**询比文件**

**项目名称：磨滩旅游度假区四害消杀服务**

**项目编号：/**

**招 标 人：合肥市包河区乡村振兴投资有限公司**

**招标采购平台：滨湖集团官网**

**第一章 询比公告**

安徽合肥市包河区乡村振兴投资有限公司通过滨湖集团官方网，现对磨滩旅游度假区四害消杀服务进行公开招标询价，欢迎具备条件的国内投标人参加。

**1.项目名称及内容**

1.1项目编号：/

1.2项目名称：磨滩旅游度假区四害消杀服务

1.3项目地点：合肥市包河区

1.4项目单位：合肥市包河区乡村振兴投资有限公司

1.5项目范围：合肥市包河区乡村振兴投资有限公司拟采购一家四害消杀公司对磨滩旅游度假区内部分区域提供四害消杀服务。具体详见询比文件。

1.6资金来源：自筹

1.7项目预算：6.5万元/年

1.8项目类别：服务类

1.9标段划分：共分1个标段

**2.投标人资格**

2.1投标人具有独立承担民事责任的能力；

2.2投标人资质要求：

1. 具备有效的营业执照，且具备生物防治服务的经营范围，注册年限3年以上;
2. 具备中国卫生有害生物防制协会颁发的《有害生物防制服务机构服务能力》B级及以上证书并在有效期内。

2.3投标人业绩要求：需提供相关单位(如旅游景区、街区、学校、民宿等)提供消杀服务的合同或验收报告，证明具备相关经验。

2.4项目负责人资格要求：/

2.5本项目不接受联合体投标。

2.6投标人不得存在以下不良信用记录情形（投标文件中须提供投标人信用承诺，格式见第六章）**：**

（1）投标人被人民法院列入失信被执行人的；

（2）投标人或其法定代表人被人民检察院列入行贿犯罪档案的；

（3）投标人被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；

（4）投标人被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

（5）投标人被合肥市人社部门列入拖欠农民工工资黑名单的；

（6) 投标人被合肥市城乡建设局因安全生产责任事故限制在合肥行政区域内承接新的工程项目且在限制期内的。

2.7其他要求：/。

**3.询比文件的获取**

3.1获取时间：2025年4月7日14:30

3.2获取方式：登录包河区滨湖集团官网“招标采购栏”免费下载

**4.投标文件提交截止时间**

4.1截止时间：2025年4月14日12:00（逾期拒收）

4.2投标方式：报价（投标文件）密封盖章送（寄）至合肥市包河区大圩镇花园大道合肥市包河区乡村振兴投资有限公司1楼物业办公室

**5.开标与评标**

5.1开标时间：2025年4月14日14:30

5.2评标办法：经评审的最低价法（资格与响应性审查通过后，报价最低者中标，若报价相同则抽签确定）。

**6.发布公告的媒介**

6.1本次询比公告合肥市包河区滨湖集团网站发布。

**7.联系方式**

7.1招标人

招标人：合肥市包河区乡村振兴投资有限公司

地 址：合肥市包河区大圩镇花园大道磨滩旅游度假区

联系人：张工

电 话：0551-63369913

7.2监督管理部门

监督管理部门：合肥滨湖投资控股集团有限公司

地 址：合肥市包河区徽州大道1388号

电 话：0551-63446605

**第二章 招标人要求**

**一、采购需求前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | 条款名称 | 内容、说明与要求 |
| 1 | 付款方式 | 服务费用按季度支付，次月10日前招标人根据中标人所派遣人员在上个月内的四害消杀服务时间、服务质量进行书面审核，审核完成后十个工作日内付款。招标人付款前，中标人需提前开具合法的增值税专用发票。  开票要求：在付款前中标人须按照一般计税方法提供增值税专用发票（税率6%），如未按约定开具增值税专用发票或实际开具的增值税专用发票税率低于合同中约定税率的，中标人应向招标人支付无法抵扣部分的税款金额。 |
| 2 | 服务期限 | 合同期暂定一年，若服务期内履约良好，经考核为良好和合同双方同意，可续签一年。合同价格、合同条款保持不变。 |

。

1. **服务需求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **磨滩旅游度假区项目四害消杀防治计划表** | | | | |
| 序号 | 消杀项目 | 消杀区域 | 消杀频次 | 备注 |
| 1 | 四害防治 蛇、虫、鼠、蚁。 | 归耕（室内） | 室内及室内绿化区域 5-10月4次/月 11-4月2次/月 12-3月1次/月 全年共 32次消杀 |  |
| 2 | 泊樵（室内） |
| 3 | 悦读（室内） |
| 4 | 茶言（室内） |
| 5 | 归耕（室内） |
| 6 | 白丁图书馆（室内） |
| 7 | 美术馆（室内） |
| 8 | 民宿餐厅及后厨 |
| 9 | 归耕（室外） | 室外绿化绿植区域室外爬虫滋生地区域夏季5-10月2次/月全年共12次消杀 |  |
| 10 | 泊樵（室外） |
| 11 | 悦读（室外） |
| 12 | 茶言（室外） |
| 13 | 归耕（室外） |
| 14 | 白丁图书馆（室外） |
| 15 | 美术馆（室外） |
| 16 | 民宿餐厅及后厨（室外） |
| 18 | 磨滩大街公共区域及 办公区周边区域四害 防治 | 每月1次消杀防治 全年共12次消杀 |  |

**二、中标人责任和义务**

1、中标人应确保所派遣劳务人员遵守国家政策和法律法规;遵守招标人的相关规章制度，做好安全、文明施工、环境和职业健康安全、劳动保护等工作。

2、中标人应对所派遣劳务人员进行安全教育和考核，劳动纪律教育和岗位操作技能培训。

3、中标人应根据招标人的服务进度计划要求(包括调整后的计划)，合理组织、科学安排派遣的劳务人员。

4、中标人应做好成品保护工作。如因中标人所派遣人员的责任发生损坏，中标人应依法赔偿招标人因此遭受的实际经济损失。

5、中标人派遣服务人员应按招标人统一规划堆放材料、机具妥善保管，因保管和使用不善发生丢失、损坏，由中标人自行承担。

6、中标人按国家规定与所派遣的劳务人员签订《劳动合同》并按合同约定的条款支付劳务人员工资(劳务人员工资每月造册备案)，并为劳务人员办理及缴纳社会保险费，中标人自行承担因此项工作不到位而引起的纠纷或相关行政部门的处罚及法律后果。

7、中标人应为其劳务派遣人员配备必要的劳动保护和安全防护用品(如安全帽、安全带、工作服、手套及其它相关的防护用品)，人员要求具备思想素质好、身体健康、技术熟练等条件，若劳务派遣人员在提供劳务服务过程中造成安全事故及人员伤亡情况，由中标人承担一切法律和赔偿责任。

8、招标人在资金暂时不到位的情况下，中标人不得因此而影响正常劳务服务，不得聚众闹事，要做到对招标人的谅解。

9、中标人应为所派造的劳务人员办理意外伤害保险，并将意外伤害险保单送至招标人备档。

**三、招标人责任和义务**

承包服务期限内，中标人应按照四害消杀操作规程及四害消杀质量标准，按招标人需求合理组织，精心服务，保质保量完成四害消杀服务。

1、准确描述服务需求（区域面积、频次要求等），提供景区平面图及重点消杀点位标注。

2、招标人制定消杀服务进度计划和工作安排，并有权根据项目实际情况要求进行调整。

3、质量管控：每月组织第三方机构（如合肥市疾控中心）对消杀效果抽检，结果作为付款依据。对中标人使用违禁药剂、伪造作业记录等行为，立即终止合同并追责。

4、安全管理：监督中标人作业时间（避开游客高峰期）及安全警示标识设置。要求中标人提交《突发事故应急预案》（含游客误触药剂处置流程）。

5、投诉处理：设立景区服务热线（0551-XXXXXXXX），24小时内响应游客或商户投诉。因消杀服务导致的游客健康损害，招标人需先行赔付后向中标人追偿。

6、资金保障：确保年度消杀服务预算纳入景区财政计划，按合同约定支付进度款（不得拖欠超30日）。

7、档案管理：保存招标全流程文件（招标公告、投标文件、评标记录、合同等）至少3年。消杀记录、考核结果等电子档案需备份存档。

**四、报价要求**

本项目按年度服务报价，投标人报价年度总金额不得超过6.5万元。投标人的报价应包含有所投入设备、服务、劳务、利润、税金（6%）、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任、义务等为完成询比文件要求的服务内容所包含的一切应有费用。

**五、其他要求**

1、合同期暂定一年。若服务期内履约良好，经考核为良好和合同双方同意，可续签一年，合同价格、合同条款保持不变。续签工作须在合同期满六十天前开始。（合同签订时间以现场实际移交时间为准顺延签订一个年度合同）

2、认真按合同标准履约服务，遵守招标人的各项规章制度，服从招标人的管理。

3、负责服务范围内安全管理工作，并按国家有关安全规定规范和招标人要求做好相应工作。

4、中标人在日常服务期间应文明作业，按相应规范要求操作机械，统一着装，佩戴工卡上岗。做到工完场清，文明作业。

5、为保证管理到位，中标人应配备专职管理人员，做好日常服务记录，建立四害消杀服务技术档案。有紧急情况随叫随到。

#### **六、考核指标与权重**

#### ****（一）、考核指标与权重****

| 考核维度 | 权重 | 具体指标 | 评分标准 |
| --- | --- | --- | --- |
| 密度控制（40%） | 40% | 蚊蝇密度、鼠迹阳性率、蟑螂侵害率、白蚁活动点数量 | 每项指标超标1%扣2分，扣完为止（按GB/T 23797-2020等国家标准检测） |
| 作业规范（30%） | 30% | 1. 按计划频次消杀 2. 药剂合规性 3. 设备使用规范性 4. 警示标识设置 | 1次漏消杀扣5分；使用违禁药剂扣20分；设备未校准扣3分/次；缺警示标识扣2分/处 |
| 安全管理（20%） | 20% | 1. 人员防护措施 2. 游客/员工误触事件 3. 药剂残留检测 | 未穿防护服扣3分/人；发生误触事故扣10分/次；残留超标扣5分/区域（第三方检测） |
| 响应时效（10%） | 10% | 1. 投诉处理及时性 2. 突发疫情应急响应 | 超时1小时扣2分；应急响应超30分钟扣5分 |

（二）、考核实施方式

1. 月度自查

1.1检查时间：每月最后一周随机选取2天

1.2台账核查：消杀记录表（含时间、区域、药剂用量、操作员签字）

1.3现场抽查：选取3个室内区域（如民宿后厨）+2个室外区域（如绿化带）检测四害密度

1.4工具：粘鼠板（布放24小时，阳性率≤3%）诱蚊灯（每晚18:00-次日6:00，成蚊密度≤3只/灯·夜）

2. 季度监测（第三方机构）

2.1委托单位：合肥市疾病预防控制中心

2.2检测报告：

2.2.1蚊蝇：幼虫孳生地阳性率≤5%

2.2.2鼠类：路径指数≤2（每100米鼠迹≤2处）

2.2.3蟑螂：成若虫侵害率≤3%（目测法）

3. 年度综合评估

3.1评分公式：年度总分=月度平均分×50% + 季度监测平均分×30% + 投诉整改率×20%

3.2评级标准：

（1）考核得分在90分（含）以上的为合格，按合同约定支付服务费；

（2）考核得分在90分（不含）以下的为不合格，将按月度服务费总额10%的比例给予扣款。服务期内，若出现两次考核不合格时，招标人将无条件终止合同。

1. **投标人信用承诺**

**一、我公司申明：**

1.我公司未被人民法院列入失信被执行人；

2.我公司和我公司法定代表人和我公司拟派项目经理（项目负责人）均未被人民检察院列入行贿犯罪档案；

3.我公司未被工商行政管理部门列入企业经营异常名录；

4.我公司未被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；

5.我公司未被合肥市人社部门列入拖欠农民工工资黑名单；

6.我公司未存在被合肥市城乡建设局因安全生产责任事故限制在合肥行政区域内承接新的工程项目且在限制期内的情形。

二、合同签订前，若我公司具有本项目招标公告投标人资格中规定的不良信用记录情形，可取消我公司的中标资格或者不授予合同，所有责任由我公司自行承担。同时，我公司愿意无条件接受监管部门的调查处理。

**我公司对以上承诺的真实性承担责任。**

**投标人（公章）：**

**日 期： 年 月 日**

**八、法定代表人身份证明或授权委托书**

法定代表人身份证明

投 标 人：

单位性质：

地 址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

联系电话： 手 机 号 码：

系 （投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证正反面扫描件

投标人： （盖单位章）

日期： 年 月 日

授权委托书

本人 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（磨滩旅游度假区四害消杀服务） 共1个 标段服务投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本委托书签署之日起至投标有效期期满。

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证明

代理人身份证正反面扫描件

投标人： （盖单位章）

法定代表人： （签字或盖章）

日期： 年 月 日

注：

法定代表人参加投标活动并签署文件的不需要授权委托书，只需提供法定代表人身份证明；

非法定代表人参加投标活动及签署文件的还须提供授权委托书。

服 务 承 诺

1、服务安全承诺

（1） 承诺所有使用 药械符合国家相关标准，同时，使用药械均严格按照防制方案执行。

（2） 严格遵循贵单位的管理与保密章程，若有违反，我方将无条件接受贵方的处理。

（3） 有害生物防制服务过程中已经投保商业责任险，服务引发的意外风险将得到有效控制。

（4） 所有设施与药物的使用均配置相应的警示标签，并辅以安全手段，避免人为与意外引发的安全隐患。

2、服务质量承诺

（1） 有害生物防制服务过程中将在整体上保障鼠、蟑、蚊、蝇等病媒生物对您的生活工作不造成有害影响。

（2） 有害生物防制服务过程中，若对合同内指明的某一病媒生物控制效果存在疑义或不满，将根据甲方的要求整改服务，直至符合您的要求。

（4） 有害生物防制服务效果不但以国家标准为衡量依据，同时还将为您提供全面的防制数据图表与趋势分析报告，让防制效果更为直观可视。

（5）有害生物防制服务中，飞虫类（蚊、蝇及其它飞虫）的防制效果将仅限于单次服务后的 24 小时内。此限制基于飞虫本身的生物特点及防制方式，飞虫类的防制效果保持，除乙方实施防制作业外，更需甲方对建筑结构的有效完善与环境维护。

3、售后服务承诺

(1) 有害生物防制服务开始后，将提供由客户服务部每月一次的服务质量电话回访，及时了解服务实际情况，并录入客户满意度调查表，安排后续调整。

（2）有害生物防制服务开始后，将提供由技术管理部不定期随机的质量检查，发现服务质量问题并提出改 进计划，并汇总至外勤部防制人员，保障客户的服务品质不受影响。

（3） 有害生物防制服务开始后，将按照合同及防制方案的约定，及时完整的为您提供服务中各阶段的数据 记录、数据分析、与总结报告。

（4） 有害生物防制服务开始后，将根据客户需求为客户制定相应的培训课程，对客户相关人员进行有害生 物风险控制培训，共同促进有害生物防制工作的开展落实。

（5） 有害生物防制服务开始后，将为您提供包括突发情况 2 小时之内响应，4 小时之内到达现场，24 小时之内控制或解决突发问题的应急服务。事件处理达到满意率 100%。

（6） 有害生物防制服务开始后，在客户面临特定的检查、审核与考察之际，将全力配合客户调整服务时间，保障客户的价值。

中 标 人： （盖单位章）

法定代表人： （签字或盖章）

日期： 年 月 日