**亳州洁能电力有限公司**

**有害生物防制方案**

**专业服务规范**

严格按照服务规程进行现场勘察、密度监测，根据具体情况制定防治方案并进行专业化、规范化的具体操作，使您以较少的付出，得到满意的虫害控制效果和超值的服务。

保证客户对PCO服务完全满意。

**质量优良**

质控人员遵循“科学、严谨、快捷”的工作方针，严格按照技术规范、操作规程，对工程质量和服务质量进行监测、检查，确保防治服务质量达到标准。对于客户投诉，及时受理调查、批复和改进。

**服务完善**

将客户情况整理建档，进行有效管理；及时进行追踪和回访，收集客户的反馈意见和建议，了解实际情况和相关需求，帮助或指导解决现存问题，及时根据实际情况调整防治消杀方案，使消杀服务工作达到满意效果。

**【服务人员配置】**

**服务人员：**专职服务人员 2-3 名，根据实际工作需要可临时增派人手

**服务频次：**全年虫鼠害防治服务 34 次（5月-10月每周一次，3月-4月每月3次，11月-12月每月2次），频率增加根据具体虫害密度确定

**【服务工作方案】**

**一、 防制目标**

1、通过相互配合在1个月内将防制项目内的鼠害密度降低到国家考核标准，并长期保持此防制成果至防制周期结束。

2、通过调查、处理、监测及建议，免除拟进行防制的鼠害对贵方的危害。

**二、 防制程序**

1、电话预约，我方工作人员将与贵方除虫工作主管确定服务时间，商定除虫工作开展相关事宜。

1. 进入服务场地，我方工作人员将会联络参与协调除虫计划的主管者。
2. 在开展鼠、虫害防制服务的过程中，我方工作人员将根据防制现场虫害情况适时开展各类鼠害防制服务。
3. 每次服务后，我方工作人员将向贵方除虫工作主管汇报虫害防制工作进展情况，并请贵方相关人员在我公司服务记录单上签名确认，作为对我方提供的每次鼠防制报告进行监督管理的依据。
4. 客户服务部定期与贵方除虫工作主管联系，时刻掌握贵方的需要和建议，以便能更好更细地提供虫害防制跟进服务。

**三、防制原则**

1、全面调查，详细了解拟防制虫鼠害的种类、分布、密度、孳生场所、活动规律及相关防御设施情况等资料，根据调查结果，采取科学有效的有害生物防制方法进行防制。

1. 因地制宜，因时制宜，因虫制宜，根据不同虫鼠害种类、不同防制场所、不同时间（季节）适时地开展有针对性的有害生物防制。
2. 注重人居环境质量和对环境的保护，以环境治理和环境改造为主要手段，结合物理防制、化学防制、生物防制等多种防制方法进行有害生物综合管理。

4：所选用的药品均为具备“三证”的安全、环保、高效、低毒产品，确保对人畜及环境的保护。

**四：有害生物防治项目实施方案**

有害生物从医学的角度来说主要指栖息于人居环境，危害、骚扰人类的有害节肢动物、啮齿动物等，常见的有害生物主要有鼠类，它们偷吃污染垃圾，啃破电缆、电线，易引发火灾等重大事故，能直接或间接传播疾病，对人们的身心健康、生活和工作造成严重的危害，也称为媒介生物。

 亳州洁能电力有限公司属于亳州市地区大型综合生活垃圾集中地，垃圾场属于卫生及虫害密集区域，是传染疾病高发区。卫生局及市场监督局对垃圾厂服务业卫生要求至关重要，为了避免可能的二次感染。但是垃圾厂又是人员及车辆聚集的地方，主要有生活垃圾的供应，这些为害虫的驻足和孳生提供了有利条件。对于有害生物而言，垃圾厂建筑结构复杂、食物、饮水丰富，温度适宜，适合有害生物活动、栖息、生存、繁殖，因而病媒生物种群密度高、危害大。

亳州洁能电力有限公司因其所在的地理位置、周围环境、为外部有害生物提供了重要的侵入通道。

为了给亳州洁能电力有限公司创造一个安全、健康、干净的居住环境，免受有害生物的侵扰，我司现结合有害生物的季节消长和生境变化规律，运用合理的生物统计模型进行科学分析，并运用这些结果进行施工防治。

**（一）、有害生物防治服务安排**

**1、防治靶标生物和服务范围**

**虫害控制种类：**老鼠、蟑螂、蚊蝇害虫防治

**服务范围：**亳州洁能电力有限公司公司所属范围

所有工作所需的人员、设备、工具、卫生杀虫剂由我杀虫公司提供。

1. **有害生物控制服务频次**

 特殊需求另作安排。提供应急电话服务，如遇紧急情况，我方施工技术人员会在24小时内赶到现场处理。

**3、有害生物控制服务内容**

* **重点控制服务**

服务内容有：鼠类防制：投放灭鼠毒饵、室内放置捕鼠器械、粘鼠板、蜡块引诱剂；

* **常规控制服务**

服务内容有：有害生物孳生地及密度调查、日常消杀工作、防鼠设施维护、计划性消杀工作、一般紧急情况处理。

在签定合同之后，我公司将提供详细的综合害害管理服务计划具体时间安排表。而且每次服务完毕后提供详细的施工记录单，定期做害虫勘察，针对虫害情况与客户进行沟通处理。

**（二）、有害生物调查和密度测定**

**1、鼠情调查和密度测定**

**（1）鼠情调查**

 对所属区域的公共区域、楼梯口、下水道、地沟、垃圾房、配电房及配套用房等重点部位进行鼠迹调查，查看并详细记录各处有鼠洞、鼠粪、鼠足迹、咬痕等鼠迹场所；同时向相关管理人员了解鼠类活动的情况，综合分析防治区域鼠危害程度，为科学灭鼠提供资料。

**（2）鼠密度测定**

防制初期使用鼠夹法，选用中号鼠夹，在大楼周围的墙根和绿化带等重点部位，布放鼠夹，记录捕鼠数，统计鼠密度。

**.消杀服务**

约定消杀服务频次：1次/月

首期服务及常规服务中，消杀服务人员将对垃圾厂大楼外围进行巡查，如发现有老鼠活动迹象、鼠洞等，将采取定点投药、封堵等方法。

后期巡查期间，及时更换补充鼠药、粘鼠板、整理鼠药毒饵站。

* 建筑结构防鼠

（1）开始进场灭鼠前，我公司会派专业技术人员到贵垃圾厂大楼进行全面的防鼠结构漏洞勘察，并提出防鼠建议。

（2）使用填缝材料（如聚氨脂类填缝剂、水泥、钢丝球等）对老鼠进入室内的通道进行封堵隔离，阻止老鼠进入，以维持灭鼠效果，此工作需要贵单位相关工程部门协助完成。

* 清洁卫生的控制

按照洁净康杀虫公司专业技术人员的建议，将卫生死角清理干净，有效防止老鼠躲藏，营造一个老鼠难以孳生的环境。

**2、蟑螂的控制**

蟑螂以携带细菌病毒传播为主，它会被原材料、包装以及衣物、箱包等物品带入室内，如果为它提供了食源、水源和庇护所，它将会在此孳生并繁殖。蟑螂的食物包括人类的所有食品种类。

蟑螂的食物包括人类的所有食品种类。

贵单位区域内部蟑螂主要出现在仓库、楼层的工作间、垃圾房等；这些区域也是我们重点控制的区域。

 **A、防制原则**

定期监测

环境治理----填补缝隙、保持高水平的清洁卫生水准，

合理用药、减少污染

**B、化学处理**

1. 快速杀灭：当蟑螂密度高时，首先在蟑螂聚集区域使用悬浮剂或可湿性粉剂进行速效喷洒处理，可快速降低蟑螂密度，同时解决蟑螂的抗药性问题。
2. 长效保护：在敏感位置，防止蟑螂扩散活动，施点杀蟑胶饵，可达1个月的长效保护。
3. 防控监测：定期检查，巩固防治效果，一次灭绝局部的蟑螂有时很难做到，因为可能遗漏了活的卵鞘、漏处理了某个蟑螂的栖息藏身之地、蟑螂对药物不敏感未被杀灭等。因此必须反复检查，发现情况要分析并找出原因作针对性处置，才能长期巩固防治效果。

**C、环境治理**

蟑螂主要在墙壁的缝隙中藏匿孳生，及时修复破损的建筑结构和设施，堵塞缝隙，尽量减少它的栖息场所。

在常规服务中，我们主要以检查预防为主，在暂时没有发现蟑螂踪迹的区域预防性地涂点蟑螂诱饵；如发现有蟑螂成虫我们将采取措施及时杀灭，将对蟑螂容易孳生的卫生条件差的环境进行检查，提出专业建议。

1. **蚊蝇类害虫防制**

蚊蝇类害虫主要通过食物和血液传染各类疾病，对人类危害较大；特别是贵单位区域流动人员密集，蚊蝇携带病人病毒再次传染会造成二次伤害和疾病传染，因此贵单位区域防治蚊蝇尤为重要。

**A.防制原则**

定期监测

 环境治理——清理蚊蝇孳生场所，保持清洁干净的贵单位生活环境

 化学防治——定时、定点对蚊蝇类害虫孳生场所进行药物喷洒消杀。

**B.化学消杀**

根据季节和环境温度等因素，对蚊蝇类害虫进行防治，利用各类机械设备对贵单位区域的外环境和室内、垃圾收容场所、各类水体等地点进行化学药物消杀。

**物理防治**

针对贵单位区域粘蝇纸。

**D.环境治理**

我公司将安排专业防制人员定期对贵单位区域各地点进行检查检测，及时协调清理贵单位区域的环境卫生，彻底消灭蚊蝇类害虫孳生地，保障贵单位区域工作人员和客户有一个安全文明、卫生干净的生活工作环境。

**（四）、有害生物防治服务计划**

* 鼠类控制实施计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 控制方法 | 技术要点 | 治理频度 |
| 调查鼠密度 | 鼠夹法 | 1次 |
| 外围控制普投 | 点多、面广、量足、随吃随补 | 34次（特殊情况增加） |
| 物理方法灭杀 | 据鼠情，置于鼠道上，加引诱剂 | 视具体情况而定 |
| 设立毒饵隔离带 | 位置适当、毒饵防潮 | 一次性设立，以后随时检查 |
| 死鼠清除及消毒 | 及时清捡、消毒有针对性 | 每次巡查 |
| 常年控制 | 检查、补投、记录 | 每次巡查 |

* 蟑螂控制实施计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 控制方法 | 技术要点 | 治理频度 |
| 密度调查 | 目测法或药激法 | 1次 |
| 线状喷洒 | 针对缝隙、全面到位 | 34次 |
| 胶饵诱杀 | 投放到位 | 34次 |
| 清除蟑迹及卵鞘 | 检查到位 | 每次灭杀后进行 |
| 物理捕杀 | 引诱力强、布放到位 | 视喷洒灭治情况而定 |

蚊蝇类控制实施计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 控制方法 | 技术要点 | 治理频度 |
| 密度调查 | 目测法、水体检测法、笼诱法 | 1次 |
| 物理防治 | 电子灭蝇灯、捕蝇笼、毒蚊缸 | 34次 |
| 化学防治 | 空间喷洒、烟雾消杀、滞留喷洒、外围喷洒、下水道投药、水体治理等 | 34次 |
| 环境治理 | 外围绿化、垃圾场布设捕蝇笼、毒蚊缸等 | 34次 |

**（五）、虫害管理与控制流程**

1：鼠类虫害管理控制流程：



2：蟑螂类虫害管理控制流程：

