**四害及白蚁防治项目用户需求书**

为做好医院灭蚊、灭蝇、灭蟑螂、灭鼠及白蚁防治工作，保障医院整体环境安全，现拟对四害及白蚁防治项目进行采购，服务期2年，费用预算：10万元（即5万元/年）；按照公平、公开、公正的原则，现对四害及白蚁防治项目进行招标采购，具体需求内容如下：

一、项目内容：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 服务期 | 采购预算 | 备注 |
| 1 | 四害及白蚁防治项目 | 一项 | 2年 | 10万元 | 费用含消杀、防治药品、人工费、税费等费用。 |

二、项目费用及报价要求

1. 项目费用：本项目采购预算为10万元；
2. 报价要求：按本项总费用报价，最高限价为10万元；报价包含消杀及防治药品费、人工费、运输费、税费及其他不可预见费用等全部费用。

三、服务内容

灭蚊、蝇、蟑螂、灭鼠、白蚁防治。

四、服务期：2年。

五、服务范围

1、医院本部：包括医院门诊部各诊室，住院部、医技楼各病房及办公室、宿舍楼、厨房、饭堂、仓库、绿化带、地下停车场、下水道等）。

2、第二门诊部：位于长安镇厦岗社区的第二门诊部内所有区域。

3、做好每次防治记录台帐管理，配合采购方做好相应的迎检工作。

六、项目要求

1、中标方为采购方提供每年15次的灭蚊、灭蝇、灭蟑螂、灭鼠及白蚁防治服务。

2、服务流程：客户接触—现场勘察—施工作业—客户验收—作业监督—效果考核—信息反馈—客户管理。

3、四害消杀、白蚁防治要求及用药标准：

1）使用的药物按照国家标准用药采购（有药品三证）。

2）中标方使用药物符合国家标准，对人体无危害，若因使用药物造成事故由乙方承担责任。

3）中标方人员进入院区必须穿统一制服，遵守采购方规定。

4）每次消杀必须有采购方人员跟进，且有消杀记录表必须采购方负责人签字才有效。

5）出现特殊突发情况，中标方必须随时到达现场处理。

6）做好相应的标识公示。

七、评分标准

采取综合评分法，总分100分，价格部分占30分，商务部分占25分，技术部分占45%，具体如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项目** | **比重** | **备注** |
| 1 | （一）价格部分 | 30分 |  |
| 商 | （二）商务部分 | 25分 |  |
|  | （1）服务便利性（5分） | 供应商接到采购人的通知后在1小时内到达采购方单位，得5分；  2小时内到达采购方单位的得3分；  3小时以上到达采购方单位的得1分。  须提交服务承诺函并加盖公章。未提供得0分。 |  |
| （2）项目业绩（20分） | 提供类似项目业绩合同，每份得4分，满分20分。 |  |
| （三）技术部分 | 45分 |  |
| （1）项目实施方案（10分） | 根据供应商提供的项目实施方案（如：质量标准、验收方案、售后服务等）的科学合理性，可行性进行综合评审：  优：方案内容详细具体，科学合理性高，可行性高，非常有利于项目实施，得10分；  良：方案内容较具体，科学合理性较高，可行性较高，利于项目实施，得6分；  中：方案内容一般，科学合理性一般，可行性一般，基本满足项目实施，得3分；  差：方案内容差，科学合理性差，可行性差，不满足项目实施，得1分；  未提供对应方案得0分。 |  |
| （2）防治质量保证（10分） | 供应商使用的药物按照国家标准用药采购（有药品三证），有提交防治质量保证承诺书。未提供得0分。 |  |
| （3）服务团队（5分） | 供应商提供10人以上的服务团队，有提交服务团队相应资料。未提供得0分。 |  |
| （4）对本项目用户需求书的理解程度（10分） | 供应商对本项目用户需求书理解非常透彻，对重点、难点部分理解十分到位得10分；  对本项目用户需求书理解较透彻，对重点、难点部分理解较到位得6分；  对本项目用户需求书理解较差，对重点、难点部分理解一般得2分。 |  |
|  | （5）应急方案（10分） | 根据供应商提供的应急方案（如：突发性事件保障措施及方案等）的科学合理性进行综合评审：  优：应急预案内容详细具体，科学合理性高，非常有利于项目的实施，得10分；  良：应急预案内容较具体，科学合理性较高，利于项目的实施，得7分；  中：应急预案内容一般，科学合理性一般，基本满足项目实施，得3分；  差：应急预案内容差，科学合理性低，不满足项目实施，得1分；  未提供对应方案得0分。 |  |

八、付款方式

每季度结算一次；结算费用即中标价除以8；采购方在中标方出具发票及工作记录单后启动请款流程。

2022年10月10日