

用户需求书

一、项目概况

为贯彻执行《海口市病媒生物预防控制管理办法》和《海口市病媒生物预防控制经营服务机构管理办法》，海口市秀英区卫生健康委员会拟依法建立健全 2024-2025 年秀英区病媒生物防制服务公共服务机制，提高我区 2024-2025 年秀英区病媒生物防制服务公共服务的效率，有效防止媒介传染病的发生流行。

二、项目服务区域及分包明细

标段	区域	面积（平方公里）	金额（万元）	小计（万元）	备注
A 包	秀英街道	8.04	40.2	40.2	每年 每平方公 里 5 万 元
B 包	海秀街道	7.69	38.45	38.45	
C 包	海秀镇	16	80	80	
D 包	长流镇	19	95	95	
E 包	西秀镇	13.5	67.5	67.5	
F 包	石山镇	3	15	45	
	东山镇	3	15		
	永兴镇	3	15		
合计		73.23	预算金额：366.15（万元）		

说明：本项目共分为 6 个包；分别为：A、B、C、D、E、F，供应商可以参与全部包次的投标，但每个供应商只能成交其中一个包号；若供应商参与两个及以上包号的投标，且同时成交两个及以上包号的需在磋商响应文件中做出承诺（详见磋商文件内容及格式），确定优先选择成交包号并愿意放弃所成交的其它包号，未作出承诺则按照包号顺序确定成交包号，其余成交包号顺延给第二成交候选人，以此类推。每个包的投标报价不得超过本包号单年预算价格，否则按无效投标处理。

三、服务内容及范围

海口市秀英区建成区公共场地、市政下水道、公共绿地、闲置空地、河流、湖泊、

潭沟、居民区、垃圾转运站、公厕、废品收购站、城乡结合部等建成区内、外环境，部分检查不合格待整治的区域等，城乡突发性公共卫生事件和省、市重大活动场所的2024-2025年秀英区病媒生物防制服务工作。

四、防制服务对象

防制对象为老鼠、蚊子、苍蝇、蟑螂。

五、防制服务标准及服务要求

鼠、蚊、蝇、蟑螂的密度达到国家病媒生物密度控制水平标准C级要求，须第三方机构验收并出具验收报告或通过国家卫生城市检查或省级检查。

（一）灭鼠方面

1. 环境治理

清洁环境，清除杂物，堵塞鼠洞，断绝鼠粮，重点抓好以下三项工作：

①清除鼠患隐藏繁衍的环境，清除杂物、杂草、地面尽量硬化，室内物品堆积离墙离地，保持室内卫生，软土地段注意检查有无鼠洞；

②管好垃圾，断绝鼠的食物来源，各家各户都要管好垃圾，垃圾要袋装，垃圾桶要密闭，禁止乱倒垃圾，垃圾要日产日清，各单位、社区要及时清除卫生死角；

③饮食和食品行业、食品仓库、禽畜饲养场、粮库、副食品店、配电房和一般单位的重点场所要建设完善防鼠设施。

2. 化学药物防治

①要选用国家推广的高效低毒的第二代抗凝血杀剂，鼠药的饵料为稻谷、蜡丸、颗粒剂等，统一时间、步骤和方法在灭鼠达标区内进行全面投放灭鼠毒饵，参与投药的人员一律经培训合格后才能上岗，要求投药员要基本了解鼠药的毒力与药理，根据鼠类的生活习性，以少量多堆、点多面广的方法按“三饱和”（即时间饱和、空间饱和、药物饱和），“二个到位”（即人员到位、药物到位）的原则进行全面投放，连续投药不少于15天，并不断观察老鼠的摄食情况，以吃多少补多少，吃完加倍补的方法及时补药，在投药过程中应做到有鼠害的地方都要有毒饵，尽量做到不遗留任何一个鼠患场所。在施药过程中技术指导小组应及时组织技术力量进行指导和检查，对漏投和投放没到位的场所及部位，及时要求各片负责人和投药员进行返工，以保证灭

鼠工作质量。

②在全面投放毒饵的同时，对于一些外环境的鼠洞，进行堵洞法进行灭鼠。对于各区域特殊环境的下水道，选用挂吊腊块等方法来灭杀下水道的老鼠，并不断观察老鼠的摄食情况，定期跟踪检查，确保药物的覆盖率达到 85%及以上，从而确保灭鼠效果。

③在全面投放药物一个月后，技术指导小组再对达标区全范围进行一次鼠密度监测，以后按国家规定的方法每月进行一次鼠密度监测，并记录入册，认真分析鼠类的迁移区域及各片区的鼠密度情况。与投药灭鼠前的鼠密度进行对比，如果发现效果不够理想时，技术小组应立刻采取相应的措施对灭鼠比较差的片区进行及时处理，力求达到最佳效果。

④在灭鼠三个月后，将不定期组织技术人员进行检查考核，如果技术小组考核达标后，开始对各区范围全面展开“三清”、“一堵”工作（“三清”即指清理鼠迹、清理残留的旧药、清理孳生隐蔽场；“一堵”就是堵鼠洞）。同时在各区域适当的场地建立毒饵屋，通过不断地投放毒饵来灭杀残存鼠及防止外来鼠的迁入，以巩固灭鼠效果。

（二）灭蚊方面

1. 环境治理

排水明渠、水塘等小型水体要疏通，能养鱼的放养鱼，做好下水道的整治疏通和建设，有条件地方可以动员居民、机关企事业单位改建下水道口“四防”设施，污水沟要加盖，填平洼池，加强建筑工地和各家各户积水的管理，处理各种积水，如采取清疏、填平、密封、翻盆倒灌、定期换水等方法进行处理。

2. 控制幼虫

杀灭幼虫是控制蚊子繁殖的主要措施，在蚊子的孳生地放养鱼类吞食幼虫，使用化学或生物杀虫剂（如：苏云杆菌）灭杀幼虫，定期 7-10 天检查处理一次，固定积水（存）水可使用长效的“缓释剂”（如：经倍硫磷浸泡的软木塞）来控制幼虫孳生。

3. 消灭成虫

在处理好孳生地的基础上，辅以卫生杀虫剂灭成蚊，在成蚊高峰季节或成蚊密度

高的区域，采用空间喷洒、烟熏、菊酯类药物浸泡蚊帐和窗门帘布等方法来杀灭成蚊。

（三）灭蝇方面

1. 环境治理

①路面尽量硬化，保持室内外清洁环境；

②严禁乱倒垃圾和垃圾暴露；

③做好改造厕所工作，粪便无害化处理，清除城乡结合部、城中村和周边村舍的暴露垃圾和粪缸；

④妥善处理饮食、食品行业、酿造业、禽兽饲养场屠宰场、肉菜市场的废弃物；

⑤重点场所要完善防蝇措施。

2. 孳生地控制

对一切可能孳生苍蝇的场所和孳生物，定期每 7-10 天检查一次，灭蛆清蛹用化学杀虫剂灭蛆。

3. 成蝇杀灭

在处理孳生地的基础上，进行灭蝇防蝇很重要，灭蝇的主要方法是：使用国家允许的卫生杀虫剂进行室内滞留喷洒，速效药物空间喷洒或长效烟熏法灭蝇，同时采用毒饵诱杀、蝇笼诱捕、悬挂药绳、人工拍打等等。饮食、食品加工行业和单位的食堂、厨房等应有防蝇设施，熟食间必须要有严密、完善的防蝇设施，直接入口物不得有蝇接触。

（四）灭蟑螂方面

1. 环境治理

各家各户、各单位、店铺、农贸市场大搞室内卫生，重点是一些家具和厨房，把粘附在墙壁、家具、洗碗池等处的卵鞘、蟑粪、卵壳、蟑尸清除干净和用石灰浆将这些夹缝堵抹，家庭厨房、农贸市场鱼、肉砧板底部是蟑螂喜欢产卵鞘的场所，处理时不可忽视。

2. 化学药物杀灭

选用国家允许的高效低毒、残效期较长的药物，杀灭的方法采取滞留喷洒、投放毒饵、烟熏（下水道、垃圾槽）等方法，因地制宜，根据各种栖息地场所灵活运用，

施药要求做到覆盖面大，到位率高，在施药防治同时，认真清理卵鞘（夹）。

（五）项目服务要求

1. 作业要求

①实施防制作业前，必须先到现场调查辖区病媒生物的基本情况、记录详细，对病媒生物的种类、栖息部位、密度状况及孳生地环境等情况有全面的了解，因地制宜地制定合理的病媒生物综合防制计划。

②从事病媒生物防制从业人员必须经过职业培训，熟悉卫生杀虫器械的使用，并熟知所用药物说明书上的注意事项和急救措施。在作业过程中要根据防制方案备好药品器械和个人防护用品，按照技术规范要求操作，并做好个人防护工作。在作业过程中，作业人员出现安全事故由供应商全权负责。

③每次作业完成后应认真填写《病媒生物防制现场作业记录表》，保存备查。

④定期进行病媒生物密度监测和防制效果监测，监测资料及时统计、分析上报采购单位，并归档保存。

⑤根据实际开展工作情况，供应商应通过美篇的方式当日向采购单位报送工作情况及存在的问题。

2. 人员要求

①从事海口市秀英区病媒生物防制作业的技术人员，均需经过专业培训合格后，或取得由国家认可的有关部门颁发的有害生物防制员《职业资格证书》、技能等级证书或培训证后，方可上岗，并统一着装，持证上岗，文明服务，着装要符合防护要求。

②合同服务期内供应商日常所投入的人员：A包秀英街道不得少于4人、B包海秀街道不得少于4人、C包海秀镇不得少于7人、D包长流镇不得少于8人、E包西秀镇不得少于6人、F包东山镇、石山镇、永兴镇不得少于5人。

3. 药物和器械要求

①供应商应选择高效低毒卫生杀虫剂、杀鼠剂，药剂不得污染食物。所用药物和方法应符合国家法律法规的相关规定，使用的药物必须是国家规定“三证”齐全的卫生杀虫剂、杀鼠剂，无使用过期、霉烂变质产品，严禁使用国家明令禁止的剧毒急性药物。所用的器械应按照说明书使用，说明书所提及的功能及安全性应通过具有相应

资质的控制机构认证。

②病媒生物防制要符合《病媒生物综合管理技术规范 城镇》（GB/T27775-2011）《病媒生物化学防治技术指南 空间喷雾》（GB/T 31714-2015）《病媒生物化学防治技术指南 滞留喷洒》（GB/T 31715-2015）《病媒生物综合管理技术规范 化学防治 蝇类》（GB/T 31718-2015）《病媒生物综合管理技术规范 化学防治 蜚蠊》（GB/T 31719-2015）等技术规范要求，要根据处理面积的大小、处理场所的类型、方便易操作的原则，选择杀虫器械、杀虫杀鼠剂和施药方式。

③不同类型药物的混合配伍用药，应注意互补增效作用，并进行相应的测试，避免两用药配伍产生拮抗作用，影响防制效果；供应商使用的药物应根据抗药性检测结果及时更换。

④供应商必须投入不同品种的数量充足的专业施工服务器械设备，如车载式喷雾器、超低容量喷雾器、机动喷雾机、热烟雾机等。

⑤药物必须存放在专用仓库，应当符合有关安全防火规定；药物要有健全的药物采购及出入仓库的管理制度，设有专人管理，分类离墙离地存放。药物使用完毕，应按照环境保护法的有关规定，妥善处理。

4. 宣传要求

为营造良好的病媒生物防制氛围，提高病媒生物防制工作参与面，供应商每年应在服务期内在人员集中的广场、公园、社区（村）组织 1-2 次病媒生物防制知识宣传活动。如遇病媒生物传染病的发生和流行要按采购单位要求增加宣传次数。

5. 项目效果评估

海口市秀英区建成区病媒生物防制效果评估工作，由采购单位委托第三方专业机构进行，效果评估结果作为向供应商付款的依据。效果评估结果，在检查评估后的 10 个工作日内，以书面形式通报给供应商（紧急情况下，现场口头通报）。供应商要针对存在的问题，及时落实整改。并在规定的期限内将整改情况以书面形式反馈给采购单位。供应商也要自行做到经常性地自我检查和监测，确保建成区鼠、蚊、蝇、蟑螂的密度达到国家病媒生物密度控制水平标准 C 级要求。

六、其他要求

1. 未尽事宜由采购人与中标候选人双方在采购合同中详细约定。
2. 各中标公司按照资金分配总额的 10%部分用于活动宣传、消杀工具和三防设施的购置与补充，90%部分用于消杀药品购买、劳务支出、以及其他用于病媒生物防制的费用支出。
3. 保证防治用药必须是三证齐全的卫生用药，具有合法来源，需提供承诺函（承诺函格式自拟）。
4. 业主提出具体需求时，保证 5 个工作日提供具体实施方案。
5. 防治过程中能 2 小时内响应业主提出的改进建议和措施，并在 48 小时内得到落实。
6. 支付方式：甲方根据合同进度需向乙方支付款项，应委托专业技术机构对乙方病媒生物防制质量和效果进行评估，经专业技术评估机构出具报告确认乙方服务质量和效果，即鼠、蚊、蝇、蟑的密度达到国家病媒生物防制控制水平 C 级（及以上）要求，甲方应及时拨付款项给乙方。

服务费每年分两次支付，施工进场 6 个月后，经甲方组织第三方机构进行验收，验收合格后 15 个工作日内支付乙方的第一期合同 50%服务费用；合同期满，经甲方组织第三方机构进行验收，验收合格后 15 个工作日内支付乙方的第二期合同 50%服务费用。

7. 近 1 年内无重大责任事故，需提供承诺函（**承诺函格式自拟**）。

七、商务需求

1. 中标人需获得有效的《海南省病媒生物预防控制有偿服务机构备案书》。

注：若投标人无有效的《海南省病媒生物预防控制有偿服务机构备案书》，**须承诺（提供承诺函，格式自拟，否则做无效投标处理）**在收到中标通知书之日起 30 日内向采购人提供海南省病媒生物预防控制有偿服务机构备案书，否则采购人有权取消其中标资格，并追究其相关责任。

2. 供应商必须在采购人所在地（海口市）设有办公服务场地，办公服务场地必须具备办公（办公设施齐全）、食宿、仓库等功能，办公、食宿必须和药品仓库分开，不能同一间）。

（满足以下任意一条即可：①提供场地租赁合同或房产证复印件证明材料加盖供应商公章；②承诺中标后 10 天内设立满足上述要求的办公服务场地的承诺函并加盖供应商公章。

3. 服务期限：自合同签订之日起 1 年。

4. 付款方式：确定中标人后，根据实际工作需要，签订协议，根据服务的内容，分期付款，以合同约定为主。

5. 验收方式：密度达到国家病媒生物密度控制水平标准 C 级要求，须第三方机构验收并出具验收报告或通过国家卫生城市检查或省级检查。

6. 中标人未正式上岗前期间，由采购人委托病媒生物防制公司代管。代管期间费用根据本项目中标价格确定每日服务费，以实际代管天数进行费用结算。中标公司收到服务款 5 个工作日内一次性支付给代管公司，中标人必须履行本项要求并做出承诺（承诺函格式自拟）。

（本项目用户需求不允许偏离，否则投标无效）