未中选的竞选人说明未中选原因和退还响应文件。

**（二）合同签订**

1.中选单位收到成交通知书后，于规定的时间、地点与各使用单位签订合同。中选单位无正当理由不得放弃中选。签订合同的单位分别为：

（1）银河大酒店、宁家商旅酒店（朝阳店）、宁家商旅酒店（新竹店）、宁家商旅酒店（共和店）：南宁银河有限责任公司

（2）五象山庄：南宁五象山庄酒店管理有限公司。

第四章 响应文件（格式）

一、响应文件封面格式：

正本/副本

响 应 文 件

项目名称：

分标：

竞选人名称：

年 月 日

## 二、响应文件目录

根据比选采购文件规定及竞选人提供的材料自行编写目录（部分格式后附）。

三、报价表（格式）

**详见附件1《南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务报价表》**

**注：未按照本竞选函要求内容填报的竞选函将被视为非实质性响应竞选。**

**四、竞选人有效的“法人营业执照”副本内页复印件或者证明竞选人具有法人资格或具有独立承担民事责任能力的注册登记证书等证明文件复印件（必须提供，否则竞选无效）**

**五、法定代表人身份证明书（格式）**

在我司任 职务，是我 （单位名称） 的法定代表人。

特此证明。

法定代表人身份证号码：

住 址：

联系电话：

竞选人（盖章）：

年 月 日

**六、法人授权委托书（格式）**

兹授权 同志为我公司南宁文旅集团2025-2026年度“四害消杀防治”服务项目竞选代理人，其代理权限为：

代理期限从 年 月 日至 年 月 日止

委托单位： （章）

法定代表人： （章）

签发日期： 年 月 日

附：1.代理人工作单位： 职务：

身份证号码： 性别：

说明：

1.法人授权委托书所签发的代理期限必须涵盖代理人所有签字的时间方为有效。

2.委托书内容填写要明确，文字要工整清楚，涂改无效。

3.委托书不得转借、转让，不得买卖。

4.代理人根据授权范围，以委托单位的名义签订合同，并将此委托书提交给对方作为合同附件。

**七、竞选人业绩服务合同（有害（病媒）生物防制（治）或消杀蚊、蝇、蟑螂、老鼠等同类服务相关项目合同）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务单位（购买方） | 服务期供货金额 | 公司类型 | 服务期限 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |

注：在填写时，如本表格不适合竞选人的实际情况，可参照本表格式自行制表填写。（需附合同扫描件）

**八、能证明竞选人在“信用中国”网站或中国政府采购网未列入①失信被执行人、②重大税收违法案件当事人名单、③政府采购严重违法失信行为记录名单的证明资料**（3项，每项都必须提供，否则竞选无效）

**九、竞选人针对本项目的要求提供的服务方案及认为有必要提供的其他资料（格式自拟）**

第五章 协议样本

**“四害消杀”防治服务协议**

甲方： 南宁五象山庄酒店管理有限公司/南宁银河有限责任公司

地址： 南宁良庆区秋月路9号 /南宁市朝阳路84号

负责人：

联系电话：

乙方：

地址：

联系电话：

负责人：

根据《中华人民共和国民法典》合同编之有关规定，甲、乙双方经友好协商，确定由乙方承包甲方五象山庄区域内的“五害”（老鼠、苍蝇、蚊子、蟑螂、红火蚁）及湖面蚊幼消杀服务。为规范双方义务并保障双方权益，特订立以下合同条款：

**一、委托管理事项：**

1、项目名称：XXXXXXXXX“四害消杀”防治服务；

2、项目性质：XXXXXXXXXX；

3、项目面积：XXXXXXXXXXX。

**二、承包方法：**

采用由乙方包人工、材料、工具、设备、器械的方式。

**三、甲方责任：**

1、无偿提供消杀使用水电，提供贮物室供乙方放置工具等物品用；

2、负责派员监督乙方承包范围内的消杀服务质量，发现问题及时知会乙方，以便处理；对乙方合理的工作协助、要求及建议，甲方应全力支持；

3、如遇特殊消杀工作需求时，须提前通知乙方安排人员进行消杀工作；

4、有权制定相应的管理措施、监督标准等，以保证乙方按照标书、合同及

其它双方议定的要求运作。

**四、乙方责任：**

1、乙方必须充分了解消杀辖区的各种建筑布局、环境卫生状况，掌握靶标害虫的孳生、栖息场所及生态习性，科学选择适宜的药品、器械和技术，组织有资质的专业技术人员实施。

2、保证所用药物符合国家法规所允许的高效、广谱、安全，并保证不会对周边的环境造成污染，乙方用完的容器、施药完毕后的器械和剩余药物及捕获的四害，乙方必须带离甲方范围，做好必要的清洁维护。如果因用药造成人员伤亡的，乙方承担所有法律责任。

3、乙方严格按照双方所共同制订的各项作业标准，指派具有相应资质的从业人员为甲方提供专业消杀服务，并严格安全教育、培训和管理派驻甲方的工作人员，承担安全生产责任。遵守甲方规章制度，爱护甲方的财物，维护甲方良好的形象。工作人员统一着装（有公司标志）、挂牌文明施工，并应在不影响甲方正常营业的情况下进行施工。对行为不良员工，乙方须予以严肃处理；

4、按照所服务项目内容要求，选派素质良好、服务热情、形象健康的专业人员进驻现场工作。指定现场主管人员，具体安排及全面督导消杀服务工作，巡检现场消杀情况及做工作记录，及时处理甲方投诉，并保持与甲方相关负责人的日常联系，以便于工作配合与协调；

5、乙方每月28日前以书面形式向甲方提交下月消杀作业计划，并在消杀计划内提供下月消杀药品名称及配比。

6、若对甲方的投诉（特别是服务质量问题）未及时正确处理和解决达两次以上，甲方有权提出书面警告，并责令其及时正确处理、解决。如不及时解决或者解决无效，甲方有权利终止合同。

7、如因消杀不到位原因造成客人投诉造成甲方损失的，乙方必须全额赔付。

8、负责承担乙方员工保险、工资、劳保福利及其它一切费用，管理好员工并严格要求遵守各项规章制度。维护甲方所有公共设施，损坏物品照价赔偿。

9、乙方自行负责承包业务所需消杀设备、工具、材料及消杀技术，按合同规定的消杀服务范围和工作要求，高质量完成各项工作，并严守有关安全作业规定；

10、乙方派驻甲方的所有工作人员，须向甲方指定对接人提交所有工作人员有效相关证件复印件。在工作时间必须统一整齐着装、佩带工作证；

11、乙方派驻甲方的工作人员，应接受甲方管理人员的监督和指导，并接受甲方按双方确定的消杀工作检验标准对其工作进行检查和改正；

12、乙方应积极听取甲方对消杀工作的意见，认真配合并完成其它特殊消杀事项；

13、乙方保证所用的药品对环境污染不超过国家标准范围，并随时接受甲方的监督，如被检测超过国家标准，每发现一次则扣除当月的全部消杀费用。

14、如遇有关部门的工作检查，乙方必须配合做好消杀工作。

15、按照所服务的项目内容，乙方每月应定期对甲方的鼠虫危害情况进行检查，如发现有防制遗漏之处，及时采取措施加以控制，如遇突发鼠虫情，必须在接到甲方通知后24小时内做出响应并到达现场调查处理。

16、乙方应在合同期内保持达到指标要求，并能通过南宁市有关单位对四害的卫生检查。

17、协议期内负责指导鼠虫害防治设施的建设、拾鼠尸和清除鼠迹。

18、因乙方及乙方人员原因造成的财产损失、人身伤亡或其他意外事件，由乙方赔偿甲方损失并自行承担相应的责任。

**五、消杀服务范围：**

按清单内各企业提报数据。

**六、施工频次：**

按清单内各企业提报数据。

**七、项目防治费用：**

采用总价包干方式，全年防治费用为： （¥： 元）；

**八、付款方式：**

防治费用按季度结算，乙方于结算当月 28 日前向甲方提交有效发票，甲方于收到发票之日起15个工作日内，将应付服务费以转帐的方式支付乙方。

**九、合同期限及违约责任：**

1、按清单内各企业提报数据。

2、合同期内，任何一方一般不得无故单方面终止合同，如因甲乙双方单方面无法履行合同时，需提前一个月以书面形式通知对方。

**十、检查标准及考核方案**

**1、消杀效果检测标准（防治效果）**

依据全爱卫发〔2014〕3号文件为标准，并以C级指标为防制效果合格，其中：

1、灭鼠标准为15平方米标准房间布放20×20厘米滑石粉块两块，一夜后阳性粉块不超过5%。

2、灭蚊标准为白天检查成蚊隐蔽处（在客房、办公、餐饮、外围绿化带等不同类型区域，各抽查1处作为监测点），诱蚊30分钟，平均每人次诱获成蚊数不超过1.5只。

3、灭蝇标准为有蝇房间阳性率小于或等于9%，阳性间蝇密度小于或等于3只。

4、灭蟑标准为成若虫侵害率小于或等于5%，平均每间房大蠊不超过5只，小蠊不超过10只。

**2、消杀效果检测方法**

鼠虫害控制是一个长期而持续的过程，并不能单纯依靠化学药物的使用。我公司为保障本次项目的鼠虫害控制项目顺利完成，除了对鼠虫害进行例行消杀外，每月还安排数次虫情监测，以掌握标的区域内虫害消杀效果，及时的跟进虫情变化情况，并及时调整项目消杀方案。

各种虫情监测方法：

1）、成蚊监测：

采用人诱法，白天检查成蚊隐蔽处（在客房、办公、餐饮、外围绿化带等不同类型区域，各抽查1处作为监测点），诱蚊30分钟，监测蚊密度情况。

2）、苍蝇监测：

采用目测法，监测苍蝇的有蝇房间阳性率及阳性间蝇密度。

3）、鼠害监测：

采用粉剂法，标准为15平方米标准房间布放20×20厘米滑石粉块两块，一夜后监测阳性密度。

4）、蟑螂监测：

采用目测法，监测蟑螂的有蟑房间阳性率及阳性间蟑密度。

**3、消杀效果考核及常巡查发现问题汇总**

**消杀服务月度质量考核表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目** | | **检查内容及考核标准** | **扣分标准** | **扣分情况** | | | | |
| 客房区域 | 餐饮区域 | 康乐区域 | 公共区域 | 后勤区域 |
| **1.消杀计划及实施情况20分** | | 按合同要求及时制定本月消杀工作计划，并遵照实施，每月进行一次外围下水道烟雾消杀。 | 工作计划递交不及时、消杀次数不足、消杀区域遗漏等出现一次扣2分 |  |  |  |  |  |
| **2.**蚊、蝇、蟑的防治**效果40分** | **鼠10分** | 每次监测区域内阳性粉块不超过3%。 | 每超一处，扣1分 |  |  |  |  |  |
| **蚊10分** | 在甲方管理的公共区域监测30分钟，每处停落指数不超过1只/人。 | 每超一处，扣1分 |  |  |  |  |  |
| **蝇10分** | 甲方管理的公共区域内，有蝇房间阳性率不超过3%，阳性间蝇密度不超过3只。 | 每超一处，扣1分 |  |  |  |  |  |
| **蟑螂10分** | 甲方管理的公共区域内，平均每阳性间大蠊不超过3只，小蠊不超过5只。 | 每超一处，扣1分 |  |  |  |  |  |
| **红火蚁10分** | 管理区域内红火蚁不超过10处 | 每超一处扣1分 |  |  |  |  |  |
| **3. 服务态度10分** | | 现场消杀工作人员应热情有礼对待物业人员和客户，因特殊情况要求突击消杀应积极配合 | 一次不合格，扣5分 |  |  |  |  |  |
| **4.工具及药物使用情况20分** | | 工具及药物的使用符合爱卫办的要求，如药物长期使用没效果应更换。 | 一次不合格，扣5分 |  |  |  |  |  |
| **5.**酒店附加规定要求 | | 酒店附加规定要求，详见附件1 | 违反每项，扣2分 |  |  |  |  |  |
| **合计总得分** | |  | | | | | | |
| **6.客户投诉考核** | | 经甲方核实确认由于乙方原因造成客户有效投诉。 | 每发生一次，从当月消杀服务费中扣除200元。 |  |  |  |  |  |
| **当月扣罚违约金合计** | |  | | | | | | |
| 备注：  1.除“四害”的药物在保证安全的前提下使用。  2.工作器械应包括：①背式喷雾器；②机械式高压力喷雾机；③烟炮机；④超级容量喷雾器。  3.因天气异常变化或遇到上级单位检查，消杀公司应按甲方（管理方）的工作要求增加消杀次数，提高消杀质量。  4.本考核满分为100分，考核得分95分及以上为当月服务合格，95分以下为不合格，每少1分扣除当月服务费中的100元做为罚金。 | | | | | | | | |

**4、验收方法**

①灭鼠：采用粉迹法检测，即用布粉网框制成20㎝×20㎝、厚度为一厘米的滑石粉块，选择性在服务范围区域内布放粉块。室内按15平方米房布2块；室外贴墙沿，间距5—8米布放一块，一般为非雨天下午5—7时布放，于第二天早上检查出现的鼠迹。

②灭蚊：采用人诱法，白天检查成蚊隐蔽处（在客房、办公、餐饮、外围绿化带等不同类型区域，各抽查1处作为监测点），诱蚊30分钟，监测蚊密度情况。

③灭蝇：采用目测法检测，即在某一场所，以一定面积或一定时间直接目测停落的成蝇数，并按（15平方米/间）做“只/间”统计。

④灭蟑：采用目测法检测，即在某一场所，以一定面积或一定时间直接目测蟑螂数，并按（15平方米/间）做“只/间”统计。

**十一、环保措施**

对于病媒生物综合治理我们本着对环境无害的原则，因地制宜对病媒生物，采用环境防制、化学防治、生物防治及其他有效的手段，从而组成一套环境保护防治措施。

1、防治之前进行具体环境的监测，找到病媒生物的孳生地，用对环境无害的药品和器械进行虫害处理，尽量减少大范围的药物施用。努力实现精准用药。

2、我公司使用药品全部为低毒药品，降解快、低残留，对环境友好。

3、在操作过程中，仔细检查操作中所有的生产系统，不随意加减药品的使用量，减少废弃物排放的手段。采用优良的施药器械，提高药物效率，降低药品使用量。

4、保持车辆、器械的良好状况，降低能源消耗量。

5、防治处理完毕后，将药品包装带离现场，剩余药品原液及配制好的未使用完的药液必须全部封存，带离施工现场。甲方如有发现此类现象，将予以相应处罚。

**十二、安保措施**

工程现场施工人员工作前必须经过相应的身体健康检查，上岗前要经过安全培训，考核合格后方能进入施工现场进行操作。

具体药剂及器械使用安全措施如下：

（1）根据施用药品毒性级别，施药方法和地点，现场施工人员应该穿戴相应的防护用品。

（2）各组准备急救包等急救设备。

（3）现场操作期间不准进食、饮水和抽烟。

（4）施药时要注意天气情况，尽量避免在雨天、下雨前，大风天气，高温时（>30℃）操作。

（5）现场操作必须始终处于上风向位置。施药时，专人注意提醒行人回避。

（6）药品配置是要远离住宅区、水源、食品库、畜舍并且在通风良好的场所进行，不得用手直接接触操作。

（7）若施用的药品对人员有影响，应在施药区域设立警告标志。

（8）临时在室外放置农药及施药器械，必须有人看管。

（9）药品包装不得弃置在工程现场，必须带离现场，未用完的药品母液和配制好的剩余药液不得弃置现场，必须封存请点后带离现场。

（10）用完的药品空容器处理前务必洗净干净，不得改做它用。按照公司规定集中销毁。

（11）工程现场操作人员若出现头痛、头晕、恶心、呕吐等中毒症状时，应立即离开现场急救治疗。

（12）每次现场操作之前必须检查器械各部件安装是否正确、牢固。

（13）出现堵塞的喷头，不能直接用嘴吹，应用牙签或者水疏通喷头。

（14）每天现场施工结束后，应倒出箱内残存药液，药液不允许在器械内过夜。

（15）保养后的机动器械应保存在干燥通风的室内，切勿靠近火源，避免与腐蚀性物质放在一起。

（16）在施工过程中，安排专人进行安全巡查，及时清除各种安全隐患。

**十三、服务承诺：**

1、日常服务过程中加强与甲方的沟通，提前了解接客情况，确定好消杀时间，安排好施工人员，不能固定在某日；

2、临时需要突击消杀或有重要接待需要临时增加消杀次数时及时调配安排人员施工，不找理由和借口；

3、更换蟑螂药并每两月做一次室外烟雾气灭蟑螂。

4、加强灭鼠工作，降低老鼠密度。

**十四、其它事项：**

1、双方本着友好合作原则商定，合同期内，若因服务范围扩大而增加工作量，需增加人工及费用时，由双方协商议定；

2、甲方严禁自己的任何员工接受乙方的礼品、娱乐性招待、金钱或其他形式的馈赠。乙方不得有任何馈赠或贿赂甲方人员的行为，否则，甲方视为乙方违约，并有权立即解除本合同；

3、其它未尽事宜，由双方协商解决，并可另行签订补充协议。若协商不成，交由当地人民法院裁决；

4、本合同一式肆份，双方各执贰份，并具同等法律效力；

5、本合同所列所有附件与合同正文同为合同之组成部分，同具法律效力，

并自合同签订之日起一并生效。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法人代表（签名）： 法人代表（签名）：

经办人： 经办人：

联系电话： 联系电话：

地址： 地址：

签约日期： 年 月 日 签约日期： 年 月 日

**附件**

**廉政采购协议**

**甲方：**

**乙方：**

为保证双方在公平、公正、公开原则下履行双方签订的相关业务合同（货物、服务、工程建设等采购），避免腐败事件发生，有效保护甲乙双方合法利益，使双方能建立长期的合作关系，根据《中华人民共和国民法典》等法律法规和中纪委关于廉政建设方面的规定，甲乙双方经协商签订本协议，以便双方共同遵守。

第一条 乙方不得针对甲方工作人员进行有目的性的私自收送或变相收送（如：结婚随礼）礼金、购物卡、礼品，不得私自安排宴请、KTV、洗浴、旅游等高消费活动，不得在未经甲方允许的情况下与甲方人员发生如借车、借钱、租赁、合伙投资等各种私人利益关系，不得私自为甲方及其亲友提供私人利益方面的便利条件。如有违反，甲方将对采购经办人及责任人根据受贿金额大小给予记过、罚款、降级或解除劳动合同处分，对触犯法律的，则追究其法律责任。乙方人员如有违约则视为公司行为，追究乙方违约责任，对触犯法律的，甲方保留追究乙方法律责任的权利。

乙方对甲方的让利放在明处，不得以回扣、酬金、奖励等名目，将让利转给甲方业务人员。

第二条 一经发现乙方有违反本协议或者采用不正当的手段行贿甲方工作人员行为的，甲方有权对乙方同时采取下列任一项或多项措施：

1、要求乙方限期纠正；

2、甲方有权扣留全部履约保证金或暂停合同费用支付；

3、甲方有权根据情节严重情况、后果影响程度及损害范围等，要求乙方按合同总额（如未签订正式合同则按照乙方投标文件载明的投标总额，下同）的1%-10%支付违约金，并要求乙方赔偿给甲方造成的全部损失

4、甲方有权单方解除合同，而无需承担任何违约责任；

5、将乙方（包括其法定代表人、主要相关涉及人员等）列入《供应商黑名单》，禁止乙方及乙方相关单位参与甲方任何接触及合作。针对乙方的违约行为，甲方保留追究乙方单方终止合同及行贿的法律责任的权利，乙方对于违约及行贿行为给甲方造成的损失负有连带责任。

第三条 乙方行为恶劣，具有明显行贿性质，造成较坏影响的，或在甲方调查过程中，乙方人员不积极配合调查或故意隐瞒相关信息的，则按第一条标准加倍追究违约责任，同时在付款、采购份额、新项目合作等方面予以重点限制或终止，并列入甲方《供应商黑名单》，重点监控。

第四条 在甲方调查过程中，乙方人员积极配合调查，提供重要信息，且未造成恶劣影响的，可视性质和情节轻重按第一条标准减轻违约责任追究；对属于甲方人员索贿等主动违约行为，在已查实的情况下，可视情节轻重或免于对乙方违约责任追究。对商务礼节中交换的礼品，甲方人员上交后不予处罚，对乙方可原则上免于追究。

第五条 对甲方人员索贿等违约行为，乙方应主动向甲方或甲方上级举报，一经查实的，甲方可视情况在新项目合作、采购份额、付款等方面给予优惠和优先考虑；甲方不得对乙方进行报复。对恶意举报的，则追究乙方责任；对触犯法律的，将追究乙方法律责任。

乙方如发现甲方工作人员或其他甲方合作单位有违反本协议者，应向甲方举报。甲方应依法保护举报人员，并给举报有功人员予以奖励。：

投诉举报途径：

电话：0771-2201207

邮箱：wyjtjjjcs@163.com

地址：广西南宁市良庆区凯旋路1号威宁总部大厦13层1317号房

邮编：530201