

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：800,000.00
采购包最高限价（元）：800,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C04990 000 其他 医疗卫生 服务	2025年 城区病媒 生物防制 服务	1.00（项 ）	800,000. 00	其他未列 明行业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	2025年城区病媒生物 防制服务	1.00（项）	800,000.00	总价	供应商的报价应包含完成 本项目所需的一切费用， 采购人不再另行支付。

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：2025年城区病媒生物防制服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
			（一）技术服务要求： ★1.采购标的需实现的目标 大力开展除“四害”行动，全面有效消除“四害”孳生地，从源头上降低病媒生物密度，降低传染病通过媒介生物传播风险，有效保障社区群众生活环境及身体健康。 ★2.采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范 《全国病媒生物监测方案》； 《GB/T 23795-2009病媒生物密度监测方法 蜚蠊》； 《GB/T 23796-2009病媒生物密度监测方法 蝇类》； 《GB/T 23797-2020病媒生物密度监测方法 蚊虫》； 《GB/T 23798-2009病媒生物密度监测方法 鼠类》； 《GB/T 27770-2011病媒生物密度控制水平 鼠类》； 《GB/T 27771-2011病媒生物密度控制水平 蚊虫》；

《GB/T 27772-2011病媒生物密度控制水平 蝇类》；
《GB/T 27773-2011病媒生物密度控制水平 蜚蠊》；
《GB/T 27775-2011病媒生物综合管理技术规范 城镇》；
如有最新标准按照最新标准执行。

★3.服务内容

供应商应按照采购人要求及相关行业规范提供2025年城区病媒生物防制服务，供应商在正式开始进行病媒生物防制服务前，应先对彭州市城区范围内的“四害”孳生地进行调查，提出科学、实际的指导性治理意见，并形成调查报告交采购人。

4.服务实施要求

- (1) 供应商应针对本项目编制“四害”孳生地调查方案，应具备调查台账、调查计划安排等关键内容。
- (2) 供应商应采取网格化的作业方式针对本项目制定专业的网格化作业方案。做到以下关键节点：分街道办，逐一对每个社区范围内应实施服务环境进行按质、按量、按时、全面到位的灭鼠、灭蚊蝇、灭蟑螂施药。
- (3) 供应商应针对本项目制定专业的项目实施沟通协调措施及注意事项。做到以下关键节点：供应商进入各社区开展服务时，应提前向各社区相关负责人员报备，负责做好各服务对象名称、地址、联系人、联系电话、灭鼠、灭蚊蝇、灭蟑螂施药情况的登记，自觉接受社区工作人员对执行服务合同工作质量的监督和评价。每个社区的消杀服务完成后，供应商应对每次消、杀、灭作出质量评估并由社区居委会负责人签字认可，同时做好下一次消、杀、灭的衔接工作，经审核签字的登记情况汇总后及时送达采购人。
- (4) 供应商在为各社区开展服务时，应积极开展健康科普宣传活动。供应商应针对本项目制定专业健康科普宣传活动方案。做到以下关键节点：宣传活动应包含宣传病媒生物防制知识，积极配合相关部门，根据采购人要求提供其他相关宣传服务；积极营造全社会共同参与的浓厚氛围，发动群众人人动手彻底清除蚊蝇鼠蟑孳生场所，让群众进一步认识到“除四害”工作的重要意义，预防媒介传染病的爆发和流行。
- (5) 供应商应针对本项目制定病媒生物预防控制操作规程。做到以下关键节点：规程应针对不同的病媒生物展开阐述，体现出不同生物的特点。
- (6) 供应商应针对本项目制定药物质量控制措施。做到以下关键节点：选择正确的货源途径、储存条件，正确进行配制。
- (7) 供应商应针对本项目建立服务质量溯源体系。做到以下关键节点：服务开始前的计划与准备，服务过程中的作业记录，服务后的效果与反馈，问题整改记录及投诉处理流程。
- ★(8) 供应商应保证用药安全，在施药时应选择经过国家有关部门批准，产品标准号、准产证号、相关登记号齐全的药品，必须按使用说明规范操作；严禁使用违禁药；切实防止因工作失误造成食品污染和中毒事故发生；用药安全和所涉及到的相关赔偿责任由供应商全权负责。

8.1在灭鼠时：

①对约定服务范围内地表环境的灭鼠，使用对环境友好，本地鼠类暂无明显抗药性的第二代抗凝血杀鼠剂（如0.005%溴敌隆灭鼠毒饵）为主，主要采用溴鼠灵灭鼠毒饵

、溴鼠灵蜡块或更优质的药品，对所发现鼠洞、雨水地漏排水口环境的灭鼠，使用灭鼠蜡块。

②对临街道和农贸市场，城中村、城乡结合部、从事饮食、食品经营等重点场所，应对其周边环境较为隐蔽的墙角边、绿化带边和树脚旁等每5至7米远投放15-20克灭鼠毒饵在毒饵（棚）盒中。

③对约定服务范围内能够发现的所有鼠洞进行投药并填堵处理。特别应注意对从事饮食、食品经营等重点场所周边环境和居民小区、农贸市场的鼠洞及时进行填堵。

④对约定服务范围内的城市街道、居民小区（院落）、农贸市场的雨水地漏排水口内，每点穿挂2-3串灭鼠蜡块10-15克，蜡块用铁丝穿连固定悬挂，悬挂高度以老鼠能够取食到为宜。

8.2在灭蚊蝇时：

对约定服务范围的居民小区（院落）、农贸市场、城市街道的厕所、垃圾收集存放点、果屑箱、排污沟以及雨水地漏排水口等蚊蝇孳生活动环境，使用菊酯类卫生杀虫剂，按照比例加水稀释混匀后配成药液，对蚊蝇孳生活动环境进行滞留喷洒。主要采用顺式氯氰菊酯（含复配剂）、氟虫腈、吡丙醚、杀蟑饵剂或更优质的药品。

8.3在灭蟑螂时：

对约定服务范围、环境灭蟑螂，使用滞留喷洒、灭蟑胶饵、灭蟑热烟雾剂进行作业。主要采用顺式氯氰菊酯（含复配剂）、氟虫腈、吡丙醚、杀蟑饵剂或更优质的药品。

8.4按要求制作并投放毒饵站：

供应商应按照行业技术规范维护或新增灭鼠毒饵站（或陶瓷毒饵盒），并规范投放鼠药。规格：≥30cm*10cm*10cm；材质：陶瓷或PVC。

★（9）供应商在服务过程中，应积极听取采购人的建议，服从采购人的监管，对团队成员做好安全教育。

5.服务保障要求

（1）应急保障

1.1供应商应针对本项目成立病媒生物防制应急保障队伍，在日常活动中，应急保障队在发生病媒生物突发事件的第一时间，应迅速赶到现场，按照操作规程进行处理，同时向采购人上报处理情况。

（2）安全保障

★2.1履行本次服务的安全由供应商负责。

2.2安全保障工作至少应做到以下关键内容：

投放灭鼠毒饵时，要通过口头宣传和张贴灭鼠安全告知的方式对市民进行提醒，提醒市民教育好小孩、管好家禽家畜和宠物，有效避免误食鼠药中毒事故的发生；

在对雨水地漏排水口进行灭鼠投药时，要注意设置安全警示标志并安全操作。投药完毕后，要盖好地漏排水口，防止意外事故发生；

灭蚊蝇时，要通过口头宣传并张贴灭蚊蝇安全告知的方式进行告知。施药人员在操作过程中要做好个人安全防护，防止药液经呼吸道和皮肤吸入导致的中毒事故的发生。

有效防止施药对食品、饮用水、鱼池（塘）造成的污染；

进行喷烟（雾）作业时，应远离易燃易爆环境，严防火灾、爆炸等意外事故发生。

（3）服务团队保障

		3.1供应商应为本项目配置专业的病媒消杀团队，团队至少包含项目负责人1名，病媒消杀实施人员≥4名，质量控制人员≥1名；团队人员均掌握病媒消杀专业知识。 （4）实施机具及设备保障 4.1供应商应为本项目配置专业的实施机具及设备，确保满足项目实施需求。供应商在响应文件中列明实施机具及设备清单，在合同签订后采购人将逐一对实施机具及设备清单进行清点。 ★6.服务效率 本项目服务期限内共计全方位消杀次数不低于四次，每次消杀应涵盖本项目要求的所有点位。具体消杀时间，供应商应以采购人要求为准，但应根据自身工作经验以及对于政策的了解，向采购人提出消杀时间的建议。
2		★(二)商务要求： 1.采购标的数量、采购项目交付时间及实施地点 1、采购标的数量：2025年城区病媒生物防制服务一项。 2、采购项目服务期限： 合同签订之日起至2025年10月底。 3、采购项目实施地点： 彭州市城区范围内27余平方千米范围。包含但不限于： 灭鼠：服务范围内所有的市直机关、市直属医疗卫生单位、居民（职工）住宅小区（院落）、农贸市场、城市街道、公共绿地、公园、广场、垃圾站（点）、公路铁路两旁、河道沟渠两岸、城市雨水地漏排水口等老鼠活动栖息环境。 灭蚊蝇：服务范围内所有的市直机关、市直属医疗卫生单位、居民（职工）住宅小区（院落）、农贸市场、城市街道的厕所、粪池、垃圾收集存放点、果屑箱、有积水的排水沟、积水点以及雨水地漏排水口等蚊蝇孳生活动环境。 灭蟑螂：服务范围内所有的饮食、食品经营场所内、外环境及周边外环境的城市雨水地漏排水口；市直机关、市直属医疗卫生单位、居民（职工）住宅小区（院落）、农贸市场内的垃圾通道、垃圾收集房、地坑式垃圾收集转运站、雨水地漏排水口等蟑螂孳生藏匿场所。 2.采购标的付款时间与方式 合同签订后，采购人支付成交人合同款项的40%作为预付款；验收合格后，采购人支付成交人剩余合同款项；（如遇最新政策要求，采购双方合同中按政策要求约定） 采购人在支付相应款项前，成交人应向采购人提供符合其要求的发票，采购人原则上应当自收到成交人发票并经财政部门审批后10个工作日内将资金支付到合同约定的成交人账户； 具体支付细节由采购人和成交人双方在合同中约定。 3.采购标的验收标准 1、验收主体：采购人； 2、验收标准： ①《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库（2016）205号）及相关法律法规； ②磋商文件规定的服务范围、环境，经综合考核评估，鼠、蝇、蚊、蟑螂密度应至少达到国家C级标准的要求，并达到成都市验收评估要求且出具评估报告。

		3、验收时间： 服务期结束，供应商向采购人提出验收申请，采购人收到验收申请之日起10天内组织验收。 4.违约责任与争议解决的方法 1、违约责任： （1）采购人和供应商双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定，保证合同的正常履行。 （2）如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。 2、解决合同纠纷的方式： 在执行合同过程中发生的或与合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，任何一方可向采购人所在地法院提起诉讼解决。
--	--	--

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1		服务期限	合同签订之日起至 2025年10 月底。
2		服务地点	彭州市城区范围内 27 余平方千米范围。
3		验收、交付标准和方法	1、验收主体：采购人； 2、验收标准： ①《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及相关法律法规； ②磋商文件规定的服务范围、环境，经综合考核评估，鼠、蝇、蚊、蟑螂密度应至少达到国家C级标准的要求，并达到成都市验收评估要求且出具评估报告。 3、验收时间： 服务期结束，供应商向采购人提出验收申请，采购人收到验收申请之日起10天内组织验收。
4		支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、预付款，合同签订后，成交人向采购人提供符合其要求的发票，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的40.00% 2、尾款，验收合格后，成交人向采购人提供符合其要求的发票，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的60.00%

6		违约责任与解决争议的方法	违约责任：（1）采购人和供应商双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定，保证合同的正常履行。（2）如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。 解决合同纠纷的方式： 在执行合同过程中发生的或与合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，任何一方可向采购人所在地法院提起诉讼解决。
---	--	--------------	---

3.4.其他要求

采购包1：

★本项目商务要求内容以“3.2.技术要求”中的商务要求内容为准。