# 采购需求

1. 项目基本情况

渝水区负责城南片区，城北片区的无物业小区、城中村（安置小区），珠珊镇集镇范围（含潭口村委、西岸村委），辖区内的农贸市场、公立医疗卫生机构的公共场所外环境开展病媒生物防制（除“四害”）服务工作。具体范围为：浙赣铁路以南、天工大道以东城南片区涉及6个街道办、珠珊镇集镇范围（含潭口村委、西岸村委）的公共外环境，包括城市道路、公园、广场、背街小巷、城中村、城乡结合部、单位院落、有物业小区、无物业小区、安置小区、地下通道、垃圾堆放点、河堤、水体、水沟、下水道、公共绿化带、蚊虫孳生水体、苍蝇孳生地等公共外环境区域；辖区内的农贸市场、公立医疗卫生机构；城北片区的无物业小区、城中村（安置小区）范围内的公共外环境，面积约37.5平方公里，对全区重点行业、重点单位每个月开展一次现场技术指导，每年集中对全区各单位各部门开展两次以上（含两次）业务培训，按要求开展蚊蝇孳生地调查、重点行业病媒侵害率调查、四害密度监测、病媒控制效果评估。

二、项目主要目标

按照《病媒生物预防控制管理规定》，通过持续控制，建成区鼠、蟑、蚊、蝇密度控制在国家标准C级水平；服务区域病媒生物防制通过国家、省、市创建国家卫生城市检查达标。

三、项目服务期限

2024-2026年度（共三年），以签订合同为准。

四、项目服务频率

春季（3-5月）、夏季（6-8月）、秋季（9-11月）、冬季（12-2月），定期开展病媒生物防制服务工作（根据实际情况相应增加服务次数）。

五、项目服务内容

**1. 本底孳生地调查：**为科学有效制订病媒生物防制工作计划，切合实际有效展开相关综合防治工作，在开始病媒生物防制服务消杀工作之前必须先开展以上范围病媒生物密度和孳生地调查，在消杀过程中自评防治效果，并依据评估情况进行及时纠偏，确保综合防制效果。同时形成病媒生物防制台账资料，收集归档。

**2、主要服务内容：**在城南片区涉及6个街道办、珠珊镇集镇范围内（含潭口村委、西岸村委）、辖区内的农贸市场、公立医疗卫生机构、城北片区的无物业小区、城中村（安置小区）范围内全面开展病媒生物防制，投放灭鼠药饵和堵塞鼠洞，开展蚊、蝇、蟑的药物消杀，包括喷洒灭蚊蝇药物，下水道灭蟑螂，道路两侧灭蚊、蝇、公共区域积水等水体灭蚊子孑孓、垃圾等孳生地灭蝇幼虫。按相关要求布放灭鼠毒饵站。

**3.消杀范围：**浙赣铁路以南、天工大道以东城南片区涉及6个街道办、珠珊镇集镇范围内（含潭口村委、西岸村委）的公共外环境，包括城市道路、公园、广场、背街小巷、城中村、城乡结合部、单位院落、有物业小区、无物业小区、安置小区、地下通道、垃圾堆放点、河堤、水体、水沟、下水道，公共绿化带、蚊虫孳生水体、苍蝇孳生地等公共外环境区域；辖区内的农贸市场、公立医疗卫生机构；城北片区的无物业小区、城中村（安置小区）范围内的公共外环境。

六、项目技术要求

**1、病媒生物防制作业要求：**

（1）严格执行公共外环境场所除四害工作方案，按计划进行全方位的灭鼠、灭蚊、灭蝇、灭蟑螂作业，日常服务频次及内容符合要求。

（2）坚持“预防为主，综合防治”的消杀方针，确保使用国家规定或爱卫会认定和推荐的药物。对病媒生物防制药物建立进出登记台账，病媒生物防制作业时要注意安全用药，废弃药物及死鼠等要妥善处理，防止污染。

（3）病媒生物防制工作人员需经培训后持证上岗，按照病媒生物防制工作的法规标准，规范操作。作业时必须统一服装、统一标准，做到安全作业、文明作业。

（4）做好每次病媒生物防制工作的记录，登记时间、处理位置、用药量等数据，并拍摄现场照片。

（5）合同期间应配合区爱卫办在大规模环境整治行动前或突击、应急检查前做好病媒生物防制工作。

（6）确保施工安全，若因施工原因造成的安全事故及存在安全隐患造成自身和他人人身财产损害，其责任均由投标人承担。

（7）病媒生物防制工作人员给予采购单位辖区内的重点行业病媒生物防制相关业务人员，每月至少开展一次现场技术指导，一年至少两次相关专业知识培训。

（8）在迎接相关上级考核检查工作时，需要提供相应专业人员配合指导相应知识。

**2、消杀要求：**

（1）蚊、蝇消杀：孳生地投放灭幼药剂，重点部位及害虫栖息场所进行药物滞留喷洒和空间喷雾，药品均采用国家相关部门批准使用的高效低毒卫生杀虫药剂；宣传并指导相关村民和居民做好防蚊、防蝇工作，消除孳生地，做到重点区域重点监控，发现问题及时处理的施工原则。

（2）灭鼠药械统一投放，进行多轮统一投药，即：灭鼠重点区域为老鼠活动和容易孳生栖息的地点等作为灭鼠防鼠工作重点，原则上投药必须投入固定鼠穴、毒鼠屋或相对隐蔽的区域和地点，选用药物为第二代抗凝血剂灭鼠毒饵，确保安全高效，严禁使用国家禁止使用的灭鼠药物，并将加大对服务范围内各单位、各居民区人员的宣传介绍，提供药物保障和24小时的技术支撑。

（3）下水道的灭蟑：害虫侵犯点需进行下水道的灭蟑工作，药品采用国家相关部门批准使用的卫生杀虫药剂；孳生地点主要是下水道、公厕、垃圾中转站及其周边、公共绿化带及其周边等。

**3、灭鼠毒饵站要求：**

（1）灭鼠毒饵站：陶瓷毒饵站表面涂釉，规格长≥30cm、高≥10cm、宽≥10cm,毒饵站内孔洞高度不少于7cm，毒饵站外表面应有彩色的警示标示。陶瓷毒饵盒固定安装，并提供安装示意图和编码。毒饵站应按合同约定足量投放，且合同约定量为暂估数量，以投放区域实际需求量为准，并及时对遗失、损坏的毒饵站进行补充，保证毒饵站的总量。

（2）中标人提供的灭鼠服务，毒饵投放覆盖率、到位率、饱和率及灭效均≥80%；

（3）毒饵站应根据孳生地调查设置在有鼠迹、位置隐蔽、人员稀少、不引人注目的地方沿墙等位置布放，在主次街路、人行道等人员集中的地方布放时应慎重；布放毒饵站时应张贴醒目警示标志，毒饵施放应准确到位防止人、畜、禽、鸟等误食误服。

七、项目服务标准和要求

**1、用药标准和要求**

投标单位使用的药物必须符合《杀鼠剂安全使用准则》（GB/T 27777-2011）与《卫生杀虫剂安全使用准则》（GB/T 27779-2011）的要求，并交替使用药物防止产生耐药性。

投标单位必须注重科学合理用药，不得使用国家禁用的药物，并须确保药物来源和质量正当可靠，达到“科学、安全、高效、环保”。本项目药物及参数指标如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **药物主要参数（成份与剂型）** | **用途及类别** | **单 位** | **数 量** |
| 1 | 0.005%溴敌隆蜡丸 | 外环境灭鼠 | 公斤 | 500 |
| 2 | 0.005%溴敌隆或溴鼠灵饵剂 | 外环境灭鼠 | 公斤 | 1000 |
| 3 | 2%苯醚.胺聚酯超低容量液剂 | 室内场所杀灭蟑螂、蚂蚁、苍蝇 | 公斤 | 1000 |
| 4 | 5%高效氯氟氰菊酯水乳剂 | 内外环境蚊类孳生地用药 | 公斤 | 1000 |
| 5 | 4.5%溴氰.高氯氟可湿性粉剂 | 外环境成蚊、蝇、蟑螂栖息场所用药 | 公斤 | 500 |
| 6 | 0.5%吡丙醚杀虫颗粒剂 | 处理幼虫（阻止羽化成虫）用药 | 公斤 | 500 |
| 7 | 0.5%呋虫胺饵剂 | 灭蟑使用 | 10克\*250支 | 10箱 |
| 8 | 2.5%高氯.右旋胺聚酯菊酯杀虫热雾剂 | 室内外防治卫生害虫蚊、蝇、蟑螂 | 5升\*4桶 | 20箱 |

**2、病媒生物防制质量标准**：

（1）监测标准：《〈中华人民共和国国家标准（GB/T 23796-2009）病媒生物密度监测方法蝇类》《中华人民共和国国家标准（GB/T 23797-2009）病媒生物密度监测方法蚊虫》《中华人民共和国国家标准（GB/T 23798-2009）病媒生物密度监测方法鼠类》《中华人民共和国国家标准（GB/T 23795-2009）病媒生物密度监测方法蜚蠊》。

（2）病媒生物控制水平标准：《中华人民共和国国家标准（GB/T 27773-2011）病媒生物密度控制水平蜚蠊》《中华人民共和国国家标准（GB/T 27772-2011）病媒生物密度控制水平蝇类》《中华人民共和国国家标准（GB/T 27771-2011）病媒生物密度控制水平蚊虫》《中华人民共和国国家标准（GB/T 27770-2011）病媒生物密度控制水平鼠类》。

八、项目服务人员、设施要求

**1、人员要求**

（1）包防治用药、包防治技术实施用工。在发包方的规定要求下，做好整个辖区责任范围内公共外环境病媒生物防制达标工作。

（2）在承包期内保证承包范围内的“灭鼠、灭蟑、灭蚊、灭蝇”完全达到上述服务质量控制标准，并确保片区内创建国家卫生城市病媒生物防制各项检查达标通过。

（3）协助做好城区病媒生物防制的督查工作，安排行业专家进行创卫病媒生物控制培训宣讲工作。

（4）在服务期内药物使用必须符合国家规定的病媒生物防治用药，安全规范用药，严禁使用国家明令禁止使用的药物，如发生人、畜误食中毒，经权威部门鉴定属使用禁用药物，需承担全部责任。

（5）常设全年每天24小时热线服务和免费技术支持。接到电话后，工作日响应时间为半小时，1小时内到达现场；非工作日响应时间为1小时，2小时内到达现场。

（6）自觉接受国家、省、市、区爱卫办的工作指导监督，按要求落实整改措施。

**2、设备要求**

（1）老鼠、蚊、蝇、蟑螂防制设施设备，灭鼠药、杀虫剂、陶瓷毒饵盒等药品全部由中标人提供。

（2）毒饵站的建立、投放与维护全部由中标人提供。

|  |
| --- |
| 考核表 |
| （一）日常考核 |
| 保养项目 | 考 核 标 准 | 评 分 标 准 |
| 消杀计划及实施情况 | 按服务要求及时分别制定冬春、春夏、夏秋、秋冬消杀工作计划，并遵照实施，定期进行消杀。 | 此项目共10分，每发现一项不符合扣1分。 |
| 消杀效果 | 鼠 | 管理区域内发现鼠迹须符合国家除四害标准，且保证公共区域无明显鼠迹。 | 此项目共10分，每发现一处扣0.5分。 |
| 蝇、蚊 | 抽查20处公共绿化带、蚊虫孳生水体、苍蝇孳生地，须符合国家除四害标准，且目视无明显蚊虫在飞。 | 此项目共10分，每发现1只扣0.1分 。 |
| 蟑螂 | 抽查污、雨水井10个，须符合国家除四害标准。 | 此项目共10分，每超过1只扣0.1分 。 |
| 服务态度 | 接听电话、现场服务，服务人员均应热情有礼对待管理人员和业主/用户。 | 此项目共10分，每发现一项不符合扣1分。 |
| 投诉处理 | 因消杀质量不过关，造成四害影响严重的 。 | 此项共10分，如发生重大事故则全部扣除。检查中每发现一处问题视情节严重扣1 — 5分。 |
| 工具及药物使用情况 | 工具及药物的使用符合要求。 | 此项目共10分，每发现一项不符合要求的扣1分。 |
| 保养项目 | 考 核 标 准 | 评 分 标 准 |
| 街道、社区（管理处）检查结果 | 抽查管理区域内的居民小区、安置小区、城中村、城乡结合部的公共外环境四害消杀效果，保证无明显鼠迹、蟑迹，无明显蚊虫、苍蝇在飞。 | 此项目共10分，每发现1处/1只扣0.1分 。 |
| 区疾控中心检查结果 | 年度有工作计划，每次消杀前制定阶段性工作计划，报区疾控中心审核通过后开展病媒生物防制工作，开展病媒生物密度和孳生地调查，消杀过程中自评防制效果，日常服务频次及内容符合要求，工作记录资料台账真实、完整、规范，每次消杀后有阶段性工作总结，年度工作总结，并及时将相关资料报送至区疾控中心。 | 此项目共10分，每发现一项不符合要求的扣1分。 |
| 上级单位检查结果 | 顺利通过上级单位检查，发现的问题及时解决。 | 此项目共10分，未通过检查扣除5分，发现的问题没有及时改正，每经发现扣一分 |
| 1、定期考核结果直接与服务费用挂钩且连续两次扣分分数高于20分，甲方扣除相应费用外并可视情单方面解除合同。2、年终考核结果，次均扣分数高于 25 分,甲方不再考虑将乙方列为下一次的招标对象\*（1）1 分等于 2000元人民币。（3）甲方对乙方开展定期服务质量考核和年终考核，如乙方对考核结果产生异议，需在考核结果发布后 2 日内提出书面异议申请并出示相关依据，逾期视无异议，考核结果异议受理工作由甲方考核。 |

|  |
| --- |
| （二）年终单项考核 |
| 保养项目 | 考 核 标 准 | 评 分 标 准 |
| 年终单项考核要求 | 辖区内鼠、蟑、蚊、蝇密度控制在国家标准C级水平；服务区域病媒生物防制通过国家、省、市创建国家卫生城市检查达标。 | 此项为一票否决项，辖区内鼠、蟑、蚊、蝇密度控制未达到国家标准C级水平甲方扣除相应费用外并单方面解除合同。 |
| 年终单项考核要求 | 国家卫生城市现场考核评分50分分值得分率需达到80%以上。 | 此项为一票否决项，辖区内得分率未到达75%以上扣除相应费用外并单方面解除合同。 |
| 年终单项考核要求 | 国家卫生城市现场考核评分50分分值得分率需达到80%以上。 | 得分率在75%-80%之间每低1分扣总经费的3%。 |