

杭州市本级 政府采购项目采购需求

采购单位：杭州市爱国卫生运动委员

会办公室

项目名称：公共环境除四害委托第三

方控制

所属年度：2022

编制单位：杭州市爱国卫生运动委员

会办公室

编制时间：2022年09月27日

一、需求调查情况

(一) 本项目是否需要开展需求调查：否

1. 本项目是否属于可以不再重复开展需求调查情形：是

2. 未展开需求调查的原因：本项目采购预算120万，不适用《政府采购需求管理办法》第十一条，应当开展需求调查的情形

二、采购需求内容

(一) 项目概况

每月抽取包括拱墅区18个、西湖12个、西湖风景名胜区1个共31个点的公共环境（每个点包括社区及社区周边相对集中的“八小”单位、农贸市场、中型以上餐馆等）“四害”防治服务效果监测评估。

(二) 项目所属年度：2022

(三) 项目所属分类：服务

(四) 预算金额（元）：1,200,000.00，大写(人民币)：壹佰贰拾万元整

(五) 需满足的政府采购政策目标和具体支持对象：扶持中小企业

(六) 采购标的是否包含进口产品：否

(七) 拟采购标的的技术要求

拟采购标的（1）

| 标的内容 | 公共环境除四害委托第三方控制 | | |
|------|--|----|---|
| 数量 | 1 | 单位 | 项 |
| | 本项目以随机抽取的方式选取监测评估点，每月选择每月抽取包括拱墅区18个、西湖12个、西湖风景名胜区1个、上城区16个、高新（滨江）3个、钱塘区7个和富阳区5个共62个点的公共环境（每个点包括社区及社区周边相对集中的“八小”单位、农贸市场、中型以上餐馆等）“四害”防治服务效果进行监测评估。对每个监测评估点按照鼠、蚊、蝇、蟑螂种类不同的监测要求和方法进行监测、分析、评估，评定被抽取监测评估点“四害”孳生地清理、防制措施落实和密度控制情况以及PCO公司“四害”防治服务质量和效果等。共分2个标项： 标项一：每月抽取包括拱墅区18个、西湖12个、西湖风景名胜区1个共31个点的公共环境（每个点包括社区外环境及社区周边相对集中的“八小”单位、农贸市场、中型以上餐馆等）“四害”防治服务效果监测评估，采购预算为人民币60万元整； 二、监测评估内容 1. 每月对抽取监测评估点的社区公共环境“四害”防治工作开展情况（包括孳生地清理、防制措施和密度控制状况等）进行跟踪监测、分析、评估。 2. 每月对 | | |

功能和质量要求

监测评估点的社区周边相对集中“八小”单位“四害”侵害、防制设施建设和密度控制情况进行跟踪监测、分析、评估。3. 每月对监测评估点所在街道内抽取各1家农贸市场、2家中型以上餐馆的“四害”侵害、防制设施建设和密度控制情况进行监测、分析、评估。4. 每月对监测评估点所在街道和区的“四害”防制设施建设和密度控制情况进行评估。5. 每月对每个监测评估点社区进行群众满意度测评。6. 每年对每个监测评估区域服务的PCO公司台帐资料进行审核评估。7. 每年对每个监测评估区域服务的PCO公司药物使用情况的审核评估。

三、监测评估要求

1. 监测评估点以社区为单位，每月在各区所辖各街道内抽取不同社区公共环境“四害”防制情况开展监测评估。
2. 按照鼠、蚊、蝇、蟑螂监测时间，对每个监测评估点进行不定期的“四害”防制措施和密度控制情况进行跟踪监测评估。
3. 对每月抽取监测评估点的社区周边相对集中“八小”单位的“四害”防制情况进行监测、分析、评估。
4. 对每月抽取监测评估点所辖街道内各选择1家农贸市场、2家中型以上餐馆进行“四害”侵害和密度控制情况的监测、分析、评估。
5. 每月对监测评估点所在街道和区的“四害”防制设施建设和密度控制情况提出赋分建议。
6. 按照PCO公司服务质量评分标准，年度对评估区域承包作业服务PCO公司逐项进行评分，结合资料审核、密度测定、满意度调查和得分情况等，进行分析评定，作出评估结论。
7. 保存和提供监测评估实地过程性影像资料和群众满意度测评情况。
8. 评估工作报告基本要求：评估报告是对病媒生物防制服务质量和效果的鉴定，按时将监测评估报告报市、区爱卫办。每月底前报次月监测安排或计划。每月对所需抽取的监测评估点监测评估情况形成监测评估简报（密度数据、存在问题、工作建议和赋分建议等），每完成1个监测点后将评估简报及时报市爱卫办，当月所有评估简报必须于次月5日前上报市爱卫办；在监测评估中发现特别严重的情况应第一时间报属地爱卫办；每半年对各街道监测评估点密度控制情况、存在问题、工作建议和赋分建议等进行汇总分析，并以区为单位出具各街道公共环境“四害”防制效果监测评估情况和赋分建议报告，十日内将半年度监测评估报告和赋分建议上报市、区爱卫办；年度监测评估结束后，对各区公共环境“四害”防制效果，提出赋分建议进行综合分析，形成各区监测评估年度报告，半个月内在各区监测评估年度报告和赋分建议上报市、区爱卫办，年度报告需附每月密度监测原始资料、现场检查原始记录及结果汇总表等相关资料。评估报告的基本内容：
（1）现场评估的基本情况：包括时间、地点、人员、评估方法和评估对象的基本情况；
（2）防制工作过程和药物评估：对组织、现场实施情况和资料、使用药物的评估审核结果；
（3）现场效果评估：室内外密度监测、防范杀灭措施和防制设施建设的落实、环境和

孳生地清理的评估；（4）评估结论；（5）存在的主要问题和建议；（6）实地监测评估影像资料等。四、质量目标 按照双方签订的合同、评估工作方案和要求，严格履行合同，按照资料查阅、现场勘察、密度监测、综合评审、撰写报告等程序对监测评估点“四害”防制服务效果情况进行评估。按时提交各类监测评估报告和相关工作资料，科学、客观、公正地判定辖区孳生地清理、防制措施落实、PCO公司服务质量和防制效果等情况，进一步促进辖区除四害工作，提升PCO公司作业服务质量，为各级爱卫办及时科学分析、调整“四害”防制工作措施等决策提供参考依据。

拟采购标的（2）

| 标的内容 | 公共环境除四害委托第三方控制 | | |
|------|--|----|---|
| 数量 | 1 | 单位 | 项 |
| | <p>本项目以随机抽取的方式选取监测评估点，每月选择每月抽取包括拱墅区18个、西湖12个、西湖风景名胜区1个、上城区16个、高新（滨江）3个、钱塘区7个和富阳区5个共62个点的公共环境（每个点包括社区及社区周边相对集中的“八小”单位、农贸市场、中型以上餐馆等）“四害”防制服务效果进行监测评估。对每个监测评估点按照鼠、蚊、蝇、蟑螂种类不同的监测要求和方法进行监测、分析、评估，评定被抽取监测评估点“四害”孳生地清理、防制措施落实和密度控制情况以及PCO公司“四害”防制服务质量和效果等。共分2个标项： 标项二：每月抽取包括上城区16个、高新（滨江）3个、钱塘区7个、富阳区5个共31个点（每个点包括社区外环境及社区周边相对集中的“八小”单位、农贸市场、中型以上餐馆等）的公共环境“四害”防制服务效果监测评估，采购预算为人民币60万元整。 二、监测评估内容</p> <p>1. 每月对抽取监测评估点的社区公共环境“四害”防制工作开展情况（包括孳生地清理、防制措施和密度控制状况等）进行跟踪监测、分析、评估。</p> <p>2. 每月对监测评估点的社区周边相对集中“八小”单位“四害”侵害、防制设施建设和密度控制情况进行跟踪监测、分析、评估。 3. 每月对监测评估点所在街道内抽取各1家农贸市场、2家中型以上餐馆的“四害”侵害、防制设施建设和密度控制情况进行监测、分析、评估。 4. 每月对监测评估点所在街道和区的“四害”防制设施建设和密度控制情况进行评估。 5. 每月对每个监测评估点社区进行群众满意度测评。 6. 每年对每个监测评估区域服务的PCO公司台帐资料进行审核评估。 7. 每年对每个监测评估区域服务的PCO公司药物使用情况的审核评估。 三、监测评估要求 1. 监测评估点以社区为单位，每月在各区所辖各街道内抽取不同社区公共环境“四害”防制情况开展监测评估。 2. 按照鼠、蚊、蝇、蟑螂监测时间，对每个监测评估点</p> | | |

功能和质量要求

进行不定期的“四害”防制措施和密度控制情况进行跟踪监测评估。 3. 对每月抽取监测评估点的社区周边相对集中“八小”单位的“四害”防制情况进行监测、分析、评估。 4. 对每月抽取监测评估点所辖街道内各选择1家农贸市场、2家中型以上餐馆进行“四害”侵害和密度控制情况的监测、分析、评估。 5. 每月对监测评估点所在街道和区的“四害”防制设施建设和密度控制情况提出赋分建议。 6. 按照PCO公司服务质量评分标准，年度对评估区域承包作业服务PCO公司逐项进行评分，结合资料审核、密度测定、满意度调查和得分情况等，进行分析评定，作出评估结论。 7. 保存和提供监测评估实地过程性影像资料和群众满意度测评情况。 8. 评估工作报告基本要求：评估报告是对病媒生物防制服务质量和效果的鉴定，按时将监测评估报告报市、区爱卫办。每月底前报次月监测安排或计划。每月对所需抽取的监测评估点监测评估情况形成监测评估简报（密度数据、存在问题、工作建议和赋分建议等），每完成1个监测点后将评估简报及时报市爱卫办，当月所有评估简报必须于次月5日前上报市爱卫办；在监测评估中发现特别严重的情况应第一时间报属地爱卫办；每半年对各街道监测评估点密度控制情况、存在问题、工作建议和赋分建议等进行汇总分析，并以区为单位出具各街道公共环境“四害”防制效果监测评估情况和赋分建议报告，十日内将半年度监测评估报告和赋分建议上报市、区爱卫办；年度监测评估结束后，对各区公共环境“四害”防制效果，提出赋分建议进行综合分析，形成各区监测评估年度报告，半个月将各区监测评估年度报告和赋分建议上报市、区爱卫办，年度报告需附每月密度监测原始资料、现场检查原始记录及结果汇总表等相关资料。评估报告的基本内容：（1）现场评估的基本情况：包括时间、地点、人员、评估方法和评估对象的基本情况；（2）防制工作过程和药物评估：对组织、现场实施情况和资料、使用药物的评估审核结果；（3）现场效果评估：室内外密度监测、防范杀灭措施和防制设施建设的落实、环境和孳生地清理的评估；（4）评估结论；（5）存在的主要问题和建议；（6）实地监测评估影像资料等。 四、质量目标 按照双方签订的合同、评估工作方案和要求，严格履行合同，按照资料查阅、现场勘察、密度监测、综合评审、撰写报告等程序对监测评估点“四害”防制服务效果情况进行评估。按时提交各类监测评估报告和相关工作资料，科学、客观、公正地判定辖区孳生地清理、防制措施落实、PCO公司服务质量和防制效果等情况，进一步促进辖区除四害工作，提升PCO公司作业服务质量，为各级爱卫办及时科学分析、调整“四害”防制工作措施等决策提供参考依据。

（八）拟采购标的的商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）：合同之日起自合同签订起一年时间。

2. 交付（实施）的地点（范围）：每月抽取包括拱墅区18个、西湖12个、西湖风景名胜区1个共31个点的公共环境。

3. 付款条件（进度和方式）

| 序号 | 付款比例（%） | 付款条件 |
|----|---------|---------------|
| 1 | 50 | 项目结束按绩效考核结果支付 |
| 2 | 50 | 签订合同后支付 |

4. 售后服务要求

无

5. 其他商务要求（包装和运输、保险等）

无

（九）采购项目的其他要求

无

三、合同订立安排

（一）采购项目预（概）算（元）：1,200,000.00 ，最高限价（元）：1,200,000.00

（二）开展采购活动的时间安排：十月

（三）采购组织形式：分散采购

（四）委托代理安排：社会代理机构

（五）采购包划分：分标项

（六）合同分包：不允许分包

（七）供应商资格条件

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定

（八）采购方式：公开招标

（九）选择采购方式的理由

依据浙财采监【2021】1号文，本项目预算大于50万，应当公开招标

（十）竞争范围：公开发布

（十一）评审规则：综合评分

四、合同管理安排

（一）合同类型：服务

（二）定价方式：固定总价

（三）合同文本的主要条款

1. 合同主要标的：

| 标的内容1 | 公共环境除四害委托第三方控制 | | |
|-----------------------|--|----|---|
| 数量 | 1 | 单位 | 项 |
| <p>功能和质量要求</p> | <p>本项目以随机抽取的方式选取监测评估点，每月选择每月抽取包括拱墅区18个、西湖12个、西湖风景名胜区1个、上城区16个、高新（滨江）3个、钱塘区7个和富阳区5个共62个点的公共环境（每个点包括社区及社区周边相对集中的“八小”单位、农贸市场、中型以上餐馆等）“四害”防治服务效果进行监测评估。对每个监测评估点按照鼠、蚊、蝇、蟑螂种类不同的监测要求和方法进行监测、分析、评估，评定被抽取监测评估点“四害”孳生地清理、防治措施落实和密度控制情况以及PCO公司“四害”防治服务质量和效果等。共分2个标项： 标项一：每月抽取包括拱墅区18个、西湖12个、西湖风景名胜区1个共31个点的公共环境（每个点包括社区外环境及社区周边相对集中的“八小”单位、农贸市场、中型以上餐馆等）“四害”防治服务效果监测评估，采购预算为人民币60万元整； 二、监测评估内容 1. 每月对抽取监测评估点的社区公共环境“四害”防治工作开展情况（包括孳生地清理、防治措施和密度控制状况等）进行跟踪监测、分析、评估。 2. 每月对监测评估点的社区周边相对集中“八小”单位“四害”侵害、防治设施建设和密度控制情况进行跟踪监测、分析、评估。 3. 每月对监测评估点所在街道内抽取各1家农贸市场、2家中型以上餐馆的“四害”侵害、防治设施建设和密度控制情况进行监测、分析、评估。 4. 每月对监测评估点所在街道和区的“四害”防治设施建设和密度控制情况进行评估。 5. 每月对每个监测评估点社区进行群众满意度测评。 6. 每年对每个监测评估区域服务的PCO公司台帐资料进行审核评估。 7. 每年对每个监测评估区域服务的PCO公司药物使用情况的审核评估。 三、监测评估要求 1. 监测评估点以社区为单位，每月在各区所辖各街道内抽取不同社区公共环境“四害”防治情况开展监测评估。 2. 按照鼠、蚊、蝇、蟑螂监测时间，对每个监测评估点进行不定期的“四害”防治措施和密度控制情况进行跟踪监测评估。 3. 对每月抽取监测评估点的社区周边相对集中“八小”单位的“四害”防治情况进行监测、分析、评估。 4. 对每月抽取监测评估点所辖街道内各选择1家农贸市场、2家中型以上餐馆进行“四害”侵害和密度控制情况的监测、分析、评估。 5. 每月对监测评估点所在街道和区的“四害”防治设施建设和密度控制情况提出赋分建议。 6. 按照PCO公司服务质量评分标准，年度对评估区域承包作业服务PCO公司逐项进行评分，结合资料审核、密度测定、满意度调</p> | | |

查和得分情况等，进行分析评定，作出评估结论。 7. 保存和提供监测评估实地过程性影像资料和群众满意度测评情况。 8. 评估工作报告基本要求：评估报告是对病媒生物防制服务质量和效果的鉴定，按时将监测评估报告报市、区爱卫办。每月底前报次月监测安排或计划。每月对所需抽取的监测评估点监测评估情况形成监测评估简报（密度数据、存在问题、工作建议和赋分建议等），每完成1个监测点后将评估简报及时报市爱卫办，当月所有评估简报必须于次月5日前上报市爱卫办；在监测评估中发现特别严重的情况应第一时间报属地爱卫办；每半年对各街道监测评估点密度控制情况、存在问题、工作建议和赋分建议等进行汇总分析，并以区为单位出具各街道公共环境“四害”防制效果监测评估情况和赋分建议报告，十日内将半年度监测评估报告和赋分建议上报市、区爱卫办；年度监测评估结束后，对各区公共环境“四害”防制效果，提出赋分建议进行综合分析，形成各区监测评估年度报告，半个月将各区监测评估年度报告和赋分建议上报市、区爱卫办，年度报告需附每月密度监测原始资料、现场检查原始记录及结果汇总表等相关资料。评估报告的基本内容：（1）现场评估的基本情况：包括时间、地点、人员、评估方法和评估对象的基本情况；（2）防制工作过程和药物评估：对组织、现场实施情况和资料、使用药物的评估审核结果；（3）现场效果评估：室内外密度监测、防范杀灭措施和防制设施建设的落实、环境和孳生地清理的评估；（4）评估结论；（5）存在的主要问题和建议；（6）实地监测评估影像资料等。 四、质量目标 按照双方签订的合同、评估工作方案和要求，严格履行合同，按照资料查阅、现场勘察、密度监测、综合评审、撰写报告等程序对监测评估点“四害”防制服务效果情况进行评估。按时提交各类监测评估报告和相关工作资料，科学、客观、公正地判定辖区孳生地清理、防制措施落实、PCO公司服务质量和防制效果等情况，进一步促进辖区除四害工作，提升PCO公司作业服务质量，为各级爱卫办及时科学分析、调整“四害”防制工作措施等决策提供参考依据。

| | | | |
|--------------|--|-----------|---|
| 标的内容2 | 公共环境除四害委托第三方控制 | | |
| 数量 | 1 | 单位 | 项 |
| | <p>本项目以随机抽取的方式选取监测评估点，每月选择每月抽取包括拱墅区18个、西湖12个、西湖风景名胜区1个、上城区16个、高新（滨江）3个、钱塘区7个和富阳区5个共62个点的公共环境（每个点包括社区及社区周边相对集中的“八小”单位、农贸市场、中型以上餐馆等）“四害”防制服务效果进行监测评估。对每个监测评估点按照鼠、蚊、蝇、蟑螂种类不同的监测要求和方法进行监测、分析、评估，评定被抽取监测评估点“四害”孳生地清理、防制措施落实和密度控制情况以及PCO公司“四害”防制服务质量和效</p> | | |

功能和质量要求

果等。共分2个标项： 标项二：每月抽取包括上城区16个、高新（滨江）3个、钱塘区7个、富阳区5个共31个点（每个点包括社区外环境及社区周边相对集中的“八小”单位、农贸市场、中型以上餐馆等）的公共环境“四害”防制服务效果监测评估，采购预算为人民币60万元整。 二、监测评估内容

1. 每月对抽取监测评估点的社区公共环境“四害”防制工作开展情况（包括孳生地清理、防制措施和密度控制状况等）进行跟踪监测、分析、评估。
2. 每月对监测评估点的社区周边相对集中“八小”单位“四害”侵害、防制设施建设和密度控制情况进行跟踪监测、分析、评估。
3. 每月对监测评估点所在街道内抽取各1家农贸市场、2家中型以上餐馆的“四害”侵害、防制设施建设和密度控制情况进行监测、分析、评估。
4. 每月对监测评估点所在街道和区的“四害”防制设施建设和密度控制情况进行评估。
5. 每月对每个监测评估点社区进行群众满意度测评。
6. 每年对每个监测评估区域服务的PCO公司台帐资料进行审核评估。
7. 每年对每个监测评估区域服务的PCO公司药物使用情况的审核评估。

三、监测评估要求

1. 监测评估点以社区为单位，每月在各区所辖各街道内抽取不同社区公共环境“四害”防制情况开展监测评估。
2. 按照鼠、蚊、蝇、蟑螂监测时间，对每个监测评估点进行不定期的“四害”防制措施和密度控制情况进行跟踪监测评估。
3. 对每月抽取监测评估点的社区周边相对集中“八小”单位的“四害”防制情况进行监测、分析、评估。
4. 对每月抽取监测评估点所辖街道内各选择1家农贸市场、2家中型以上餐馆进行“四害”侵害和密度控制情况的监测、分析、评估。
5. 每月对监测评估点所在街道和区的“四害”防制设施建设和密度控制情况提出赋分建议。
6. 按照PCO公司服务质量评分标准，年度对评估区域承包作业服务PCO公司逐项进行评分，结合资料审核、密度测定、满意度调查和得分情况等，进行分析评定，作出评估结论。
7. 保存和提供监测评估实地过程性影像资料和群众满意度测评情况。
8. 评估工作报告基本要求：评估报告是对病媒生物防制服务质量和效果的鉴定，按时将监测评估报告报市、区爱卫办。每月底前报次月监测安排或计划。每月对所需抽取的监测评估点监测评估情况形成监测评估简报（密度数据、存在问题、工作建议和赋分建议等），每完成1个监测点后将评估简报及时报市爱卫办，当月所有评估简报必须于次月5日前上报市爱卫办；在监测评估中发现特别严重的情况应第一时间报属地爱卫办；每半年对各街道监测评估点密度控制情况、存在问题、工作建议和赋分建议等进行汇总分析，并以区为单位出具各街道公共环境“四害”防制效果监测评估情况和赋分建议报告，十日内将半年度监测评估报告和赋分建议上报市、区爱卫办；年度监测评估结束后，对各区公共环境“四害”防制效果，提出赋分建议进行综合分析，形成各区监

测评估年度报告，半个月将各区监测评估年度报告和赋分建议上报市、区爱卫办，年度报告需附每月密度监测原始资料、现场检查原始记录及结果汇总表等相关资料。评估报告的基本内容：（1）现场评估的基本情况：包括时间、地点、人员、评估方法和评估对象的基本情况；（2）防制工作过程和药物评估：对组织、现场实施情况和资料、使用药物的评估审核结果；（3）现场效果评估：室内外密度监测、防范杀灭措施和防制设施建设的落实、环境和孳生地清理的评估；（4）评估结论；（5）存在的主要问题和建议；（6）实地监测评估影像资料等。四、质量目标 按照双方签订的合同、评估工作方案和要求，严格履行合同，按照资料查阅、现场勘察、密度监测、综合评审、撰写报告等程序对监测评估点“四害”防制服务效果情况进行评估。按时提交各类监测评估报告和相关工作资料，科学、客观、公正地判定辖区孳生地清理、防制措施落实、PCO公司服务质量和防制效果等情况，进一步促进辖区除四害工作，提升PCO公司作业服务质量，为各级爱卫办及时科学分析、调整“四害”防制工作措施等决策提供参考依据。

2. 履行时间（期限）：合同签订起一年时间

3. 履约地点和方式：：每月抽取包括拱墅区18个、西湖12个、西湖风景名胜区1个共31个点的公共环境及杭州市爱国卫生运动委员会办公室及其指定地点

4. 价款或者报酬：根据中标价进行支付

5. 考核要求和付款进度安排

| 序号 | 付款比例（%） | 付款条件 |
|----|---------|---------------|
| 1 | 50 | 项目结束按绩效考核结果支付 |
| 2 | 50 | 签订合同后支付 |

6. 资金支付方式：一次付清

7. 验收、交付标准和方法

7.1 验收依据 7.1.1 招标文件、合同； 7.1.2 成交人提供的包括但不限于服务年度提交的各类监测评估报告和相关工作资料、监测评估简报、年度报告等，以及经采购人认可的第三方机构出具效果评估合格报告（①该项产生的费用由成交人承担，投标人在报价时应考虑该项内容②本项目分两个标段，第三方机构的效果评估所产生的费用由两个标段的成交人根据标的服务点位进行均摊）； 7.2. 验收合格的条件 7.2.1 符合招标文件及合同的要求； 7.2.2 在服务过程中发现的问题已被解决并得到采购人的认可； 7.2.3 合同中规定的所有内容均已交付； 7.2.4 已通过由采购人认可的三方机构出具效果评估； 7.2.5 所有相关的技术文件及资料均已提交并得到接受。

8. 质量保修范围和保修期

无

9. 知识产权归属、处理方式

归属甲方所有

10. 成本补偿、风险分担约定

1. 如因乙方原因发生人员责任事件，一切后果由乙方承担，致甲方损失的，可就全部损失向乙方进行追偿。 2. 乙方在合同期内未能达到第四条任一要求，或在甲方上级检查时影响甲方成绩的，甲方有权即时提出警告，并限期改正，若两次警告后未在限期内改正完成，或乙方中途自行退出，或甲方确认或以其行为表示不能胜任招标方公共环境除四害工作的，甲方有权即时解除合同，余款不再支付，已向乙方支付的款项应由乙方全额退回，并由乙方按合同总额的5%向甲方承担违约金。

11. 违约责任与解决争议的方法

本合同履行过程中，若双方发生争议的，协商解决，协商不成，双方一致同意提交甲方所在地人民法院管辖。

12. 其他条款

无

五、履约验收方案

（一）履约验收主体

1. 采购单位：杭州市爱国卫生运动委员会办公室

2. 验收组织方式：委托第三方验收

3. 是否邀请本项目的其他供应商：是

4. 是否邀请专家：是

5. 是否邀请服务对象：否

6. 验收组织的其他事项

无

（二）履约验收时间：2022-11-30

（三）履约验收方式：一般程序

（四）履约验收程序：一次性验收

（五）履约验收内容

1. 技术履约内容

招标文件、合同；

2. 商务履约内容

成交人提供的包括但不限于服务年度提交的各类监测评估报告和相关工作资料、监测评估简报、年度报告等，以及经采购人认可的第三方机构出具效果评估合格报告（①该项产生的费用由成交人承担，投标人在报价时应考虑该项内容②本项目分两个标段，第三方机构的效果评估所产生的费用由两个标段的成交人根据标的服务点位进行均摊）；

（六）履约验收标准

1. 验收合格的条件 1.1 符合招标文件及合同的要求； 1.2 在服务过程中发现的问题已被解决并得到采购人的认可； 1.3 合同中规定的所有内容均已交付； 1.4 已通过由采购人认可的三方机构出具效果评估； 1.5 所有相关的技术文件及资料均已提交并得到接受。

（七）履约验收其他事项

无

六、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：是

（一）国家政策变化风险的应对措施

无

（二）实施环境变化风险的应对措施

无

（三）重大技术变化风险的应对措施

无

（四）预算项目调整风险的应对措施

无

（五）因质疑投诉影响采购进度风险的应对措施

无

（六）采购失败风险的应对措施

无

（七）不按规定签订或者履行合同风险的应对措施

无

（八）出现损害国家利益和社会公共利益情形风险的应对措施

无

（九）其他采购和合同履行过程的风险及应对措施

无