**第五章 采购需求**

**采购项目服务要求**

（一）技术条款

一、对外环境进行消杀服务的场所（含以下范围）：

1、城区三个街道办（银城、新营、香屯）。

2、外环境包括：绿地、下水道、背街小巷、无物业小区、农贸市场、垃圾中转站、公厕、城中村、城乡结合部、道路两边绿化带、河道两旁。

二、进行消杀的服务内容：

1、对指定委托服务场所的蚊子、苍蝇、蟑螂、老鼠进行化学药物消杀。

2、在城区无主公共场所重点部位要合理布置安装灭鼠毒饵盒、灭蝇笼和灭蚊灯。

3、对城区内机关、单位、企业、街道办、社区、宾馆、酒店、超市等的除“四害”工作提供技术指导和有偿服务。

4、中标供应商须在城区内设置提供除“四害”服务的办公场所。

三、防制周期和要求

(1)每年为1个防制服务周期，根据“四害”消长季节规律进行防制工作，防制工作必须保证全年的鼠、蝇、蟑螂、蚊密度达到国家病媒生物密度控制水平标准C级要求。

(2)在提供药物投放服务时，必须作好宣传和技术指导工作，注意安全，预防人畜误食卫生杀虫剂、灭鼠药等药物中毒事件发生，对发生误食中毒事件进行及时处理，并承担造成环境污染和人畜误食中毒所产生的所有后果。

(3)中标供应商在提供药物投放服务时，必须科学、规范投放，确保消杀药物的投放量、到位率、覆盖率符合要求并作好相关文字记录，保留备查。

四、服务具体要求

(1)本地孳生地调查在开展病媒生物防制服务工作之前必须先对防制区域进行病媒生物孳生地的全面调查，科学制订病媒生物防制工作计划。在消杀过程中接受第三方效果评估，并依据评估情况进行及时改进，确保综合防制效果，形成病媒生物防制台账资料，收集归档。

(2)病媒生物防制作业要求：

①坚持“预防为主，综合防制”的方针，落实中心城区内的公共外环境病媒生物防制工作方案，确保按计划在各区域进行全方位的灭鼠、灭蚊、灭蝇、灭蟑螂作业。

②建立病媒生物防制药物进出货登记台账和药物使用台账，按季度将药物使用情况统计上报市爱卫办。

③病媒生物防制工作人员需经专业机构培训合格后持证上岗，按照病媒生物防制工作的法规标准，规范操作。作业时必须统一服装、统一标准，做到安全作业、规范作业、科学作业，人员、装备配备须满足3-5天内可完成一次防制范围内全覆盖的集中消杀活动。

④做好每次病媒生物防制工作的记录，登记时间、处理位置、用药量等数据，并拍摄现场照片。

⑤组织开展病媒生物防制效果自查，并形成自查报告上报市爱卫办，根据实际效果调整用药品种、剂量、时间及防制方式等。

⑥合同签订后立即进行一次全覆盖的孳生地调查，将资料汇总成册，在此基础上迅速开展一次全方位病媒生物综合防制工作，迅速降低中心城区内病媒生物密度，鼠、蝇、蟑螂、蚊密度达到国家病媒生物密度控制水平标准C级要求。

⑦在完成首次全方位病媒生物综合防制工作后，组织对防制区域设置灭鼠毒饵站、灭蚊灯、捕蝇笼，投放鼠药和堵塞鼠洞等工作，并张贴标签(警示)牌(灭鼠毒饵站张贴双标签，墙面和毒饵站各贴一张)等标识标语。必须对其进行日常维护，毒饵料必须常年保持新鲜。

⑧对城区内的重点孳生地进行全面巡检和治理。

⑨合同期间，成交供应商应无条件服从采购单位统一指挥，进行有针对性的病媒生物制和突击治理工作。

⑩合同期间应无条件参加采购单位组织的技术培训、公益性宣传教育活动。

⑪需从病媒生物综合防制的角度，从孳生地调查、危害监测、环境治理等方面提供技术性材料，并按照规范要求完成档案收集整理等工作。

五、消杀服务的质量标准和要求：

1、在对业主指定场所开展除害消杀服务之前，必须制定《消杀服务作业方案》(包括消杀方式、消杀时间安排、消杀药品、消杀质量和安全保障措施等)，交业主审核同意后，严格按照《消杀服务作业方案》的要求实施。

2、对受委托的消杀服务场所按照《德兴市城区公共外环境病媒生物防制技术方案》进行消杀，杀灭蚊子、苍蝇、蟑螂，老鼠。

3、在合同有效期内，中标供应商确保受委托的消杀服务场所，其“四害”密度达

到国家创建卫生城市要求。公共外环境病媒生物防制相关要求。

(1)各种环境公共场所（还是用开展上述消杀服务场所各种环境）2000米延长段的外环境，鼠迹不超过5处。

(2)各种环境公共场所（还是用开展上述消杀服务场所各种环境）外环境蚊蚴和蛹的阳性率不超过3%；阳性数平均≤5只；人诱成蚊数平均≤1只/30分钟。

(3)各种环境公共场所（还是用开展上述消杀服务场所各种环境）外环境蝇幼虫和蛹检出率≤3%。

(4)下水道，蟑螂成虫和卵鞘侵害率分别不超过3%和2%。

4、达到国家卫生市病媒生物防制标准要求，确保在国家卫生城市病媒生物防制工作中顺利达标验收。

5、用药标准及要求、需求供应商必须注重科学合理用药，不得使用假药、国家禁用的药物，并须确保药物来源和质量正当可靠。使用的药物必须符合GB/T27777-2011《杀鼠剂安全使用准则》与GB/T27779-2011《卫生杀虫剂安全使用准则》的要求，达到“安全、高效、环保”并交替使用药物防止产生耐药性的要求。为保证用药质量，确保创卫工作顺利进行，使用药物按照以下标准和要求执行，服务期内使用必要防制药物的技术标准和要求需满足以下内容。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 药品需求 | 总有效成分含量 | 灭治对象 | 使用方法 |
| 1 | 灭鼠毒饵 | ≥0.005% | 鼠 | 投饵 |
| 2 | 菊酯类＋四氟醚菊酯复配剂 | ≥5% | 蚊、蝇 | 超低容量喷雾 |
| 3 | 菊酯类＋残杀威复配剂 | ≥5% | 蚊、蝇、蜚蠊 | 滞留喷洒 |
| 4 | 吡丙醚颗粒剂 | ≥0.5% | 孑孓（蚊幼虫） | 撒施 |
| 5 | 灭蟑饵剂或饵粒 | ≥0.05% | 蜚蠊 | 投放 |
| 6 | 毒饵站 | 带防水坡、鼠药槽等 | 鼠 | 服务范围内合理安装 |
| 7 | 粘鼠板 | 外形整洁无破损、裂缝 | 鼠 | 服务范围内合理安装 |
| 8 | 捕蝇笼 | 外形整洁无破损、裂缝 | 蝇 | 服务范围内合理安装 |

注：供应商所投药品需满足以上有效成分、含量及剂型，响应文件中须提供农业部颁发的农药登记证、农药生产许可证、企业标准信息公共服务平台备案的企业标准复印件并盖药物生产企业公章佐证，并提供产品质量承诺书，保证进货渠道正规，无过期产品，否则做无效投标处理。

以上材料提供原件复印件并加盖投标人公章佐证。中标人在评标结束后三个工作日内提供以上佐证材料原件给业主核查，如无法提供或提供材料与投标佐证材料不一致，视为提供虚假材料。

六、人员配备表

（1）技术负责人：1人。

（2）服务团队人员：5人。

以上（1）-（2）提供承诺函佐证。

七、考核内容及承担责任

1、鼠、蝇、蟑螂、蚊密度达到国家病媒生物密度控制水平标准 C 级要求；1 项不达标扣除季服务费 20%；2 项不达标扣除季服务费 40%；3 项不达标扣除季服务费 60%；4 项不达标扣除季服务费 100%。

2、药品不符合要求，无“三证 (农药登记证、生产许可证、质量标准证) ”发现一次扣除 1000 元；药品存放不规范发现一次扣除 500 元。

3、少于工作计划服务频次，一次扣除 2500 元。

4、服务资料、台账不完整，发现一次扣除 1000 元。

5、办公场所、库房不符合要求发现一次扣除 1000 元。

6、群众满意率低于 80%或者群众累计投诉三次，扣除 1000 元；出现媒体曝光的，一次扣除 1000 元。

7、现场防制人员未经专业机构培训合格(无防制员证)上岗作业的，每人次扣除 1000 元。

8、因人员或装备不足，导致集中消杀延期完成的，每延长一天扣除 5000 元；消杀未覆盖消杀不到位的，每个场所扣除 2500 元。

9、常驻德兴市城区工作人员不足应标承诺最大数的一半，或者发生突发疫情时没有应标承诺最大数的一半以上人员供市卫健委调度的，每次扣除 5000 元。

10、因施药问题造成人员和财产损失的安全事故，成交供应商负全部责任，承担所有的损失和赔偿。

11、有完善的药物购销、入库、出库等管理制度和帐目，确保实际用药消耗量与技术方案和消毒面积匹配。不符合要求发现一次扣除 1500 元。

（二）商务条款

一、合同采购项目：病媒生物防制。

二、服务期限:一年。

三、服务地点：德兴市卫生健康委员会指定的地点。

四、付款方式：乙方各项工作到位，开展服务工作一个季度之内，报财政审批资金下达到位，甲方首期向乙方支付服务经费总额50%；开展服务工作半年内，向乙方支付服务经费总额30%；服务期满，根据考核及服务质量情况，结算剩余服务经费。

五、中标供应商承诺中标后一个月内，在本市城区内租房，办公用房≧50平方米和药品仓库，且药品分类存放有≧2个分类隔开存放的区域并提供病媒生物防制服务的公司。如不履行承诺，甲方报监管部门按相关法律法规处理。

六、双方责任

1、甲方负责落实常规春秋两季全市统一灭鼠蟑和夏季全市统一灭蚊蝇“四灭”活动。

2、乙方按本合同的要求履行责任，经甲方组织专业技术人员验收认可后，甲方应按时足额支付给乙方相关服务费用。

3、乙方必须制定详细的病媒生物防制技术方案，依据《消杀服务作业方案》，乙方的“四害”消杀服务工作必须接受甲方（相关部门的检查指导）的全程监管（乙方在作业前应当事先通知甲方工作人员，要求其参与乙方并进行监督，在作业单上签字。同时，乙方做好消杀工作相关影像、图片资料的收集工作。

4、乙方在开展消杀服务时，如若受到其他单位和人员干扰，甲方应负责做好协调工作，以保证乙方消杀服务工作的正常进行。

5、乙方要积极配合甲方工作安排，协助甲方共同做好除“四害”软件资料。

**注：以上技术条款和商务条款的要求必须全部满足，否则作无效响应处理。**