**采购文件**

**第一部分 用户须知**

1. **项目名称：东莞市桥头医院除四害、灭白蚁服务项目**
2. **项目编号：QTYY-CGB-202308**
3. **供应商应提交以下采购文件：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购文件类型** | **采购文件名称** | **份数** | **装订** | **包装** |
| 1 | 正本 | 价格文件 | 1 | 每份独立装订 | 一起密封包装 |
| 商务、技术文件 | 1 | 每份独立装订 |
| 2 | 副本 | 价格文件 | 5 | 每份独立装订 | 一起密封包装 |
| 商务、技术文件 | 5 | 每份独立装订 |

注：供应商应提交一套正本（包括价格文件、商务、技术文件，一起密封包装）、五套副本（包括价格文件、商务、技术文件，一起密封包装）。

**四、采购文件的递交**

（一）供应商应将采购文件的正本、所有副本和唱标信封分开单独密封包装，在密封袋上清楚地标明“正本”、“副本”等字样，并在密封袋的封口处加盖供应商公章。

（二）在采购文件密封袋上均应标明以下内容：

1.收 件 人：东莞市桥头医院采购办

2.项目名称：东莞市桥头医院除四害、灭白蚁服务项目

3.招标编号：QTYY-CGB-202308

4.供应商需标明供应商名称、地址、联系人和电话以及文件的种类（如价格文件、商务技术文件等）。

**五、评分标准：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | | | **权重** |
| 1 | **价格部分** | | | 10分 |
|  | 价格 | | | 价格分计算方法：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×（价格权重10%）×100 |
| 2 | **商务部分** | | | 30分 |
|  | 序号 | 评分  因素 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 服务便利性 | 5 | 投标人在桥头镇内有服务机构或服务地点的得5分；  在东莞地区有服务机构的得3分；  在广东省内（除东莞外）有服务机构的得1分。  （须提供营业执照或租赁合同复印件加盖公章，原件备查） |
| 2 | 服务人员 | 10 | 拟投入本项目的服务人员具有“有害生物防制员或白蚁防治员”证书的，每个人得2分，最高得10分。（须提供以上人员相关证书复印件加盖供应商公章） |
| 3 | 业绩 | 12 | 投标人2022年1月1日至今(以合同签定时间为准)具有除四害或白蚁灭防治服务的项目业绩，每提供一个业绩得3分，最高得分12分。  注：须提供服务合同的复印件加盖公章。（不能完整提供证明资料的业绩不计入评审） |
| 4 | 客户评价 | 3 | 投标人在服务期间获得的客户评价，服务质量被评定为“优秀”或“满意”及以上的，每获得一项得1分，最高得3分，同一项目多次获得的只认定为一项。（须提供客户评价证明文件的复印件加盖公章） |
| 3 | **技术评分** | | | 60分 |
|  | 序号 | 评分  因素 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 项目实施的重点、难点和解决方案 | 10 | 根据各投标人对本项目的本底调查、实施的重点、难点和解决方案分析进 行综合评审： ①针对本项目本底调查全面、深入、细致，对项目的重点难 点分析透彻者得10分； ②针对本项目本底数据有全面的调查，对重点难点 情况有一定了解者得5分； ③针对本项目有基本本底调查，但不够全面和 细致，重点难点情况缺乏了解者得2分； ④针对本项目本底缺乏，重点难点情况不了解者得0分。 |
| 2 | 技术方案 | 15 | 根据投标人拟投入本项目的技术方案科学，依据充分，措施明确、合理， 施工组织严密，运作流程清晰进行综合评审： ①技术方案科学，依据十分 充分，措施非常明确、合理，施工组织十分严密，运作流程十分清晰的，得15分； ②技术方案科学，现场调查资料详细，依据充分，措施明确、合 理，施工组织严密，运作流程清晰的，得8分； ③技术方案科学，现场调 查资料简单，依据勉强，措施含糊，施工组织松弛，运作流程含混的，得4分； ④无提供相应方案，得0分。 |
| 3 | 针对本项目的培训方案 | 8 | 根据投标人提供针对本项目制定的项目服务人员培训方案进行综合评审： ①投标人提供针对本项目制定的项目服务人员培训方案明确、清晰、合理 的，得8分； ②投标人提供针对本项目制定的项目服务人员培训方案基本 明确、清晰、合理的，得4分； ③投标人提供针对本项目制定的项目服务 人员培训方案明确性、合理性一般的，得2分； ④无提供相应方案不得分。 |
| 4 | 质量保证措施 | 10 | 根据投标人对现场作业过程的管理方案及质量保证措施进行综合评审： ① 投标人对现场作业过程严谨，管理方案十分清晰及质量保证措施十分明确 、合理的，得10分； ②投标人对现场作业过程周祥，管理方案较清晰及质 量保证措施较明确、合理的，得5分； ③投标人对现场作业过程随便，管理方案含糊及质量保证措施含糊的，得2分； ④无提供相应方案不得分。 |
| 5 | 应急方案 | 10 | 根据投标人所提供针对台风、暴风等天气影响，重大接待任务，重大节假 日或活动，四害疫情等特殊情况制定应急处置方案，包括传达机制、人员 和设备调配、责任分工等应急事件做出的应急方案进行综合评审： ①应急 方案明确、清晰，传达机制完善、人员和设备调配明确、合理，责任分工 明确的，得10分； ②应急方案基本明确、清晰，传达机制完善、人员和设 备调配明确、合理，责任分工基本明确的，得5分； ③应急方案基本明确 ，传达机制简单、人员和设备调配合理性一般，责任分工明确性一般的，得2分； ④无提供相应方案不得分。 |
| 6 | 服务承诺 | 7 | 根据各投标人提供的服务承诺合理、明确，响应时间是否合理、处理措施 是否完善等方案进行综合评审： ①服务承诺非常合理、明确，响应时间快 速合理，处理措施十分完善的，得7分； ②服务承诺合理、明确，响应时 间快速合理，处理措施完善的，得4分； ③服务承诺一般，响应时间合理，处理措施简单的，得2分； ④无提供服务承诺不得分。 |

注：1.以上各条款，不提供或不能有效证明文件的，均得0分

2.如评审过程中,评标小组要求投标人提交原件的，其需要在规定时间内及时递交。如未提交，相关内容将无效，不作为评审依据。

## 用户需求书

**第一部分 商务需求书**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 条款名称 | 说 明 |
| 1 | 服务期 | 自合同签订之日起三年。 |
| 2 | 服务地点 | 东莞市桥头医院室内、室外公共区域所有洗手间、楼道、绿地、草坪及沟渠等、医院建筑共有27栋建筑物，宗地面积为47930.8平方米，建筑面积75284.3平方米。 |
| 3 | 付款方式 | 采购人按季与中标人结算服务费用，每季服务费按中标价÷12个季计算。中标人应在每季服务费在下一季月上旬（15日前）向采购人提供考核评分表、发票等资料，采购人收到相关资料，审核无误后30天内支付。 |
| 4 | 报价内容 | 报价应包含完成本次采购所有服务内容的费用，包含服务费用、人工费、材料费、各种税务费及合同实施过程中的不可预见费用等全部费用（含采购文件所要求的必要的辅助材料费用)和售后服务费等。 |
| 5 | 合同条款 | ①投标人实质响应合同条款。  ②合同采取三年一签。采购人根据每年中标单位综合考评情况，确定是否延续下一年合同。 |

**第二部分 技术需求书**

**一、主要工作内容**

1.消杀频率：

（1）除四害（灭鼠、灭蚊、灭蟑螂、灭蝇）低峰期12月1月2月3月每月手工三次，其余高峰期每月施工4次，投药后及时清理死鼠，及时检查药饵的损耗情况并及时补充，根据鼠患情况采取相应的抓捕措施。

（2）白蚁：高峰期4月5月6月每月施工两次，其余每月施工1次。对白蚁易寄存点及门窗、家具乃至受潮墙壁等点位进行不定时消杀和防护（发现或检查有白蚁活动痕迹为依据），将白蚁损害降致最低。

2.成交供应商应自行清理遗留在施工现场的杂物，及时处理治灭的善后工作，以免因孳生物遗留面影响项目的质量；

3.灭鼠药全部当次放完；街道灭鼠全部用灭鼠屋，放药点必须做好警示装置，有固定的鼠尸处理场地及防疫实验室确保鼠尸病不传播，杜绝环境污染。灭鼠屋不能用PVC管等胶质管，需改用省、市规定的硅瓦型、防盗型。灭蚊、灭蝇、灭蟑螂必须使用药烟雾剂、混合水剂。

4.将以上工作内容收集和产出的动物尸体运往采购方指定的转运站；

5.成交供应商所使用的灭鼠杀虫药品按国家规定要有“三证”（即农业部的农药登记证、农药生产许可证、质量技术监督部门的产品质量标准证）或使用全国或市爱卫会专家委员会推荐和认定的药物，严禁使用急性灭鼠药或其他明文禁用药物。如药物使用不当引起人畜中毒或其他责任事故的，成交供应商应承担责任。注重科学合理用药，不能使用假药、国家禁用的药物。

**二、工作要求**

l.成交供应商须根据采购人的实际情况，编写《公共环境消杀服务实施方案》。

2.成交供应商应列明消杀模式，具备适合除“四害”等消杀服务的技术、管理人员，工作人员等，并向采购人提供相应的营业执照、资质证照及有关人员职责名单、上岗证复印件：成交供应商应进场一星期内将上述人员证书原件送采购人核验。

3.成交供应商投入本项目的机械设备清单(注明名称、规格、数量)，必须满足国家有关技术操作规程的要求；

4.成交供应商应严格按照国家有关规定投放喷洒药物，科学、安全用药，不得使用国家禁用的药品，严防中毒事故发生。如使用违规药品导致第三人人身财产损失，由成交供应商负担全部责任，采购人可单方面解除服务协议，并要求成交供应商偿付合同金额10%的违约金；

5.成交供应商及其工人遵守采购人有关管理规定，并能按有关安全规定安全进行工作。成交供应商及其工人如有违纪违法、发生工伤意外事故，采购人均不负任何责任；

6.采购人可对成交供应商的《公共环境消杀服务实施方案》进行审核及提出修改意见。

8.处罚：

（1）每季度采购人对成交供应商承包范围内的消杀服务工作质量进行考核（见附件），考核结果分三级，评级为好(分数为90及以上)、中(分数为80-90（不含）分)、差(80分（不含）以下)三个档次；

（2）消杀服务工作考核结果属“好”的，按当季承包费金额支付；属“中”的，每少1分扣服务费150元；属“差”的，每少1分扣服务费300元，如考核属“差”的，除扣减服务费外，成交供应商须在10天内完成问题整改，整改后重新考核，结果仍为“差”的，甲方可单方面终止合同。

**三、消杀服务作业办法**

1.作业时间由早上8：30---晚上6：00。

2.消杀期间同时做好《消杀登记记录表》。

3.每个月第一周交本月工作计划，每个月最后一周需将本周施（投）放药物等相关工作图片、施（投）放药物数量、名称、合格证、购买药物的发票（收据）连同工作计划、总结等文字资料作为一次工作汇报（记录）、该工作汇报（记录）将作为检查考核的一项重要依据。

4.施工要求：

（1）灭鼠：

①使用老鼠的嗜好食物，如稻谷、小麦、花生米、快食面等。混拌第一代第二代的低毒、抗凝血慢性灭鼠药剂配制成毒饵，作为防治物进行诱杀。

②根据老鼠的生活习性和活动范围分类灭鼠。

a.对闲置地附近的绿化带实施灭鼠：因绿化带地面较潮湿，采用防潮的小塑料袋装毒饵或药箱定点布放投药。

b.对垃圾中转站、厕所附近的绿化树木实施灭鼠：因上述几处是老鼠活动频繁区域，所以根据鼠害活动区域环境特点，采用沿线周边毒鼠药箱饱和投药。

③效果检查和施药跟进。老鼠在取食毒饵后，一般在5-7天内中毒而亡，成交供应商应在5天内进行效果检查，发现在施药范围内捕获和中毒死亡的鼠类进行清检收回，统一集中进行无毒化处理。发现诱饵被食完要及时补投毒饵，确保消杀效果彻底。

④药物投放应采用轮番换药及定时补充投药量相结合的方式，根据鼠害活动走道区域的变化适时调整布药点，让存活鼠害对毒饵有更好的口味和足够的吸食量。同时在施药过程中不断对绿化树木、下水道、排水口、管道口、墙洞等附近的绿化树木、绿化带周围环境加以检查，及时完善上述环境的防鼠设施。

（2）灭蚊：

①灭蚊药物的使用，喷施必须基于“环保、高效”的基础，采用除虫菊酯类药物、生物防治型药物进行消杀防治处理，使用过程中应根据虫害的情况不定期轮番更换施药药物。

②灭蚊的方法根据成蚊在黄昏、夜晚、早晨活动范围大，且喜栖息于阴暗潮湿地的特点，采用常用剂量喷杀承包范围内的绿化带附近的下水道口、沙井盖上的成蚊，将蚊害活动密度降低直至灭治。

③在蚊害高发季节和蚊类危害突发的情况下，应增加喷杀次数，保障机制环境清新优美。

④施药跟进在施药完毕后的次日，成交供应商应派出施药人员对喷杀范围环境进行检查，对容易滋生蚊类幼虫的场所如污水积水、阴暗处等，若发现有幼虫产生的，即采用生物药剂投入水体的方法进行消杀处理。

（3）灭蝇

①灭蝇措施方法对承包范围内垃圾处理桶、果皮箱、厕所等附近绿化带树木容易滋生苍蝇的场所，采用菊酯类的药物喷杀处理，把蝇类进行治灭。根据蝇类的滋生及活动区域习性，如成蝇主要公布在有垃圾堆积的地方等，采用菊酯或残杀威等低毒的杀虫乳油作常量喷洒，重点部位加重剂量喷杀，对不宜喷洒区，则采用不定期悬挂粘蝇纸捕杀。

②施药

喷药完毕后，加强对容易滋生蝇幼虫的地方进行巡视，发现有幼虫滋生的即采用灭蝇幼虫药剂喷洒滋生地方的方法进行处理，力求将蝇消灭在萌芽壮态。

（4）灭蟑螂：蟑螂的防治措施方法对承包范围内绿化带附近的沙井、下水道采用热烟雾机烟熏和常量剂喷洒处理，对不宜使用热烟雾熏杀处理的区域，采用菊脂类杀虫乳油实施喷洒，或施放灭蟑粉、灭蟑胶饵。并重点加强对蟑螂栖息的孔洞和缝隙用线状喷头进行缝隙喷洒。

（5）白蚁：按其活动规律或滋生点进行消杀和防治，最大化减少损失或伤害。

（6）补充措施

对不便喷药的部位及难以杀灭的德国小蠊，则采用毒饵法或定点布放粘捕盒进行诱杀，将毒饵点或捕盒布在蟑螂经常出没的地方，采用量少堆多的方法，以使害虫有更多的机会取食。

（7）施药记录施药结束后，按要求填写施药日程表，双方代表签字确认。

**四、全国灭鼠、灭蚊、灭蝇、灭蟑螂标准**

参照全国爱卫会除四害标准，确定本项目的除四害防控指标：

（一）灭鼠标准（全国爱卫会）

1.15平方米标准房间布放20×厘米滑石粉块两块，一夜后阳性粉块不超过3%；有鼠洞、鼠粪、鼠咬痕等鼠迹的房间不超过2%；重点单位防鼠设施不合格率不超过5%。

2.不同类型的外环境累计2000米，鼠迹不超过5处。

（二）灭蚊标准（全国爱卫会）

1.居民住宅、单位内外环境各种存水容器和积水中，蚊幼虫及蛹的阳性率不超过3%。

2.用500ml收集城区内大、中型水体中的蚊幼或蛹阳性率不超过3%，阳性勺内幼虫或蛹的平均数不超过5只。

3.特殊场所白天人诱蚊30分钟，平均每天次诱获成蚊数不超过1只。

（三）灭蝇标准（全国爱卫会）

1.重点单位有蝇房间不超过1%，其他单位不超过3%；平均每阳性房间有蝇不超过3只；重点单位防蝇设放不合格房间不超过5%；加工、销售直接入口食品的场所不得有蝇。

2.蝇类孳生地得到有效治理，幼虫和蛹的检出率不超过3%。

（四）灭蟑螂标准（全国爱卫会）

1.室内有蟑螂成虫或若虫阳性房间不超过3%，平均每间大蠊不超过5只，小蠊不超过只。

2.有活蟑螂卵鞘房间不超过2%，平均每间房不超过4只。有蟑螂粪便、蜕皮等蟑迹的房间不超过5%。

桥头医院消杀服务工作考核评分表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **保养项目** | | **考核标准** | **评分标准** | **得分** |
| 消杀计划及实施情况 | | 按合同要求及时制定本月消杀工作计划，并遵照实施，每周进行一次消杀。 | 此项目共15分，每发现一项不符合扣1分。 |  |
| 消杀效果 | 鼠 | 管理区域内发现鼠迹不超过2处/月，公共区域无明显鼠迹。 | 此项目共10分，每发现一处扣0.5分。 |  |
| 蚊 | 抽查室内20间房或检查仓库、地下室，目视无明显蚊虫在飞。 | 此项目共10分，每发现1只扣0.1分。 |  |
| 蝇 | 没有发现苍蝇孳生地，目视无明显苍蝇在飞。 | 此项目共10分，每发现一处扣0.5分。 |  |
| 蟑螂 | 抽查室内20间房，每间房蟑螂数不超过1只；抽查污、雨水井10个，每处蟑螂数不超过3只。 | 此项目共10分，每超过1只扣0.1分。 |  |
| 白蚁防治 | | 有活动痕迹，发现期限不超过1个月，并做常规防治处理。 | 此项共10分，如有不合格，一次全扣。 |  |
| 服务态度 | | 接听电话、现场服务，服务人员均应热情有礼对待管理人员、工作人员。 | 此项目共5分，每发现一项不符合扣1分。 |  |
| 投诉处理 | | 因消杀质量不过关，造成四害影响严重的。 | 此项共10分，如发生重大事故则全部扣除。检查中每发现一处问题视情节严重扣1—5分。一个季度内每次有效投诉扣2分，扣完为止。 |  |
| 工具及药物使用情况 | | 工具及药物的使用符合国家安全要求。 | 此项目共10分，每发现一项不符合要求的扣1分。 |  |
| 上级单位检查结果 | | 顺利通过上级单位检查，发现的问题及时解决。 | 此项目共10分，未通过检查扣除5分，发现的问题没有及时改正，每发现一项扣1分。 |  |
| 总得分 | | | |  |
| 考核结果 | | | |  |

说明：

1.考核结果分三级，评级为好(分数为90及以上)、中(分数为80-90（不含）分)、差(80分以下)三个档次；

2.消杀服务工作考核结果属“好”的，按当季承包费金额支付；属“中”的，每少1分扣150元；属“差”的，每少1分扣除300元，如考核属“差”的，成交供应商须在10天内完成问题整改，整改后重新考核，结果仍为“差”的，甲方可单方面终止合同。

|  |
| --- |
| **考核存在问题反馈** |
| 考核人签名： 年 月 日 考核部门负责人签名： 年 月 日 |
| 服务公司经办人签名： 年 月 日 |

## 注：请考核公司在收到考核存在问题后，于10个工作日内做好书面整改报告向医院总务股反馈。