**采购需求**

特别说明：本章标“★”号的条款为实质性条款要求，任意一项不响应的将作为无效投标处理。

**一、项目概况**

1、项目名称：2023年度社区公共外环境除四害承包服务

2、服务地点：

**第一包**：易家、长丰、古田、韩家，54个社区。

**第二包**：宗关、汉水桥、宝丰，32个社区。

**第三包**：荣华，汉中，汉正，六角亭，40个社区。

★3、采购预算：本项目预算金额100万元，其中第一包预算金额43万元，第二包预算金额25万元，第三包预算金额32万元，投标报价超过各包段预算金额为无效标。

★4、付款方式：签订合同后支付合同金额的30%，除四害服务完成经采购人验收合格后，付清余款。

## 二、项目需求（提供整体服务方案）

**（一）项目概况**

1、服务范围

**第一包**：易家、长丰、古田、韩家，54个社区。

**第二包**：宗关、汉水桥、宝丰，32个社区。

**第三包**：荣华，汉中，汉正，六角亭，40个社区。

2、工作内容

投标人负责所承包社区外环境的灭鼠、灭蝇、灭蟑螂、灭蚊等工作。

3、实施范围：

采购人指定的硚口区范围内所有老旧城区、城中村公共外环境（包括无物业管理和低档次物业管理的居民小区）以及其他相关公共外环境。

（1）灭鼠、灭蝇、灭蟑工作范围：所承包社区外环境，以居民住地周边为重点开展灭鼠工作（不含单位、主干道及绿化带）；

（2）灭蚊工作范围：所承包社区外环境内各种不同类型的积水、小型水体（水面在200平方米以内）和孳生场所进行灭蚊工作；

**（二）服务要求**

1、投标人须采用科学方法对所承包的社区进行灭鼠、灭蚊、灭蟑、灭蝇施工，除“四害”所需药品必须按《关于发布武汉市创卫工作病媒生物防制药械产品推介目录的通知》（武有害防协【2013】11号）要求采购，不得使用国家明令禁止使用的药物，确保施工人员及他人安全，并承担由此产生的一切责任。

达到国家《病媒生物密度控制水平鼠类》（GB/T 27770-2011）、《病媒生物密度控制水平蚊虫》（GB/T 27771-2011）、《病媒生物密度控制水平蝇类》（GB/T27772-2011）和《病媒生物密度控制水平 蜚蠊》（GB/T 27773-2011)C级标准。**提供用药方案。**

**灭鼠工作：**对所承包社区进行全方位投药灭鼠，平时采取不间断投药，落实长效灭鼠机制，每月覆盖不少于3次。

关于灭鼠药投放的要求：①在人和禽畜活动频繁的生活区内投放鼠药，须设置毒鼠箱或灭鼠屋，降低人畜误食毒鼠药的可能性；②不在水井、水池、供水泵站等水源地和供水设施附近投放鼠药，防止毒死的老鼠掉到水里，同时避免毒鼠诱饵因为各种因素被带进水里而接造成安全事故；③毒鼠饵料要跟鼠药投放环境周围的食物有区分，防止混淆后误食引发事故；④毒鼠药不能投放在雨水必经之路；⑤毒鼠药的包装袋、包装盒、包装瓶和配制毒鼠饵料的容器须深埋或是进行安全保管；⑥毒死的老鼠须收集起来做深埋处理，掉在水域里须捞起进行处理，防止猫狗等禽畜或是宠物啮噬中毒，同时防止腐烂后臭味；⑦在小区花园等公共生活区投放鼠药，须在小区门口等公告栏张贴告示，并在鼠药投放点树立警告牌，以防止发生公共安全事故；⑧服务人员须穿戴手套，投放鼠药后须洗手。

社区灭鼠毒饵站遗失导致覆盖不到位，影响灭鼠效果的，应由投标人负责增补（直线距离30米不少于一个毒饵站）。

**灭蚊、蝇工作：**每月对社区蚊蝇孳生场所不少于3次药物消杀。

**灭蟑螂工作：**每月对社区垃圾收集点、垃圾通道、下水道进行3次药物消杀，以控制和降低“四害”密度。

2、掌握承包范围内的“四害”孳生地情况，将“四害”孳生地分布图制定成册，交采购人存档。投标人在服务前制定承包社区服务方案，做好“四害”孳生密度调查，密度调查结果于签订合同后10日内报采购人。投标人按照合同时限完成年度消杀计划后，需按采购人要求做灭后四害密度监测，每缺少一项灭后密度监测或一次不达标，扣除合同金额的1%，两项除合同金额的2%，依次类推。

3、投标人每月对所承包的社区进行外环境消杀不少于3次，每次完成消杀后，应详细记录工作情况，交社区相关负责人签字认可。（该记录单一式三份，一份交采购人，一份交社区，一份自留。）要求工作记录完整，签字手续齐全，单据保存完好。**提供服务质量方案。**

4、所有参与服务人员必须经过严格业务培训，并执有专业机构认可的培训合格证书。投标人拟派至本项目的服务人员需具有有害生物防治高级资格或中级资格，**提供相关资格证书。同时提供人员配备方案。**

5、投标人需将月服务方案告知社区居委会并报采购人备案。服务时间、过程和结果接受采购人、社区及相关单位的监督检查。

★6、投标人须为辖区内低保家庭提供免费入户除害服务。**提供承诺函。**

7、投标人需根据采购人要求开展应急消杀，协助采购人做好灭蚊、灭鼠、灭蟑、灭蝇技术指导与宣传工作。配合采购人及时处理关于四害的投诉举报案件，跟踪回访，群众满意率需达到100%。投标人应建立健全的反馈机制，若出现投诉，投标人必须在12小时内予以处理，并再次进行回访，妥善处理。每月有效投诉率达到10%以上的，采购人可终止合同。**提供投诉反馈机制方案。**

★8、投标人拟派至本项目的服务人员在工作中因使用设备或药物不当对自身或他人造成意外伤害等情况，由投标人承担所有责任。**提供承诺函。**

9、中标人应定期、不定期到负责的社区检查服务人员的工作情况，对服务过程进行管理和监督，对不合格服务进行纠正，并向采购人提出改进防范措施的合理化建议。**提供本项目工作重难点分析及解决方案。**

**（三）服务考核标准（提供进度计划）**

1、灭鼠：盗食法鼠密度≤2.5%为合格；查洞法为 2000 延长米的外环境，鼠迹不超过5处，两项指标各占评价指标的 50%。

2、灭蚊：查各种大、小型积水及水体蚊虫密度，两项指标蚊幼虫及蛹的阳性率不超过3%，两项指标各占评价指标的 50%。

3、灭蝇：蝇类孳生地得到有效治理，幼虫和蛹的检出率不超过 3%；

4、灭蟑：有蟑螂类便、蜕皮等蟑迹的点位不超过 5%。

5、采购人将严格按照上述标准和要求，不定期对投标人所负责的社区外环境消杀情况进行抽查考核，达到上述规定要求的按进度拨付消杀经费，对考核未达标的社区，将在承包的消杀经费中扣减。

在采购人组织的对各城区社区外环境除“四害”工作专项考核中，未达标的社区，投标人须在限期内整改并说明原因，同时扣除负责该社区投标人全年合同金额的5%；连续3次不达标或全年不达标的，扣除所有服务费用，并终止服务合同。

## 三、其它要求

1.本项目报价应包含各项服务以及伴随服务的货物的有关费用，且所有根据合同或其他原因应由供应商支付的税款和其他应交纳的费用都要包括在供应商提交的投标价格中；

2.技术服务：供应商在提供服务的同时，有义务提供其他相关服务；

3.严格执行国家相关的规范、规程、规定，按国家所有现行有关验收规范、规程、质量检验验收标准等为验收标准。