

爱群大酒店 2024 年除四害服务项目公开询价文件

致：

根据爱群大酒店运营的需要，对“爱群大酒店 2024 年除四害服务项目”进行公开询价。现邀请有资质的服务单位前来参加，具体内容如下：

一、服务项目简介

项目名称：爱群大酒店 2024 年除四害服务项目。

项目地点：越秀区沿江西路 113 号爱群大酒店。

最高限价：¥77000.00 元

服务期：贰年

服务面积：酒店西楼、东楼（经营范围 22757.93 平方米）

本项目现场踏勘须知：

1. 考察地点：广州市越秀区沿江西路 113 号；
2. 踏勘前需提前预约，每名供应商最多不超过 2 名代表参加；
3. 每位供应商只允许在响应文件递交截止日前进行一次现场考察。

二、报价人资格条件

（1）具有独立法人资格，持有工商行政管理部门核发的法人营业执照；

（2）具有有害生物防制服务资质证甲级；

(3) 参加本次比选前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

(4) 本次比选不接受联合体投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目报价。

三、服务内容

(1) 每月安排 2 次灭杀服务。

(2) 确保在承包期内服务的项目控制在达标范围内。标准如下：

①管理区域内发现鼠迹不超过 2 处/月，公共区域无明显鼠迹。

②管理区域内目视无明显蚊虫在飞，无白蚁爬行。

③管理区域内没有发现苍蝇、飞蚁孳生地，目视无明显苍蝇、飞蚁在飞。

④每个区域蟑螂数不超过 1 只；管理区域内污、雨水井，每处蟑螂数不超过 3 只。

⑤若在灭杀一周内发现四害问题，乙方必须在 24 小时内解决。一切工本费不再另行收费。

(3) 喷施药物时，不能影响酒店正常工作秩序，注意保持施药所属范围环境卫生，施工灭治时确保所用药物对人体无害，并且不影响人体的健康。

(4) 上岗服务人员要求严格遵守灭鼠、灭蟑杀虫技术操作规程，文明作业，并填写灭鼠服务记录卡作为当次服务的凭据。

(5) 注意药物的使用安全，投（施）药时需要防护的部分，应向酒店提出，并采取有效的防护措施。

(6) 所使用的灭鼠杀虫药物按国家规定要有“三证”或使用全国或市爱卫会专家委员会推荐和认定的药物，严禁使用急性灭鼠药物或其他明文禁用药物。

（7）服务期内若因季节性或外来因素影响而发生鼠害、蚊虫繁殖、飞蛾筑巢、下水道蠓虫繁殖等，须随叫随到进行灭治，一切工本费不再另行收费。

除四害服务月度评估表

被评估单位：

序号	评估内容	分值	扣分标准	得分	备注
1	综合管理	50	1.不配合客房部负责人管理的每次每人扣1分。 2.因情绪懈怠影响工作者每次每人扣1分。 3.除四害工作安排不合理影响爱群大酒店工作的每次扣2分。 。 4.违反安全生产、爱群大酒店管理制度等相关制度规范未造成不良后果的每次扣5分。 5.上岗前未经工作技能、流程、安全知识培训及考核的每次每人扣2分。 6.没有在规定时间内提交所需要的档案及资料报告等、每延迟一天扣1分。 7.提交的资料报告等存在错误的，每次扣1分。 8.工作中存在弄虚作假等不真实情况，每次扣10分。 9.发现其他关于综合管理相关的问题根据程度扣1-5分。		
3	专业技能	50	1.除四害作业不符合操作规范及标准的每次扣1分。 2.相关记录台账填写不及时、不全、不规范、管理不善等每次扣1分。		

			3.除四害工作没按规定的频次或数量操作的，每漏做1次或1项扣2分。 4.如发现杀虫药剂、器械等出现过期或不符合相关检验规定的每次扣10分。 5.除四害效果未达到国家标准，评价不及格扣3分。 6.出现其他关于专业技能相关的问题根据程度每次扣1-3分。 7.被各相关部门检查或督导报告上通报的每个问题每次扣3分。 8.突发应急事件，未及时响应每次扣5分。		
	总分： ：	100	综合得分：		
按合同约定开展月度评估，每月评估结果与服务费挂钩。月度考核等级分为：优（100-90分）、良（89-80分）、基本合格（79-70分）、不合格（70分以下）四个等级，若当月评估结果为“不合格”等级的，将提出警告并要求限期整改，累计出现2次以上考评结果为不合格的，则甲方有权终止合同且有权不支付剩余服务款项。					
评估单位确认：					

询价方每月按《除四害服务月度评估表》要求如实对服务进行评分，考核结果为优的，支付当月度全额款项；考核结果为良的，支付当月度 95%款项；考核结果为基本合格的，支付当月度 90%款项。如考评结果为不合格的，报价方应当按甲方要求无偿进行整改，整改无误后按当月度 60%支付款

项，累计出现 2 次以上考评结果为不合格的，询价方有权解除合同。若报价方违反操作规范造成严重后果，询价方有权解除合同，由此产生的相关风险及经济责任全部由报价方负责和承担。

四、报价

1. 报价方须一次性报出不得更改的价格。

2. 除有特殊要求外，均采用国家法定计量单位。所有单价按照报价一览表和合同格式要求填报。

3. 报价有效期不得少于 90 日。

4. 报价书递交。

（1）报价书必须密封，由法定代表人或其授权代表签字，加盖单位公章。

（2）报价书一式 2 份，其中正本 1 份，副本 1 份，如果正本与副本不符，以正本为准。

（3）报价文件必须在公开询价文件规定时间内，送达指定地点，逾期送达的，概不接受。

（4）无论询价结果如何，报价方自行承担参加本次询价的全部费用。

（5）有意向的报价人请在 2024 年 6 月 21 日前向我司书面送达响应文件。联系人：雍先生。联系电话：81038048、13570128720，地址：广州市越秀区沿江西路 111 号西楼 318 室。

五、其他说明

采购人在各报价人提交响应文件截止后，对报价人资

质等进行查验,在经费预算范围内对满足所有要求的报价人根据**最低报价原则**确定中选单位。

六、报价文件的编制

1. 报价书及报价清单（详见附件格式）；
2. 营业执照副本（复印件）、资质证件（复印件）；
3. 关于提供增值税专用发票的承诺书（详见附件格式）；
4. “信用中国”（www.creditchina.gov.cn）评估报告。

以上材料必须提供并均应加盖单位公章，缺少一项均做无效报价处理。

附合同参考文本：详见附件

广州市爱群大酒店有限公司

2024年6月17日

爱群大酒店 2024 年除四害服务项目 报价书

致：广州市爱群大酒店有限公司

我方已收到贵方发出的爱群大酒店 2024 年除四害服务项目及其他相关文件、纪要、通知等，在对项目进行考察后，经综合研究，我方的报价承诺如下：

1. 我方承诺报价含税合计为人民币 （大写） 元（¥），其中包括不含税价为人民币 （大写） 元（¥），税率 %，税款为人民币 （大写） 元（¥），并承诺本报价已包含本项目询价过程中发生的所有费用以及该工作所需的全部费用、风险等。

2. 我方理解贵方将不受必须接受你们所收到的最低标价或其它任何询价文件的约束。

3. 我方同意本报价书的有效期为 90 天，在此期间我方的报价随时愿意被委托人接受，我方将受此约束。

4. 我方中选后，保证履行询价文件及合同中约定的我方的各项责任和义务，并在收到中选通知书后按询价文件规定的时间与贵方签订合同，并保证决不分包或转包。

5. 在我方中选后，我方承诺拟委派的项目负责人未经贵方同意并按规定办理相关手续不得更换，否则自愿扣减 30% 的服务费用。

6. 在正式签订合同之前，本报价书连同贵方的中选通知书应成为约束贵、我双方的合同文件。

7. 我单位理解, 贵方不一定接受最低标价报价或可能接受其他任何报价; 同时也理解, 贵方不负担我单位的任何报价费用。

报价人(全称): (加盖公章)

法定代表人或法定代表人授权委托代理人: (签字或签章)

日期: 年 月 日

关于提供增值税专用发票的承诺书

致广州市爱群大酒店有限公司：

本单位已详细阅读了爱群大酒店 2024 年除四害服务项目公开询价文件，自愿参加上述项目报价，现就有关事项向采购人郑重承诺如下：

我方纳税人主体资格是____（一般纳税人/小规模纳税人，明确其中之一），本次报价属于我公司营业执照经营范围的业务，本次报价包含税率为____%的增值税。比选人支付项目款项时，我方保证开具与付款金额对等的符合国家法律法规和标准的税率为____ %的增值税专用发票，若我方开具的增值税专用发票的税率低于承诺的增值税税率，则我方在结算时相应扣减该部分税款差额。我方保证开具的增值税专用发票在送达买方时距开票日期不超过 45 天。若因我方开具的增值税专用发票不规范、不合法或涉嫌虚开等问题造成采购人无法抵扣或出现法律风险等由我方负赔偿并承担一切风险、责任，而且不能免除我方开具合法发票的义务。

申请人法定代表人/负责人（或法定代表人/负责人授权代表）签字：

申请人名称（签章）：

日期： 年 月 日

报价清单

1. 地点	爱群大酒店西楼、东楼（经营范围 22757.93 平方米）。						
2. 内容	项目	地点	不含税价/月	税率	含税价/月	期数	含税小计
	爱群大酒店除四害服务项目	东楼				24	
		西楼				24	
含税合计							

不含税计价公式：不含税价=含税价÷(1+适用税率)，保留小数后两位

报价人（全称）：（加盖公章）

法定代表人或法定代表人授权委托代理人：（签字或

签章）

日期： 年 月 日

爱群大酒店 2024 年除四害服务项目合同

委托方全称(甲方): 广州市爱群大酒店有限公司

服务方全称(乙方):

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规,自愿、平等、协商一致的基础上,现甲方委托乙方对广州市爱群大酒店项目进行四害、白蚁工程,为明确双方的责、权、利,订立本合同,以兹双方共同遵守履行。

一、承包项目:

承包项目:灭鼠、灭蟑螂、灭蝇、灭蚊、灭蛾虫、灭蠓虫、灭治白蚁,每月 2 次。

承包范围:爱群大酒店西楼、东楼(经营范围 22757.93 平方米)。

二、承包期限一年,从 202 年 月 日至 202 年 月 日。

三、承包服务费含税年总价为人民币(大写)元(¥),其中包括不含税价为人民币(大写)元(¥),税率 %,税款为人民币(大写)元(¥)。本合同约定价格中的不含税价款不因国家税率变化或商品劳务提供方变更增值税纳税人类型导致增值税率发生变化而变化,在合同履行期间,如遇国家的税率调整或商品、服务提供方变更增值税纳税人类型导致增值税率发生变化,则相应调整以不含税价格计算的增值税款,该增值税款对应的税率以经济事项满足法定开

具发票的时间为准。

乙方开具增值税发票必须符合“三流一致”，即收款单位、开发票单位和履行合同单位，相互统一。否则甲方有权拒收且不属违约，一切责任由乙方负责。

四、付款方式：按实月结，每月费用为人民币（大写）元（¥__），其中东楼费用为人民币（大写）元（¥__），西楼费用为人民币（大写）元（¥__）。甲方每月按《除四害服务月度评估表》要求如实对乙方服务进行评分，考核结果为优的，支付当月度全额款项；考核结果为良的，支付当月度 95%款项；考核结果为基本合格的，支付当月度 90%款项。如考评结果为不合格的，乙方应当按甲方要求无偿进行整改，整改无误后按当月度 60%支付款项，累计出现 2 次以上考评结果为不合格的，甲方有权解除合同。若乙方违反操作规范造成严重不良后果，甲方有权解除合同，由此产生的相关风险及经济责任全部由乙方负责和承担。

除四害服务月度评估表

被评估单位：

序号	评估内容	分值	扣分标准	得分	备注
1	综合管理	50	1.不配合客房部负责人管理的每次每人扣1分。 2.因情绪懈怠影响工作者每次每人扣1分。 3.除四害工作安排不合理影响爱群大酒店工作的每次扣2分。 4.违反安全生产、爱群大酒店管理制度等相关制度规范未造成不良后果的每次扣5分。 5.上岗前未经工作技能、流程、安全知识培训及考核的每次每人扣2分。 6.没有在规定时间内提交所需要的档案及资料报告等、每延迟一天扣1分。		

			7.提交的资料报告等存在错误的，每次扣1分。 8.工作中存在弄虚作假等不真实情况，每次扣10分。 9.发现其他关于综合管理相关的问题根据程度扣1-5分。		
3	专业技能	50	1.除四害作业不符合操作规范及标准的每次扣1分。 2.相关记录台账填写不及时、不全、不规范、管理不善等每次扣1分。 3.除四害工作没按规定的频次或数量操作的，每漏做1次或1项扣2分。 4.如发现杀虫药剂、器械等出现过期或不符合相关检验规定的每次扣10分。 5.除四害效果未达到国家标准，评价不及格扣3分。 6.出现其他关于专业技能相关的问题根据程度每次扣1-3分。 7.被各相关部门检查或督导报告上通报的每个问题每次扣3分。 8.突发应急事件，未及时响应每次扣5分。		
	总分： ：	100	综合得分：		
按合同约定开展月度评估，每月评估结果与服务费挂钩。月度考核等级分为：优（100-90分）、良（89-80分）、基本合格（79-70分）、不合格（70分以下）四个等级，若当月评估结果为“不合格”等级的，将提出警告并要求限期整改，累计出现2次以上考评结果为不合格的，则甲方有权终止合同且有权不支付剩余服务款项。					
评估单位确认：					

每月5日以前，乙方向甲方提交上月除四害等额合规的增值税发票和上月消杀记录“除四害登记卡”、评估表，甲方收到前述资料并经相关部门核实无误之日起15个工作日内，甲方以转账形式支付上月款项给乙方。否则甲方有权延迟支付款项时间，直至乙方达到上述要求，并不视为甲方违约，乙方不得据此拒绝履行合同义务。

甲方开票信息：

公司名称：广州市爱群大酒店有限公司

纳税人识别号：914401011904383790

经营地址：广州市越秀区沿江西路113号

电话：020-81866668

开户银行：中国工商银行广州市第二支行

银行账号：3602000509000329468

乙方收款信息：

公司名称：

纳税人识别号：

开户银行：

银行账号：

五、甲方责任：

1、在承包期内应配合乙方工作，每次投（施）药应派人陪同，并在除四害登记卡签名验收。

2、负责除四害、灭治白蚁设施的建设和维修保养。

3、负责本单位范围的环境卫生。

4、对乙方服务质量不满意，又未有效整改，应主动投诉。

六、乙方责任：

1、每月提供两次灭害服务，确保在承包期内服务的项目控制在达标范围内标准如下：

（1）管理区域内发现鼠迹不超过3处/月，公共区域无明显鼠迹；

（2）管理区域内目视无明显蚊虫在飞，无白蚁爬行；

（3）管理区域内没有发现苍蝇、飞蚁孳生地，目视无明显苍蝇、飞蚁在飞；

（4）每个区域蟑螂数不超过3只；管理区域内污、雨

水井，每处蟑螂数不超过 4 只；

（5）若在灭杀一周内发现四害问题，乙方必须在 24 小时内解决。一切工本费不再另行收费。

2、乙方喷施药物时，不能影响甲方正常工作秩序，注意保持施药所属范围环境卫生，施工灭治时确保所用药物对人体无害，并且不影响人体的健康，若发生安全事故，一切责任由乙方负责。

3、上岗服务人员要求严格遵守灭鼠、灭蟑杀虫技术操作规程，文明作业，并填写除四害登记卡作为当次服务的凭据。

4、注意药物的使用安全，投（施）药时需要防护的部分，应向甲方提出，并采取有效的防护措施。

5、所使用的灭鼠杀虫药物按国家规定要有“三证”或使用全国或市爱卫会专家委员会推荐和认定的药物，严禁使用急性灭鼠药物或其他明文禁用药物。

6、服务期内若因季节性或外来因素影响而发生鼠害、蚊虫繁殖、飞蛾筑巢、下水道蠅虫、白蚁行踪，乙方须随叫随到进行灭治，一切工本费用由乙方负责，不再另行收费。

七、双方因合同发生争议，可以向合同签订地（即广州市越秀区）人民法院起诉。

八、违约责任：

1、如甲方未能通过政府部门检查而导致罚款是因乙方的灭害工作不合格而造成的，则由乙方承担全部赔偿责任。甲方可拒付检查之前未付的等额服务费，并可视检查情况解

除合同。

2、如证实因乙方害虫防治过程中处理不当而对甲方设施造成损坏或对商品造成污染、损坏的，由乙方承担损失赔偿责任。

3、乙方服务过程中所使用的药物应具安全性，如因使用药物不当而造成的伤害，经双方评估确认后，由乙方承担相应的损失赔偿责任。

4、若乙方工作人员因过错对甲方雇员、任何第三方造成人身损害或财产损失的，乙方须按每人每次人民币伍佰元整（¥500.00元）向甲方支付违约金，并向有关当事人赔偿因此蒙受的损失。

5、如果每月发现的四害动物超过合同第六条乙方责任限定的四害动物数量，按照当月除四害费用金额的5%扣除除四害费用，承担乙方不尽职责任。后续当月再发现超合同第六条乙方责任情况，每次加计扣除相应百分比费用。

九、其他：

1、本合同如有未尽事宜，经双方协商议定，订立补充协议作为依据，与本合同具有同等法律效力。

2、本合同经双方法定代表人或委托代理人签字、加盖公章后即时生效，双方不得违约。

3、本合同一式二份，甲、乙双方各执一份。

甲方（签章）：

乙方（签章）：

甲方法人或委托代理人:

乙方法人或委托代理人:

甲方联系人:

乙方联系人:

联系电话: 020-81038048

联系电话:

合同签订日期:

合同签订日期:

年 月 日

年 月 日