

质疑投诉书

2022.9.30 收到
2022.10.14 核

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：义乌市义净有害生物防治有限公司

地址：浙江省义乌市后宅街道洪深路 795 号二楼

邮编：322000、

法定代表人/主要负责人：朱荣梁

联系电话：13857916822

授权代表：联系电话：

地址：邮编：

被投诉人 1：丽水市民安白蚁防治有限公司

地址：浙江省丽水市莲都区灯塔工业小区 361 号

邮编：

联系人：田志民 联系电话：

被投诉人 2

.....

相关供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：白蚁防治监测控制装置采购项目

采购项目编号：丽中兴招 2022-125 号 包号：

采购人名称：丽水市白蚁防治站



代理机构名称: 丽水市中兴工程咨询有限公司

采购文件公告:是 公告期限: 2022 年 9 月 26 日 15:00 时 (北京时间) 止

采购结果公告:是 公告期限: 2022 年 9 月 27 至 2022 年 10 月 4 日

三、质疑基本情况

投诉人于 2022 年 9 月 28 日, 向 丽水市财政局政府采购监管处、丽水市白蚁防治站、丽水市中兴工程咨询有限公司 提出质疑。

质疑事项为: 对丽水市中兴工程咨询有限公司于 2022 年 9 月 26 日组织的丽水市白蚁防治站白蚁防治监测控制装置采购项目中的供应商: 丽水市民安白蚁防治有限公司、义乌市义净有害生物防治有限公司的技术文件产品参数的专家评分结果提出质疑。

采购人/代理机构于 2020 年 10 月 4 日, 就质疑事项作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项

1: 专家评分结果: 丽水市白蚁防治站白蚁防治监测控制装置采购项目技术文件要求及评分结果。

技术文件评分情况

序号	分值	评分内容	评分结果	评分专家		
				1	2	3
1	产品先进性	根据各供应商提供的设备配置完整性、先进性进行评议。设备配置完整、先进的得 5 分, 欠完整、欠先进的每项最多扣 1 分, 不完整、不先进的每项最多扣 2 分, 扣完为止。(0-5 分)	民安	5	4	4
			义净	4	4	3
2	产品可靠	根据各供应商提供的设备操作稳定性、功能适用性进行评议。设备配置可	民安	4	4	5

	性	靠的得 5 分,欠可靠的每项最多扣 1 分,不可靠的每项最多扣 2 分,扣完为止。(0-5 分)	义净	4	4	3
3	技术方案	根据供应商提供的白蚁灭治设备管理方案,由评委在分值范围内打分。合理可行的得 5 分,一般的每项最多扣 1 分,差的每项最多扣 2 分,扣完为止。(0-5 分)	民安	5	4	5
			义净	5	3.5	3
		根据供应商提供的设备储存方案,由评委在分值范围内打分。合理可行的得 5 分,一般的每项最多扣 1 分,差的每项最多扣 2 分,扣完为止。(0-5 分)	民安	4	4	5
			义净	4	4	3
4	技术规格偏离	不允许存在实质性负偏离,否则作无效标处理。 技术需求响应全部满足招标文件要求的得 5 分。 (1) 技术需求响应负偏离的: 1、每负偏离一条非实质性指标的扣 0.5 分; 2、每负偏离一条非实质性指标而投标人未列出的,经评委发现,每项扣 1 分; 3、负偏离 3 项(含)以上作无效标处理; 4、扣完为止。	民安	5	5	5
			义净	5	5	5
5	质量保证措施	根据供应商针对本项目的质量保证措施的科学性、合理性、可行性进行综合评分。各项措施具有科学性、合理性及可行性的得 5 分,欠科学、合理、可行的每项最多扣 1 分,不科学、合理、可行的每项最多扣 2 分,扣完为止。(0-5 分)	民安	5	4	5
			义净	5	4	3
6	质保期	质保期完全响应招标文件不得分。超过招标文件规定的,每增加一年得 1 分,本项最多得 2 分。(0-2 分)	民安	2	2	2
			义净	2	2	2
7	安全保证措施	根据供应商提供的安全措施情况,由评委进行综合比较打分。方案科学、合理及可行性的得 5 分,方案欠科学或欠合理的每项最多扣 1 分,方案不科学或不合理的每项最多扣 2 分,扣完为止。(0-5 分)	民安	4	4	4
			义净	4	4	4
8	供货期	根据供应商提供的供货期方案,由评委进行综合比较打分。方案科学、合理及可行性的得 5 分,方案欠科学或欠合理	民安	5	4	5

		的每项最多扣 1 分，方案不科学或不合理的每项最多扣 2 分，扣完为止。（0-5 分）	义净	4	3	3
9	应急预案措施	根据供应商针对本项目的应急预案措施的科学性、合理性、可行性进行综合评分。各项措施具有科学性、合理性及可行性的得 5 分，欠科学、合理、可行的每项最多扣 1 分，不科学、合理、可行的每项最多扣 2 分，扣完为止。（0-5 分）	民安	5	4	4
			义净	5	4	3
10	售后方案	根据供应商对本项目的售后人员配置、售后服务承诺、售后服务方案、响应时间、应急保障措施及水处理的操作技术培训等进行综合评分。各项措施具有科学性、合理性及可行性的得 5 分，欠科学、合理、可行的每项最多扣 1 分，不科学、合理、可行的每项最多扣 2 分，扣完为止。（0-5 分）	民安	5	4	4
			义净	5	4	4
11	样品	1、白蚁监测控制装置有注册商标、合格证、使用说明书。（0-5 分） 2、监控装置外壳高 $\geq 150\text{mm}$ ；无明显气味，壳体壁厚度不低于 2mm，外表整体光洁，无裂痕；采用特殊抗老化环保材料，饵料以外配件确保使用 15 年。（0-5 分） 3. 装置内芯木材需采用干燥松木饵料，每个装置内芯木材松木饵料数量不少于 6 块，饵料体积 $\geq 300000\text{mm}^3$ 。松木饵料应对防治区域内的白蚁具有较好的引诱力和适口性，并有一定的防腐效果。（0-5 分）	民安	13	12	13
			义净	8	8	8
12	业绩	供应商自 2019 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目业绩的，每 1 个得 0.5 分，最高得 3 分。 注：投标时须提供合同扫描件放入资信商务文件，否则不得分。	民安	3	3	3
			义净	3	3	3
13	汇总得分		民安	62.33		
			义净	52.5		

2. 评分结果质疑分析:

义乌市义净有害生物防治有限公司的生产的(义净牌)白蚁监测装置,是通过全国白蚁防治中心 2021 年度产品质量调研考核的合格产品,并列入全国行业推荐目录产品。针对以上专家评分结果本公司提出以下投诉质疑问题:

①评分专家涉嫌存地方保护主意,特别值得关注的是 3 号专家的评分结果,刻意打压本公司的产品。

②对装置样品的评分结果提出严重质疑。评分标准中已明确规定产品技术参数的各类要求,本公司认为我方提供的实物样品各类技术参数完全符合并满足招标技术文件的参数要求。为什么评分专家对本公司的实物样品评分差距这么大?是否存在地方保护主义。

3. 验证产品质量保障文件依据及相关质量检测材料审核:

(1) 产品先进性: 本公司产品具有国家实用新型专利证书。

(2) 产品可靠性: 本公司产品列入全国白蚁防治中心 2021 年度产品质量推荐目录。

(3) 技术方案: 根据浙江省工程建设标准《房屋白蚁监测控制系统应用技术规程》(DB 33/T 1108-2018)的标准要求。

(4) 技术规格偏离: 所有技术参数完全符合并满足招标文件中的相关规定的参数要求。

(5) 质量保证措施: 从产品设计—制模加工—生产—产品质量验收整套流程都经过严格质量控制管理。公司建立生产企业标准。

(6) 安全保证措施: 安全管理、事故承诺。

12

(7) 供货期：本公司完全响应并满足采购单位的所指出的规定时间、地点、数量，如期完成供货需求，并保证完成产品质量验收。

(8) 应急预案措施：本公司保证在约定的时间内完成采购单位一切应急响应，确保采购单位的正常工作。

(9) 售后方案：本公司承诺了质保期内的产品更换及质保期外的产品优惠供应约定。

(10) 样品：本公司提供的实物样品完全符合并满足招标文件的所有规定要求。

(11) 业绩：本公司提供的业绩验证材料都是经过政府采购成交的项目。

4. 招标文件中实物样品及技术参数要求重新审核：

(1) 主要参数要求：

▲1、白蚁监测控制装置必须符合浙江省工程建设标准《DB33/T1108-2018 房屋白蚁监测控制技术规程》监测控制系统中的要求，有注册商标、合格证、使用说明书。

▲2、外壳高 $\geq 150\text{mm}$ ；无明显气味，壳体壁厚度不低于 2mm ，外表整体光洁，无裂痕；采用特殊抗老化环保材料，饵料以外配件确保使用15年。

▲3. 内芯木材需采用干燥松木饵料，每个装置内芯木材松木饵料数量不少于6块，饵料体积 $\geq 300000\text{mm}^3$ 。松木饵料应对防治区域内的白蚁具有较好的引诱力和适口性，并有一定的防腐效果(开标时需提供样品，成交供应商的样品由采购人封存)。

(2) 主要参数比对:

序号	比对参数内容	企业名称	提供验证材料
1	执行标准:	丽水民安	
		义乌义净	注册商标、合格证、产品使用说明。
2	壳体材料: 特殊抗老化环保材料	丽水民安	
		义乌义净	抗压力、抗老化检测报告, 环保检测报告。
3	白蚁饵料: 引诱力和适口性	丽水民安	
		义乌义净	饵料喜食检测报告。

(3) 产品质量综合能力评价:

我公司的自主生产的白蚁监测装置, 已得到全国白蚁防治中心的产品质量调研考核, 并以排名第一的成绩列入全国白蚁防治中心产品推荐目录。一款经过全国最高行业监管机关认证的产品, 其产品先进性、产品可靠性、技术方案、质量保证措施、供货期、样品等事项内容在此次评分过程中, 所获得的评分分值已列到扣分值最高档位, 评委所给的评分分值结果完全出乎公司预测结果。本公司认为, 此次评标评委专家没能做到公平、公正, 合理评分, 有涉嫌刻意打压或存在地方保护的偏向性嫌疑。

5. 企业经营资格审核:

(1) 丽水市民安白蚁防治有限公司: 丽水市民安白蚁防治有限公司成立于 2021 年 03 月 16 日, 注册地位于浙江省丽水市莲都区灯塔工

业小区 361 号，法定代表人为田志民。经营范围包括一般项目：白蚁防治服务；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；专业保洁、清洗、消毒服务；农、林、牧、副、渔业专业机械的销售；仪器仪表销售；四害消杀服务（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。许可项目：住宅室内装饰装修；各类工程建设活动（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以审批结果为准）。并没有经营白蚁防治产品销售的经营资格。

（2）义乌市义净有害生物防治有限公司：义乌市义净有害生物防治有限公司，注册资金 100 万元，成立于 2014 年 06 月 27 日，注册地位于浙江省金华市义乌市后宅街道洪深路 795 号二楼（自主申报），法定代表人为朱荣梁。经营范围包括白蚁防治服务；害虫消杀服务；森林病虫害防治服务及相关技术咨询；白蚁防治设备销售。义乌市义净有害生物防治有限公司具有 1。

法律依据：

1. 行业技术执行标准：

根据浙江省工程建设标准《房屋白蚁监测控制系统应用技术规程》（DB 33/T 1108-2018）的规定。

2. 磋商纪律和要求：

（1）磋商小组成员必须公平、公正评审，遵纪守法，客观、廉洁地履行职责。

（2）磋商小组成员在评审开始前，应关闭并上交随身携带的各

种通信工具。

(3) 磋商小组成员在评审过程中，未经许可不得中途离开评审现场，不得迟到早退。

(4) 磋商小组成员和工作人员不得透露评审过程中的讨论情况和评审结果。

(5) 评审时，磋商小组成员须按磋商文件规定的程序、条件和标准，对供应商响应文件的合规性、完整性和有效性进行审查、比较和评估，其中对供应商的资格条件、主要技术参数、报价和其他评审要素等，磋商小组成员应逐项进行审查、比较，不得漏评少评。如发现与磋商文件要求相偏离的，应对其偏离情形进行必要的核实，并在工作底稿中予以说明；如属于实质性偏离或符合无效响应文件的，可询问供应商，并允许供应商进行陈述申辩，但不允许其对偏离条款进行补充、修正或撤回。

(6) 采购人、采购代理机构不得向磋商小组的磋商小组成员作倾向性、误导性的解释或者说明。

(7) 采购代理机构应当为磋商小组成员提供必要的评审条件和相应的评审工作底稿，并严格按照规定程序组织磋商小组成员有步骤地进行项目评审，对各磋商小组成员的评审情况和评审意见进行合理性和合规性审查，对明显畸高、畸低的重大差异评审情况（如其总评分偏离平均分 30%以上），提醒相关磋商小组成员进行复核或书面说明理由。

(8) 磋商小组成员在评审过程中不得将自己的观点强加给其他

磋商小组成员，磋商小组成员应自主发表见解，对评审意见承担个人责任。

(9) 评审结束后，磋商小组应向采购代理机构提交项目评审报告。评审报告是采购人确定成交人的合法依据，磋商小组应当如实、客观地反映评审情况，按磋商文件的评审办法和细则的规定推荐成交候选人，说明推荐理由，并重点对成交候选人的技术、服务和价格等情况进行评价和比较。如排名第一的供应商报价为最高报价的，评审报告中必须对其报价的合理性等进行分析 and 特别说明。

(10) 磋商小组成员应当独立、客观、公正地提出评审意见，不得带有倾向性，不得影响其他磋商小组成员评审，并在评审报告上签字；如对评审报告有异议的，可在报告上签署不同意见，并说明理由，否则将视为同意。

(11) 磋商小组成员应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审文件、评审情况和评审中获悉的商业秘密。

磋商小组在评审过程中发现供应商有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为的，应当及时向财政部门报告。

(12) 磋商文件内容违反国家有关强制性规定的，磋商小组应当停止评审并向采购代理机构说明情况。

(13) 磋商小组成员应当配合采购代理机构答复供应商提出的质疑。

(14) 磋商小组成员应当配合财政部门的投诉处理工作。

(15) 磋商小组成员有如下行为之一的，责令改正，给予警告，

可以并处一千元以下的罚款：

①明知应当回避而未主动回避的；

②在知道自己为磋商小组成员身份后至评审结束前的时段内私下接触供应商的；

③在评审过程中擅离职守，影响评审程序正常进行的；

④在评审过程有明显不合理或者不正当倾向性的；

⑤未按磋商文件规定的评审方法和标准进行评审的。

⑥上述①至⑤行为影响成交结果的，成交结果无效。

(16)采购代理机构可对各磋商小组成员的专业技术水平和职业道德素质等情况进行评价，并可将评价意见在评审结束后2个工作日内反馈给财政部门，财政部门以此作为对磋商小组成员的考核管理依据。

(17)政府采购磋商小组成员未按照磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审或者泄露评审文件、评审情况的，由财政部门给予警告，并处2000元以上2万元以下的罚款；影响成交、成交结果的，处2万元以上5万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购磋商小组成员与供应商存在利害关系未回避的，处2万元以上5万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评审活动。

政府采购磋商小组成员收受采购人、采购代理机构、供应商贿赂或者获取其他不正当利益，构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不构成犯罪的，处2万元以上5万元以下的罚款，禁止其参加政府采购评

审活动。

政府采购磋商小组成员有上述违法行为的，其评审意见无效，不得获取评审费；有违法所得的，没收违法所得；给他人造成损失的，依法承担民事责任。

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

1. 恳请丽水市财政局政府采购监管处、丽水市白蚁防治站、丽水市中兴工程咨询有限公司针对 2022 年 9 月 26 日丽水市白蚁防治站白蚁监测装置采购项目的评标结果无效。要求重新组织对本公司和丽水市民安白蚁防治有限公司的投标文件、实物样品等进行产品综合能力评审。
2. 恳请丽水市财政局政府采购监管处、丽水市白蚁防治站、丽水市中兴工程咨询有限公司针对丽水市民安白蚁防治公司提供的业绩真实性进行重新审核。提交的 6 份业绩是否全部都是 2021 年 3 月 16 日之后的公司有效业绩，丽水市民安白蚁防治有限公司成立于 2021 年 03 月 16 日。

签字(签章)：朱荣梁 公章：义乌市义净有害生物防治有限公司

日期：2022 年 9 月 28 日

