

贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈
德国际“灭鼠”治理服务项目

招 标 文 件

招 标 人：贵阳地铁物业管理有限公司
招标代理机构：贵州公明建设投资咨询有限公司



二〇二二年 五 月

目 录

采购公告	1
第一章 投标须知前附表	4
第二章 投标须知	10
第三章 无效投标条款	24
第四章 评标标准和办法	25
第五章 合同条款	30
第六章 用户需求书	48
第七章 投标文件格式	60
第八章 招标文件附件	82

采购公告

贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际“灭鼠”

治理服务项目

项目概况

贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际“灭鼠”治理服务项目的潜在投标人应在贵州省公共资源交易中心网上获取（交易中心网址：<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>）获取招标文件，并于 2022 年 6 月 8 日 9 点 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本信息

项目名称：贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际“灭鼠”治理服务项目

采购方式：公开招标

项目序列号：S5200100000003325001

采购主要内容：

①招标范围包括：贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际“灭鼠”治理服务项目

②招标内容包括：

（1）1 号线：25 个车站、2 个派出所、2 个主变电所、全线隧道、小河停车场、金阳车辆段、OCC 控制中心“四害”、“驱蛇”治理服务业务外包；

（2）迈德国际：迈德国际物业服务中心外环境、地下室、绿化带，A1、A2、A3、B1、B2 楼栋公共区域、室内“灭鼠”治理服务业务外包。

详细的招标范围和-content 见招标文件，并以招标文件为准。

③交货地点：招标人指定地点。

④服务期限：1 号线服务期为 33 个月，迈德国际服务期为 31 个月，自接到招标人物业服务中心《进场通知书》之日起计，截止时间为 2024 年 12 月 31 日；

采购数量：/

预算金额：1491194.00 元

最高投标限价：1491194.00 元

本项目是否接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求：

1. 一般资格要求:

1.1 本次招标要求投标人须具备: 独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业, 具有有效的营业执照;

1.2 项目负责人资格要求, 须同时具备: ①项目负责人须为投标人在职人员; ②大专及以上学历。

1.3 本次招标不接受联合体投标。

2. 特殊资格要求: /

三、获取采购文件

时间: 2022-05-13 09:00 至 2022-05-19 17:00 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日)

地点: 贵州省公共资源交易中心网上获取(交易中心网址:<http://ggzy. guizhou. gov. cn/>)

方式: 贵州省公共资源交易中心网上获取(交易中心网址:<http://ggzy. guizhou. gov. cn/>)

售价: 300.00 元人民币(含电子文档)

投标保证金(元): 20000 元

投标保证金交纳时间: 2022-06-08 09:30:00

投标保证金交纳方式: 银行转账 保证保险 银行保函

开户单位名称: 贵州省公共资源交易中心

开户银行: 贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行

开户账号: 0109001400000182-0002

(特别提示: 贵州省公共资源交易系统 2020 试运行版以银行转账方式缴纳的投标保证金, 须由投标人在投标截止时间前自行在系统内与参与投标项目进行绑定。未与绑定的, 将视为未交纳投标保证金, 不能参加投标)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点(温馨提示: 此时间由预约开标场地会后自动带出)

截止时间: 2022-06-08 9:30:00 (北京时间)

地点: 贵州省公共资源交易中心

五、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策: /

ppp 项目: 否

简要技术要求、服务和安全要求: /

交货地点或服务地点：/

其他事项（如样品提交、现场踏勘等）：/

交货时间或服务时间：/

六、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：贵阳地铁物业管理有限公司

项目联系人：何女士

地址：贵阳市观山湖区诚信路西侧腾祥迈德国际一期 A1 栋 1 单元 7 层 6 号

联系方式：0851-86859152

2. 代理机构信息（如有）

代理机构全称：贵州公明建设投资咨询有限公司

联系人：关女士

地址：贵州省贵阳市观山湖区林城西路 28 号 4 楼

联系方式：0851-85576094

3. 项目联系方式

项目联系人：关女士

电话：0851-85576094

七、附件

第一章 投标须知前附表

条款号	条款名称	说明与要求
1.2	招标人	招标人名称：贵阳地铁物业管理有限公司 地址：贵阳市观山湖区诚信路西侧腾祥迈德国际一期 A1 栋 1 单元 7 层 6 号 联系人：何女士 电话：0851- 86859152
1.3	招标代理机构	招标代理机构名称：贵州公明建设投资咨询有限公司 地址：贵阳市观山湖区林城西路 28 号 联系人：关女士 电话：0851-85576094、13027840394
1.4	项目名称	贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际“灭鼠”治理服务项目
1.5	项目地点	贵阳市
1.6	招标方式	公开招标
2.1	招标范围	①招标范围包括：贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际“灭鼠”治理服务项目 ②招标内容包括： （1）1 号线：25 个车站、2 个派出所、2 个主变电所、全线隧道、小河停车场、金阳车辆段、OCC 控制中心“四害”、“驱蛇”治理服务业务外包； （2）迈德国际：迈德国际物业服务中心外环境、地下室、绿化带，A1、A2、A3、B1、B2 楼栋公共区域、室内“灭鼠”治理服务业务外包。 详细的招标范围详见本项目招标文件“合同条款”、“用户需求书”。
2.2	服务期限	1 号线服务期为 33 个月，迈德国际服务期为 31 个月，自接到招标人物业服务中心《进场通知书》之日起计，截止时间为 2024 年 12 月 31 日；具体服务期限详见本项目招标文件“合同条款”、“用户需求书”。

条款号	条款名称	说明与要求
3.1	资金情况	资金已落实。
8	招标文件的澄清	1、投标人要求澄清招标文件的截止时间 投标人获取招标文件后，应仔细阅读招标文件的全部内容，若发现招标文件缺页或附件不全以及有违反国家法律、法规、规章的条款，应及时向招标人或本招标项目的监督部门提出。若对招标文件有疑问需要澄清，应当在投标截止时间 10 日前，将需澄清内容以书面形式上传至全国公共资源交易平台（贵州省）网站（ggzy. guizhou. gov. cn），投标人未上传至全国公共资源交易平台（贵州省）网站（ggzy. guizhou. gov. cn）的问题或逾期提出的问题招标人有权不予答复。 2、招标人书面澄清的时间 招标人将在招标文件规定的提交投标文件截止时间 15 日前，将需澄清内容以书面形式上传至全国公共资源交易平台（贵州省）网站（ggzy. guizhou. gov. cn），投标人应及时自行在全国公共资源交易平台（贵州省）网站（ggzy. guizhou. gov. cn）下载澄清内容。
9	招标文件的修改和补充	1、招标文件发出后，在提交投标文件截止时间 15 日前，招标人可对招标文件进行修改或补充。投标人应及时自行在全国公共资源交易平台（贵州省）网站（ggzy. guizhou. gov. cn）下载修改或补充内容。 2、当招标文件修改或补充内容未能保证在提交投标文件截止时间 15 日前通知所有投标人，招标人可酌情延长递交投标文件的截止时间，具体延长时间将以书面形式上传至全国公共资源交易平台（贵州省）网站（ggzy. guizhou. gov. cn）。 3、招标文件的修改或补充内容作为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的修改或补充内容表述不一致时，以修改或补充内容为准；当前后发出的修改或补充内容表述不一致时，以最迟发出的修改或补充内容为准。
15	投标有效期	自投标截止日起 180 日历天。
16.1	投标保证金的提交	本招标项目 <u>需要</u> 提交投标保证金。 依据贵州省公共资源交易中心的相关规定，由贵州省公共资

条款号	条款名称	说明与要求
	和退还	源交易中心代收、代管、代退投标保证金，保证金退收流程具体要求详见全国公共资源交易平台（贵州省）网站“2020 版交易系统保证金操作手册”。 本项目投标保证金为：小写：¥20000.00 元(大写：人民币贰万元整)。 投标保证金提交形式：转账支票、电汇、网银、银行保函或保证保险。 投标保证金以转账支票、电汇、网银形式提交的,应当从投标人基本账户转出。 投标保证金以银行保函形式提交的，银行保函须由一家在中华人民共和国境内注册和营业的银行总行或其省、直辖市、市级分行用招标文件提供的格式出具，内容应载明招标人名称、投标人名称、项目名称、保证金金额、保函有效期。 投标保证金以保证保险形式提交的，投标保证金保险保单须由一家在中华人民共和国境内注册和营业的保险机构出具，内容应载明招标人名称、投标人名称、项目名称、保证金金额、保证保险有效期。 银行保函格式详见第八章招标文件附件。 若投标保证金以转账支票、汇票、网银形式提交的，应在投标文件中提交由贵州省公共资源交易中心出具的保证金收据彩色打印件。 若投标保证金以银行保函形式提交的，应在投标文件中提交投标保证金银行保函彩印件，开标时还须单独提交银行保函原件（单独提交的银行保函原件无须密封）。 若投标保证金以保证保险形式提交的，应在投标文件中提交投标保证金保险保单彩印件，开标时还须提交投标保证金保险保单（单独提交的投标保证金保险保单无须密封）。 递交及办理投标保证金截止时间为：同投标截止时间。 递交投标保证金户名：贵州省公共资源交易中心 递交投标保证金开户银行：贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行 账号：0109001400000182-0002 投标保证金的退还时间：招标人最迟在书面合同签订后 5 日

条款号	条款名称	说明与要求
		内向所有投标人退还投标保证金。 温馨提示：投标保证金以保函或担保等方式缴纳的：①投标人通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台在线办理的电子保函：包含银行保函、保证保险、担保保函等（注：其内容应载有招标人名称、投标单位名称、项目名称、标段名称、保证金金额、有效期，且其有效期应不小于投标有效期），可直接在交易系统中确认，并将下载打印的电子保函按招标文件规定密封，在递交投标文件时一并提交给招标人，不再验证真伪；②对贵州省公共资源交易综合金融服务平台以外办理的投标保函（含纸质保函），原件应按招标文件的规定密封并在递交投标文件时一并提交给招标人，招标人对其进行真伪验证，验证未通过的视为未按规定交纳投标保证金。
18.1	投标文件份数	投标人的投标文件须提供唱标册正本壹套和副本贰套；商务部分正本壹套和副本贰套；技术部分正本壹套和副本贰套；电子文档（包括商务部分和技术部分全部内容）U 盘壹份。电子文档与纸质文件的内容应一致，纸质文件与电子文档内容不一致时，以纸质文件正本内容为准。除封面外，副本可为正本的复印件或彩印件。当纸质文件正本与副本的内容不一致时，以正本为准。 每一套投标文件唱标册装订册数为 1 册，商务部分装订册数为 1 册，技术部分装订册数为 1 册。
18.2	投标文件的装帧	1、唱标册独立装订成册（胶装）、商务部分独立装订成册（胶装）、技术部分独立装订成册（胶装）； 2、唱标册和商务部分纸质投标文件统一采用 A4 幅面打印或复印，技术部分纸质投标文件可采用 A4 或以上幅面打印或复印，纸质软封面。唱标册、商务部分、技术部分正、副本封面左上角须清楚地标明“正本”或“副本”，投标文件封面应清楚地标明“共套 第 套”。 3、投标文件的页码：每册必须从封面开始，逐页从 1 开始编制页码，按照流水号编号（包括附图、证件、图片），页号正面右下角，反面在左下角，若提供的资料有原件的，原件空白页可不编页码。

条款号	条款名称	说明与要求
	标文件提交地点	<u>贵州省贵阳市遵义路 65 号，具体开标室于当日在贵州省公共资源交易中心开标区获取</u>
23.1	开标时间及开标地点	开标时间：同投标截止时间 开标地点：<u>贵州省公共资源交易中心开标区（地址：贵州省贵阳市遵义路 65 号，具体开标室于当日在贵州省公共资源交易中心开标区获取）</u>
30	合同签订	中标通知书发出之日起 30 天（日历天）内，中标人应与招标人按照招标文件的要求和投标文件的承诺签订合同。
31	履约担保	本招标项目 <u>需要</u> 提交履约担保。 履约担保额度为：中标价的 5%。 履约担保形式为：详见第五章 合同条款。 中标人在投标有效期内向招标人提供合格的履约担保。履约担保的有效期及退还履约担保的要求详见第五章合同条款。 提交时间：领取中标通知书后 30 日内。
32.3	其他	1、投标人应自行在全国公共资源交易平台（贵州省·贵阳市）等查询本单位是否有被暂停投标资格等情形，若投标人有被暂定投标资格的，应及时按相关行政主管部门的要求进行整改。 2、根据黔发改财金[2019]1035 号 《省发展改革委等九部门关于在贵州省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》 的通知，对失信投标人实施信用联合惩戒，惩戒环节包括下载招标文件环节拒绝下载招标文件、开标环节拒绝接受投标文件、中标候选人公示环节取消中标候选人资格。 3、本项目中复印件是指黑白复印件或彩色复印件或彩色扫描件或黑白扫描件等。
32.4	监督	本项目的招标活动及其相关当事人应当接受有关监督部门依法实施的监督。本项目的监督单位为：贵阳市公共交通投资运营集团有限公司

注：招标日程和地点若有变化另行通知。

第二章 投标须知

（一）总则

1. 项目说明

1.1 根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《贵州省招标投标条例》等有关法律、行政法规和部门规章等的规定，本项目已具备招标条件，现对本项目进行招标，以选定承包人。

1.2 本项目招标人：详见投标须知前附表。

1.3 本项目招标代理机构：详见投标须知前附表。

1.4 项目名称：详见投标须知前附表。

1.5 项目地点：详见投标须知前附表。

1.6 招标方式：详见投标须知前附表。

2. 招标范围、服务期限

2.1 招标范围：见投标须知前附表。

2.2 服务期限：见投标须知前附表。

3. 资金情况

3.1 详见投标须知前附表。

4. 投标人资格

4.1 营业执照：具有有效的营业执照。

4.1.1 提供有效的营业执照副本复印件或彩印件（复印件或彩印件须加盖投标人公章）。

4.2 投标保证金：详见投标须知前附表。

4.2.1 提供保证金收据复印件或彩印件或投标保证金银行保函复印件或彩印件或投标保证金保险保单复印件或彩印件（复印件或彩印件须加盖投标人公章）。

4.3 项目负责人要求

4.3.1 本次招标要求投标人项目负责人须同时具备：①项目负责人须为投标人在职员工；②大专及以上学历。

4.3.2 项目负责人须同时提供身份证复印件或彩印件、学历证明复印件或彩印

件、简历表、2021 年 6 月至今任意连续 3 个月养老保险机构出具的养老保险缴纳凭证复印件或彩印件（养老保险缴纳凭证缴纳单位须为投标单位，养老保险缴纳凭证内容包括缴纳单位名称和项目负责人姓名）。

4.3.3 以上资料的复印件或彩印件均须加盖投标人公章。

4.3.4 未按上述要求提供项目负责人资格证明材料的，视为项目负责人资格审查不合格。

4.4 投标人不得有下列情形之一：

- （1）为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- （2）为招标人存在利害关系且可能影响招标公正性的；
- （3）与本招标项目的其他投标人为同一单位负责人的；
- （4）与本招标项目的其他投标人存在控股、管理关系；
- （5）为本招标项目的代建人的；
- （6）为本招标项目招标代理机构；
- （7）与本招标项目的代建人或招标代理机构同为一个法定代表人的；
- （8）与本招标项目的代建人或招标代理机构相互控股或参股的；
- （9）被暂停或取消投标资格的；
- （10）被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；
- （11）进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；
- （12）法律法规或投标须知前附表规定的其他情形。

4.5 本次招标不接受联合体投标。

5. 招标文件发售及踏勘现场

5.1 招标文件发售：详见招标公告。

5.2 现场踏勘：本项目招标人不组织现场踏勘。

5.3 招标人向投标人提供的有关现场的数据和资料，是招标人现有的能被投标人利用的资料。招标人对投标人由此做出的任何推论、理解和结论均不负责任。

6. 投标费用

6.1 投标人应承担其编制投标文件与递交投标文件所涉及的一切费用。不管

投标结果如何，招标人对上述费用不负任何责任，且投标文件不予退还。

(二) 招标文件

7. 招标文件的组成

7.1 招标文件包括下列内容：

采购公告

第一章 投标须知前附表

第二章 投标须知

第三章 无效投标条款

第四章 评标标准和办法

第五章 合同条款

第六章 用户需求书

第七章 投标文件格式

第八章 招标文件附件

7.2 除 7.1 内容外，以书面形式发出的对招标文件的澄清、修改和补充内容、最高投标限价等，均为招标文件的组成部分，对招标人和投标人起约束作用。

7.3 投标人获取招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如有残缺等问题应按须知前附表的要求提出，否则，由此引起的损失由投标人自己承担。投标人同时应认真审阅招标文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，若投标人的投标文件没有按招标文件要求提交全部资料，或投标文件没有对招标文件做出实质性响应，其风险由投标人自行承担，并根据有关条款规定，该投标有可能被拒绝。

7.4 只有在贵州省公共资源交易中心获取招标文件的投标单位才能参加投标，如果投标人采用从其他渠道或复制取得的招标文件进行投标将被拒绝。

7.5 凡获得招标文件者，无论投标与否均应对招标文件保密。

8. 招标文件的澄清

招标文件的澄清详见投标须知前附表。

9. 招标文件的修改和补充

招标文件的修改和补充详见投标须知前附表。

（三）投标文件的编制

10. 投标文件的语言及计量单位

10.1 除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

10.2 除工程规范另有规定外，投标文件使用的计量单位，均采用中华人民共和国法定计量单位。

11. 投标文件的组成

11.1 投标文件由唱标册、商务部分、技术部分和电子文档组成。

11.2 唱标册组成

11.2.1 投标函原件。

11.3 商务部分主要包括下列内容：

11.3.1 投标函复印件或彩印件。

11.3.2 法定代表人身份证明。

11.3.3 法定代表人授权委托书。

11.3.4 资格审查资料。

11.3.5 其他材料。

11.3.6 报价册

11.4 技术部分主要包括下列内容：

11.4.1 服务方案。

11.4.2 人员培训方案。

11.4.3 人员配置。

11.4.4 安全管理、应急处理及保障方案。

11.4.5 合理化建议

11.5 投标文件电子文档

12. 投标文件格式

12.1 投标文件应按第七章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。其中，投标函在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于招标人的承诺。

13. 投标报价说明

13.1 投标报价说明。

13.1.1 投标报价须按照招标文件（包括合同条款、用户需求书等）的要求和本项目的实际情况,充分考虑市场行情,以及合同规定应由投标人承担的风险和费用后自主报价,包括应缴纳的一切税费。

13.1.2 本报价应包括但不限于人工费、材料费、药剂费、设备费、运输费、管理费、保险费、利润、税金及治理过程中其他不可预见费用的综合报价,招标人不再另行支付其他费用。

13.2 投标函中的投标报价不得使用手写或修改。

13.3 投标人中标后,除非招标人主动提出,中标价在合同执行期间中标人不得以任何理由进行调整。

13.4 投标人中标后,须向招标代理机构缴纳招标代理服务费。

14. 投标货币

14.1 本项目投标报价采用的币种为人民币。

15. 投标有效期

15.1 投标有效期详见投标须知前附表的规定。在此期限内,凡符合本招标文件要求的投标文件均保持有效。

15.2 在特殊情况下,招标人在原定投标有效期内,可以根据需要以书面形式向投标人提出延长投标有效期的要求,对此要求投标人须以书面形式予以答复。投标人可以拒绝招标人这种要求,而不被没收投标保证金。同意延长投标有效期的投标人既不能要求也不允许修改其投标文件,同时,投标保证金的有效期也相应延长;在延长的投标有效期内,招标文件关于投标保证金的退还与没收的规定仍然适用。

16. 投标保证金

16.1 投标保证金的提交和退还详见投标须知前附表。

16.2 投标人不按本章第 16.1 项要求提交投标保证金的,评标委员会将否决其投标。

16.3 有下列情形之一的,投标保证金将不予退还,并报请相关行政管理部门进行相应的处罚。

(1) 投标人在规定的投标有效期内撤销或修改其投标文件;

(2) 中标人在收到中标通知书后,无正当理由拒签合同协议书或未按招标文

件规定提交履约担保。

17. 投标人的替代方案

17.1 本项目不需要替代方案。

18. 投标文件份数、装裱

18.1 投标文件份数要求见投标须知前附表。

18.2 投标文件的装裱要求见投标须知前附表。

（四）投标文件的提交

19. 投标文件的包封、标记和签署

19.1 投标文件的包封、标记和签署见投标须知前附表。

19.2 未按本章第 19.1 项要求包封、标记和签署的投标文件, 招标人不予受理。

20. 投标文件提交的截止时间

20.1 投标文件的提交地点和截止时间详见投标须知前附表的规定。

20.2 招标人可按第二章第 9 条规定的修改和补充的方式, 酌情延长提交投标文件的截止时间。在此情况下, 招标人与投标人的所有权利、责任和义务以及投标人受制约的截止时间, 将适用于延长后新的投标截止时间。

20.3 到投标截止时间止, 招标人收到的投标文件少于 3 个的, 招标人将依法重新组织招标。

21. 迟交的投标文件

21.1 逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件, 招标人将拒绝其投标。

22. 投标文件的补充、修改与撤回

22.1 投标人在提交投标文件以后, 在规定的投标截止时间之前, 可以以书面形式补充、修改或撤回已提交的投标文件, 并以书面形式通知招标人。补充、修改的内容为投标文件的组成部分。

22.2 投标人对投标文件的补充、修改, 应按本须知第 19 条有关规定的密封、标志要求, 在投标截止时间前提交。并在投标文件外包封上清楚标明“补充、修改”或“撤回”字样。

22.3 在投标截止时间之后, 投标人不得补充、修改投标文件

（五）开 标

23. 开标

23.1 招标人按投标须知前附表所规定的时间和地点开标，并邀请所有投标人和相关监督部门参加。

23.2 投标人参会代表

投标人的法定代表人参加开标会议的，应出示本人身份证原件、法定代表人身份证明原件。

委托代理人参加开标会议的，应出示授权委托书原件、被委托人身份证原件。

23.3 开标程序

根据《省发展改革委等九部门关于在贵州省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》（黔发改财金[2019]1035 号文）规定，以投标文件递交截止时间为节点，公共资源交易平台将投标人的信用核查结果在开标现场公开，经核查确认为已被联合惩戒的，招标人将拒绝接受该投标人的投标文件。

主持人按下列程序进行开标：

- （1）宣布开标会议开始。
- （2）宣布参加会议的有关部门的代表。
- （3）验证各投标人参会代表的身份是否符合本招标文件的规定。
- （4）投标人代表检查投标文件是否按本招标文件的规定包封和标记。
- （5）重申最高投标限价。
- （6）当众拆封投标文件，宣读投标人的投标报价、项目负责人姓名、身份证号等，并记录开标情况。
- （7）招标人代表、投标人代表、监督人、记录人等对开标验证记录签字确认。
- （8）通知参加项目负责人陈述及答辩的代表，携带相关证件,在贵州省公共资源交易中心一楼交易服务大厅等待招标代理机构通知，请投标人代表保持电话畅通。
- （9）开标结束。

投标人对开标情况有异议，须在开标现场向招标人提出，否则开标结束后投

标人对开标时的投诉监督部门将不予受理。

除了按照本须知规定原封退回迟到的投标以及投标人已被联合惩戒的投标之外，开标时将不得拒绝任何已购买招标文件投标人的投标。

23.4 开标无效投标条款见本招标文件第三章。

(六) 评 标

24. 评标委员会与评标

24.1 由招标人依法组建评标委员会，评标委员会构成：5 人，其中招标人代表 1 人，专家库抽取的专家 4 人。

24.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避。

- (1) 投标人或投标人的主要负责人的近亲属。
- (2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员。
- (3) 与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的。
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

24.3 开标结束后即转入评标，评标采用保密方式进行。

25. 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

26. 评标基本程序

评标活动将按以下四个步骤进行：

- (1) 审查准备工作。
- (2) 初步审查。
- (3) 详细审查。
- (4) 推荐中标候选人及提交评标报告。

26.1 评标准备工作

26.1.1 评标委员会成员签到

评标委员会到达评标现场时应在签到表上签到以证明其出席。

26.1.2 评标委员会的分工

评标委员会首先推选一名评标委员会组长。招标人也可以直接指定评标委员会组长。评标委员会组长负责评标活动的组织领导工作。

26.1.3 熟悉文件资料

26.1.3.1 评标委员会组长应组织评标委员会成员认真研究招标文件，了解和熟悉招标目的、招标范围、主要合同条件、服务期限等，掌握评标标准和方法，熟悉本章及附件中包括的评标表格的使用，如果本章及附件所附的表格不能满足评标所需时，评标委员会应补充编制评标所需的表格，尤其是用于详细分析计算的表格。未在本章及附件中规定的标准和方法不得作为评标的依据。

26.1.3.2 招标人或招标代理机构应向评标委员会提供评标所需的信息和数据，包括招标文件、答疑文件、澄清文件、未在开标会上当场拒绝的各投标文件、开标会记录、最高投标限价、有关的法律、法规、规章、国家标准以及评标委员会认为必要的其他信息和数据。

26.1.4 对投标文件进行基础性数据分析和整理工作。

26.1.4.1 通过对投标文件进行基础性数据分析和整理，从而发现并提取其中可能存在的对招标范围理解偏差、投标报价算术错误、错漏项、投标报价构成不合理等存在明显异常的问题，并就这些问题整理形成清查结果。评标委员会对清查结果审议后，决定是否需要投标人进行书面澄清、说明和补正，清查内容如下：

26.1.4.2 清查投标人的投标总价是否高于招标人公布的最高投标限价；

26.1.4.3 清查投标人的1号线物业服务中心的费用合计是否高于招标人公布的1号线物业服务中心最高投标限价；

26.1.4.4 清查投标人的迈德国际物业服务中心的费用合计是否高于招标人公布的迈德国际物业服务中心最高投标限价；

26.1.4.5 投标人报价册中序号、作业位置、作业内容、服务频次（次）与招标人发出的报价清单内容是否一致；

26.1.4.6 报价表中是否有缺项、漏项、增项、错项其中之一的情形；

26.1.4.7 清查投标人投标报价汇总表中的各级计算错误和统计错误。

（1）清查《报价表》中服务频次（次）和单价乘积计算出的结果与合价与

是否一致；

(2) 清查《报价表》各级汇总值相关项目的报价如与上一级对应项目报价合计/总计金额是否一致；

(3) 清查投标文件中以文字表示的数值与用数字表示的数值是否一致；

(4) 清查《报价表》中合计与投标函中的投标报价是否一致；

(5) 清查投标报价是否有统计错误；

26.1.4.8 投标人接到评标委员会发出的问题澄清通知后，应按评标委员会的要求提供书面澄清资料，并在规定的时间递交到指定地点。投标人未按评标委员会的要求提供书面澄清资料，或未在规定的时间内递交到指定地点的，其投标按无效投标处理。

26.2 投标文件的初步评审

评标委员会根据本招标文件的初步审查标准对投标文件进行评审，并记录评审结果，未通过初步评审的投标人将不能进入投标文件的详细评审。初步评审标准见本招标文件第四章。

投标人存在下列任何一种情形的，不能通过初步评审：

(1) 不按评标委员会要求澄清或说明的；

(2) 在投标过程中弄虚作假、行贿或有其他违法违规行为的。

26.3 投标文件的详细评审

评标委员会对通过初步评审的投标文件进行详细评审。详细评审的量化评分标准见本招标文件第四章。

为有助于投标文件的审查、评价和比较，评标委员会可以以书面形式要求投标人对投标文件含义不明确的内容作必要的澄清、说明或补正，投标人应采用书面形式进行澄清、说明或补正，但不允许修改投标报价或改变投标文件的实质性内容。根据本章第 26.4 条规定，凡属于评标委员会在评标中发现的计算错误并进行核实的修改不在此列。评标委员会不接受投标人主动提出来的澄清、说明或补正。

26.4 投标文件计算错误的修正

评标委员会按以下原则对投标函报价进行修正，修正的价格经投标人书面确

认后具有约束力。投标人不接受修正价格的，其投标作无效投标处理。

（1）《报价表》中服务频次（次）和单价乘积计算出的结果与小计不一致的，以服务频次（次）和单价乘积结果金额为准修正合价；

（2）若《报价表》中各级汇总值相关项目的报价如与上一级对应项目报价合计/总计金额不一致的，以上一级合计/总计金额为准修正合计；

（3）若用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的数值为准进行修正，金额明显有误的除外；

（4）投标报价汇总表的投标总报价与投标函中的投标报价不一致的，以投标报价汇总表的投标总报价为准进行修正，金额明显有误的除外；

（5）当投标报价有统计错误，以实际统计值为准进行修正；

（6）按上述（1）～（5）项规则修正后的价格为投标人的实际投标价。若修正后的价格低于本项目的最高投标限价，修正后的价格作为评标价参与价格评分，候选中标价以修正后的价格为准；若修正后的投标价高于本项目的最高投标限价，其投标作无效投标处理。

（7）投标人报价如有漏报，在候选中标价格中其漏报的价格应由投标人自行消化，不得在投标价格基础上增加报价。

（8）若投标人的投标总价包含招标文件要求以外的内容，在价格评审时不予核减，但候选中标价格中应剔除招标文件要求以外的相应价格。

（9）评标委员会及招标人保留因投标人不平衡报价而对其投标价或中标价进行调整修正的权力。

（10）如投标人不接受以上规则，则其投标将被否决。

27. 评标过程的保密

27.1 开标后，直至授予中标人合同为止，凡属于对投标文件的审查、澄清、评价和比较的有关资料，与评标有关的其他任何情况均严格保密。

在投标文件的评审和比较、中标候选人推荐以及授予合同的过程中，投标人向招标人和评标委员会施加影响的任何行为，都将会导致其投标被拒绝。

28. 评标标准和办法

28.1 评标标准和办法(详见第四章)。

(七) 合同的授予

29. 定标

29.1 中标候选人确定：评标委员会将商务部分评分和技术部分评分得分之和从高到低进行排序，根据投标人综合得分从高到低的顺序（当投标人综合得分相同时，以投标报价由低到高排序；若投标人综合得分相同，投标报价也相同，则由招标人自行确定中标候选人排序。）推举最多三名中标候选人。

29.2 评标结束后，评标委员会应向招标人提交评标报告。根据评标委员会递交的评标报告，招标人在评标结束后 3 日内将评标委员会推举的中标候选人排序、名称、投标报价、项目负责人姓名及其相关证书名称等情况在贵州省招标投标公共服务平台（ztb.guizhou.gov.cn）、全国公共资源交易平台（贵州省）（ggzy.guizhou.gov.cn）上发布公示，公示时间不少于 3 日，在发布中标候选人公示时，经核查确认中标候选人为失信被执行人的，招标人将取消其中标候选人资格，招标人将根据评标委员会评审结果重新进行公示。

在公示期内，投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的，可按《中华人民共和国招标投标法实施条例》(国务院第 613 号令) 和国家发展和改革委员会《工程建设项目招标投标活动投诉处理办法》（七部委 2004 年第 11 号令）等规定向招标人提出异议，若投标人对异议的回复不满意，再在法定期限内向招标人监督部门提出投诉。超过期限提出的异议和投诉招标人将不予受理。无投诉或投诉不足以影响中标结果的，排名第一的中标候选人为中标人。中标人确定后，招标人将在 15 天（日历天）内向中标人发出中标通知书。

29.3 排名第一的中标候选人放弃中标、或因不可抗力不能履行合同、或不按照招标文件要求提交履约担保，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。重新确定中标人的，招标人重新进行公示。

29.4 有下列情形之一的，招标人将重新组织招标：

(1) 投标截止时间止，投标人少于三个的；

(2) 经评标委员会评审后，否决所有投标的；或有效投标不足三个，评标委员会认为不具备竞争性的；

(3) 排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

29.5 本项目不承诺报价最低者为中标人。

30. 合同协议书的签订

30.1 中标人应按投标须知前附表规定的时间，按照招标文件的要求和中标人投标文件的承诺与招标人签订合同。

30.2 中标人拒绝或者放弃与招标人签订合同，招标人将取消其中标资格，并按相关法律、法规或招标文件相关规定对投标人进行处罚。

30.3 招标人拒绝与中标人签订合同，应当双倍返还中标人的投标保证金；给中标人造成的损失，招标人应当予以赔偿。

31. 履约担保

31.1 投标人应按投标须知前附表的规定向招标人提交履约担保。

32. 其他

32.1 在项目实施过程中，中标人不能擅自更换投标文件中明确的项目负责人。因特殊情况确需更换，必须经招标人书面同意。未经招标人书面同意更换项目负责人，视为中标人违约，招标人有权解除合同。

32.2 同义词语：构成招标文件组成部分的第五章“合同条款”等章节中出现的措辞“甲方”和“乙方”，在招标投标阶段应当分别按“招标人”和“投标人”进行理解。

32.3 投标人应自行在全国公共资源交易平台（贵州省·贵阳市）等查询本单位是否有被暂停投标资格等情形，若投标人有被暂定投标资格的，应及时按相关行政主管部门的要求进行整改。

（八）知识产权

33. 投标人应保证提交的全部文件不会侵犯其他任何人的知识产权或专有技术或商业秘密。

投标人应保证，如果投标文件使用他人的知识产权或专有技术或商业秘密，投标人已获得了权利人的适当授权。投标人应进一步保证，招标人使用其成果不会侵犯他人的知识产权或专有技术或商业秘密，并应当使招标人免于因被指控侵犯上述权利产生的任何责任，若招标人使用其成果被指控侵犯上述权利，投标人应赔偿招标人由此而产生的一切费用和损失，包括但不限于诉讼费、律师费、交通费、评估费等。

34. 投标中标后参与本项目研究的资料、成果等知识产权归招标人，有关的信息未经招标人同意不得向第三方泄露。

35. 招标人在项目建设、招商引资、产权转让的商业活动中，所使用本项目有关的任何成果，无需征得中标人同意，中标人应积极配合提供相关资料和成果。中标人有责任对涉及项目的重要信息进行保密，中标人如因为项目的开展需要向第三方提供资料，必须提前得到招标人批准。

第三章 无效投标条款

一、开标无效投标条款

投标人或其投标文件有下列情形之一的，其投标作无效投标处理：

- （一）投标文件未按本招标文件要求送达的。
- （二）投标人的法定代表人或委托代理人未按本招标文件规定时间参加开标会议的。
- （三）投标文件的包封套未按招标文件要求密封、标记和签署的（重复标记和签署的除外）；或者包封套破损严重并且足以看见投标文件封面所有内容的。
- （四）投标人参会代表应出示的证件不齐或证件无效的。
- （五）投标人未按招标文件要求进行报价的。

二、评标无效投标条款

- （一）初步评审有一项评审因素不符合本招标文件评审标准的。
- （二）投标函的投标报价采用手写或作修改的。
- （三）投标人的投标报价超过最高投标限价的。
- （四）投标文件未按招标文件要求或招标文件格式要求盖投标人公章、法定代表人或其委托代理人签字（或盖法定代表人印章）的。
- （五）服务期限承诺不满足招标文件的规定。
- （六）投标人不按照评标委员会要求对投标文件有关问题进行澄清、说明、补正的。
- （七）投标人提交两份或两份以上内容不同的投标文件而未说明哪一个有效。
- （八）评标委员会认定不同投标人的投标文件异常一致的。
- （九）评标委员会对投标报价计算错误进行修正后，投标人不接受修正后的投标报价的。
- （十）投标文件对本招标文件需承诺内容未作出承诺或承诺不实的。
- （十一）投标文件内容违反法律法规规章相关规定的。
- （十二）投标文件未对招标文件作出实质性响应的。

备注：被作为无效投标处理的投标文件不再参与评审，其投标报价不参加“评标基准价”的计算。

第四章 评标标准和办法

一、初步评审标准

1. 初步评审标准如下表

审查因素	评审标准
包封	符合招标文件要求
投标文件格式、签署、标记	符合招标文件要求
投标人名称	与营业执照一致
法定代表人身份证明或授权委托书	有效
营业执照 是否需要核验原件： ☐ 是 ☒ 否	提供有效的营业执照副本复印件或彩印件（复印件或彩印件须加盖投标人公章）。
投标保证金 需要核验原件： ☐ 是 ☒ 否	提供保证金收据复印件或彩印件或投标保证金银行保函复印件或彩印件或投标保证金保险保单复印件或彩印件（复印件或彩印件须加盖投标人公章）。
项目负责人要求 是否需要核验原件： ☐ 是 ☒ 否	项目负责人须同时提供身份证复印件或彩印件、学历证明复印件或彩印件、简历表、2021年6月至今任意连续3个月养老保险机构出具的养老保险缴纳凭证复印件或彩印件（养老保险缴纳凭证缴纳单位须为投标单位，养老保险缴纳凭证内容包括缴纳单位名称和项目负责人姓名）。
招标文件第4.4款、第26.2款（1）、（2）目规定的情形	不得具有
投标价格	投标人的投标报价是否高于招标人公布的最高投标限价
招标文件第三章 无效投标条款二、评标无效投标条款情形	不得具有

注：（1）投标人法人机构发生合法变更或者重组或者法人名称变更时，应提供相关部门的合法批件或其他相关有效材料证明其继承性，否则视为不响应招标文件，不能通过初步评审。

（2）投标人只有全部满足上述评审条件才能进入下一步评审。

二、详细评审

1. 评分项目及分值

评分项目	分值	备注
商务部分	40 分	
技术部分	60 分	
细微偏差扣分	10 分	
投标人最终得分=技术部分分值+商务部分分值 - 细微偏差扣分		

2. 商务部分评分（40 分）

2.1 投标报价评分（35 分）

（1）最高投标限价：招标人设立最高投标限价，投标报价高于最高投标限价的为无效投标。

项目		金额
贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际“灭鼠”治理服务项目投标总价最高投标限价		大写金额：人民币 <u>壹佰肆拾玖万壹仟壹佰玖拾肆元整</u> 小写金额：¥ <u>1491194.00</u> 元
其中	1 号线物业服务中心最高投标限价	大写金额：人民币 <u>壹佰肆拾肆万零壹佰贰拾肆元整</u> 小写金额：¥ <u>1440124.00</u> 元
	迈德国际物业服务中心最高投标限价	大写金额：人民币 <u>伍万壹仟零柒拾元整</u> 小写金额：¥ <u>51070.00</u> 元

（2）投标报价得分计算表

评分时计算投标报价下浮率，下浮率出现小数点，保留小数点后二位，第三位小数四舍五入，根据投标报价下浮率按下表插值计算报价分值，投标报价最高得分 35 分，最低得分 0 分，投标报价得分出现小数点，保留小数点后二位，第三位小数四舍五入。

投标报价 下浮率 F	F=F _{MAX}	F _{MAX} >F>6%	F=6%	F=5%	F=4%	F=1%	F=0%
得分	35	(35, 34)	34	20	10	1	0

投标报价下浮率 $F = (\text{投标总价最高投标限价} - \text{有效投标报价}) \div \text{投标总价最高投标限价} \times 100\%$

FMAX 为：最低有效投标报价下浮率，且该下浮率大于 6%。

基准价=所有有效投标文件的投标报价的算术平均值。

有效投标报价是指：有效投标文件的投标报价。

(3) 插值法计算公式：

例如：投标人投标报价下浮率为 5.1%，根据上述投标报价得分计算表应投标报价下浮率 F5%和 F6%之间插入，则投标报价得分=20+ (34-20) × (5.1%-5%) / (6%-5%) =21.4

2.2 投标人业绩评分（3 分）

2.2.1 近 3 年（2019 年 1 月 1 日至投标截止时间止（以合同签订时间为准）），具有 1 项类似项目业绩的得 3 分，最多得 3 分，未提供不得分。

2.2.2 类似项目业绩定义：自 2019 年 1 月 1 日起至投标截止时间止（以合同签订时间为准）办公物业、公共区域物业（如机场、火车站、地铁车站、轨道交通车辆停车场、车辆段、医院、商场、学校等）、酒店等的“四害”、“驱蛇”治理服务业绩。

2.2.3 业绩证明材料：提供合同协议书复印件（至少有首页、可体现签订时间页、双方盖章页）或彩印件（复印件或彩印件须加盖投标人公章）否则为无效业绩。

2.3 项目负责人业绩评分（2 分）

2.3.1 近 3 年（2019 年 1 月 1 日至投标截止时间止（以合同签订时间为准）），具有 1 项类似项目业绩的得 2 分，最多得 2 分，未提供不得分。

2.3.2 项目负责人类似项目业绩定义：近 3 年（2019 年 1 月 1 日至投标截止时间止（以合同签订时间为准）），作为项目负责人承担的办公物业、公共区域物业（如机场、火车站、地铁车站、轨道交通车辆停车场、车辆段、医院、商场、学校等）、酒店等的“四害”、“驱蛇”治理服务业绩。

2.3.3 项目负责人类似项目业绩证明材料：提供合同协议书复印件（至少有首页、可体现签订时间页、双方盖章页）或彩印件，项目负责人的业绩证明材料须能明确体现其担任项目负责人职务，否则，还须提供业主（委托单位）出具的证明其担任项目负责人职务的业主（委托单位）证明复印件或彩印件，证明格式详见招标文件第八章招标文件附件，上述材料的复印件或彩印件须加盖投标人公章。

3. 技术部分评分（60 分）

序号	评审项目	评分要点和标准	分值
1	服务方案	1.优秀标准：投标人的“四害”、“驱蛇”治理服务方案在科学性、先进性、合理性、规范性等方面十分优秀得 15~10 分（不含 10 分）； 2.良好标准：投标人的“四害”、“驱蛇”治理服务方案在科学性、先进性、合理性、规范性等方面良好得 10~5 分（不含 5 分）； 3.合格标准：投标人的“四害”、“驱蛇”治理服务方案在科学性、先进性、合理性、规范性等方面一般得 5~0 分（不含 0 分）。 4.本项未提供得 0 分。	15
2	人员培训方案	投标人制定人员培训方案，对本项目“四害”、“驱蛇”治理服务人员开展培训，培训方案系统科学、切实可行的得 10~6 分（不含 6 分），一般的 6~2 分（不含 2 分），差的得 2~0 分（不含 0 分），缺项的得 0 分。	10
3	人员配置	投标人根据招标文件人员配置要求对本项目的人员架构、人员配备进行介绍，满足招标文件要求且描述清晰，方案科学、合理、完整的得 10~6 分（不含 6 分），一般的 6~2 分（不含 2 分），差的得 2~0 分（不含 0 分），缺项的得 0 分。	10
4	安全管理、应急处理及保障方案	1.投标人提供的针对本项目管理工作的各种安全管理措施（含服务人员人身意外保险）、突发事件的应急处理预案、人员调配方案以及处理措施。 2.方案、措施合理完善、科学、可操作性强的得 15~10 分（不含 10 分），一般的 10~5 分（不含 5 分），差的得 5~0 分（不含 0 分），缺项的得 0 分。	15
5	合理化建议	针对“四害”、“驱蛇”治理服务工作合理化建议具有针对性、可操作性。评标委员会根据投标人提出的合理化建议进行综合评分，分值为 0~5 分。	5
6	项目负责人陈述及答辩	项目负责人“四害”、“驱蛇”治理服务工作经验和本项目涉及的重点、难点等进行明确分析，提出解决措施。评标委员会根据参选人经验是否丰富、对本项目涉及的重点、难点等理解是否准确、到位，项目负责人回答专家的提问是否清晰、正确等进行综合评分，得分 0~5 分（未到场陈述的为 0 分）。	5

项目负责人参加陈述及答辩时须提交本人身份证原件。

项目负责人陈述时间不超过 5 分钟，原则上答辩时间不超过 10 分钟。

4. 细微偏差评审标准

经补正、修改的内容或者评标委员会发现投标书中出现非实质性偏差的内容均视为细微偏差扣分因素（即不属于第三章：无效投标条款中列出的内容），按下列规定每出

现一处细微偏差扣 0.25 分，累计扣完 10 分为止。

细微偏差扣分因素	分值	评分标准
补正、修改的内容或者评标委员会发现投标书中出现非实质性偏差的内容	……	每出现一处细微偏差扣 0.25 分
合计	10 分	

5. 评分说明

(1) 评分基准值为评标委员会成员评分去掉一个最高值和一个最低值后的算术平均值。

(2) 评标委员会成员的有效评分为评分基准值 $\pm 30\%$ 范围内的评分。超过 $\pm 30\%$ (含 30%)时，评标委员会负责人应当提醒其进行复核。

(3) 每个评分项目的最终得分为评标委员会成员有效评分的算术平均值，保留两位小数，每个评分项目的最终得分为评标委员会成员有效评分的算术平均值，评分出现小数点，保留小数点后二位，第三位小数四舍五入。

第五章 合同条款

贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际“灭鼠”治理服务业务外包合同

编号：

甲方：贵阳地铁物业管理有限公司

乙方：_____

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就“四害”、“驱蛇”治理服务事宜协商一致，特订立本合同，以资信守。

一、控制对象

1.1 号线：灭蚊、灭蝇、灭蟑螂、灭鼠及驱蛇；

2.迈德国际：灭鼠。

二、服务区域及范围

1.1 号线“四害”、“驱蛇”治理服务区域及范围：

车站	
范围	面积（m ² ）
窦官站	6137.50
下麦西站	6552.00
老湾塘站	9028.00
阅山湖公园站	13411.00
林城西路站	29827.00
观山湖公园站	12003.00
国际生态会议中心站	14913.00
阳关站	11284.00
新寨站	12863.30
白鹭湖站	11397.00
贵阳北站	26128.11
雅关站	11579.47
南垭路站	17418.00
八鸽岩站	12876.00
北京路站	20746.16
喷水池站	15748.00
中山西路站	22014.00
河滨公园站	12556.63
火车站	21436.00
沙冲路站	12156.70
望城坡站	12691.40
珠江路站	11533.00
长江路站	10321.00

清水江路站	13335.00
小孟工业园站	7324.00
面积合计	355279.27
变电所	
范围	面积（m²）
朱家湾主变电所	2341.50
火车站主变电所	2341.50
面积合计	4683.00
派出所	
范围	面积（m²）
北京路派出所	1697.00
小孟工业园派出所	804.64
面积合计	2501.64
隧道	
范围	面积（公里）
1 号线隧道上下行	70 公里
小河停车场	
范围	面积（m²）
综合楼（含食堂）	10996.00
列检棚	10232.00
洗车机库	1141.00
牵引降压混合变电所	1090.00
给水所	462.00
主门卫	29.00
后门卫	29.00
面积合计	23979.00
金阳车辆段	
范围	面积（m²）
综合楼	37039.31
运转楼	4527.07
运用库	28858.00
培训中心	5843.33
司机公寓（含食堂）	5841.21
检修主厂房	20758.35
调机工程库	3702.80
压缩空气站	159.95
蓄电所	351.36
牵引降压混合变电所	762.60
材料棚	890.56
危险品库房	314.40
物资总库	4827.13
派出所	997.72
洗车机棚	1429.74

轮对踏面	129.28
污水处理站	287.25
生活污水处理站	71.19
试车间	224.55
主门卫	24.80
后门卫	24.80
面积合计	117065.40
OCC 控制中心	
范围	面积 (m ² /公里)
OCC 控制中心	15808.58
面积合计	15808.58
1 号线面积总计	519316.89

2. 迈德国际项目“灭鼠”治理服务区域

范围	面积 (m ²)
迈德国际全区域	156900

三、服务人员数量及要求

1. 人员数量:

乙方人员配置数量须满足甲方现场工作要求，甲方有权要求乙方增减作业人员。

2. 人员要求:

序号	岗位配置	岗位要求	工作要求
1	项目负责人	1. 年龄 30 至 45 岁； 2. 大专或相关专业知识,4 年以上现场管理工作经验； 3. 懂得制定合同施工方案，具有组织施工能力，实干精神强； 4. 熟悉国家、省、市有关城市法规，知法守法； 5. 熟悉各种药物的性质和配制方法； 6. 熟练使用各类治理器械、工具； 7. 具有较强的安全意识和职业道德； 8. 具有良好的应急应变能力和处理问题的能力； 9. 优秀的语言表达能力和沟通协调能力，良好的敬业精神，能承受较大的工作压力； 10. 须经专门的作业培训，取得相应资格； 11. 条件优秀者可适当放宽。	1. 每月 25 日之前提交下月工作计划、5 日前提交上月工作总结给招标方； 2. 每月按照培训计划组织实施员工的培训； 3. 遵守安全生产相关管理制度，关注员工的生产安全，做好日常安全生产培训，同时配合招标方现场安全生产检查； 4. 积极参加 1 号线运营《施工负责人证》考试及培训，确保取得《施工负责人证》； 5. 配合招标方临时性工作安排，服从招标方管理。

2	作业人员	1. 具有初中以上学历，年龄 45 岁以下； 2. 身体健康、能吃苦耐劳，遵纪守法，无犯罪记录； 3. 从事“四害”、“驱蛇”治理工作 2 年以上，熟悉各种药物的性质和配制方法； 4. 熟练使用各类治理器械、工具； 5. 须经专门的作业培训，取得相应资格； 6. 条件优秀者可适当放宽。	1. 配合招标方临时性工作安排，服从招标方管理，履行岗位工作； 2. 遵守安全生产相关管理制度，配合招标方现场安全生产检查； 3. 积极参加 1 号线运营《施工负责人证》培训及考试，确保取得《施工负责人证》； 4. 配合招标方及项目负责人组织的培训； 5. 根据计划实施“四害”、“驱蛇”治理工作并做好记录。
---	------	--	--

备注：1 号线项目负责人和和工作人员需经过贵阳市城市轨道交通集团有限公司运营分公司组织的施工负责人培训（培训费用自理），取得《施工负责人证》方可进行轨行区、库区及隧道等生产区域作业。

四、服务期限

- 1 号线服务期为 33 个月，自投标方接到招标方物业服务中心《进场通知书》之日起计，截止时间为 2024 年 12 月 31 日；合同一年一签；
- 迈德国际服务期为 31 个月，自投标方接到招标方物业服务中心《进场通知书》之日起计，截止时间为 2024 年 12 月 31 日，合同一年一签。

五、承包方式

乙方以工、料全包的方式，承担甲方委托的“四害”、“驱蛇”治理服务业务，作业所用的专业器械、工具及各种杀虫剂等物资均由乙方自行负责。

六、治理费用

治理费用总价暂定为人民币：¥_____元，（大写：_____），甲方根据乙方的实际治理频次及区域按双月据实结算费用，结算费用不超过总治理费用，具体如下：

贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理服务及迈德国际“灭鼠”治理服务报价表

1 号线物业服务中心						
序号	作业位置	作业内容	单价（元/次） A	服务频次（次） B	小计（元） C=A×B	备注
一	车站	灭蚊蝇、蟑螂		84		
		灭鼠		66		
		驱蛇		42		
二	主变电所	灭蚊蝇、蟑螂		84		
		灭鼠		66		
		驱蛇		42		
三	小河停车场（含食堂）	灭蚊蝇、蟑螂		84		
		灭鼠		66		
		驱蛇		42		

四	金阳车辆段 (含食堂)	灭蚊蝇、蟑螂		84		
		灭鼠		66		
		驱蛇		42		
五	隧道	灭蚊蝇、蟑螂		21		
		灭鼠		33		
六	OCC 控制中心	灭蚊蝇、蟑螂		84		
		灭鼠		66		
七	派出所	灭鼠		66		
(一) 费用合计						
迈德国际物业服务中心						
序号	具体位置	作业内容	单价 (元/次) A	服务频次 (次) B	费用合计 C=A×B	备注
1	迈德国际全区域	灭鼠		31		
(二) 费用合计						
					费用总计 (一) + (二)	
总计 (元)						

备注:

1. 费用根据服务区域及频次按双月据实结算;
2. 本报价应包括但不限于人工费、材料费、药剂费、设备费、运输费、管理费、保险费、利润、税金及治理过程中其他不可预见费用的综合报价, 招标方不再另行支付其他费用。

七、考核、付款时间及方式

1. 乙方按照合同要求对本合同规定区域进行“四害”、“驱蛇”治理, 甲方各物业服务中心每月独立对乙方进行考核, 考核内容详见附件 1:《服务质量月度考核表》, 考核分数如下:

(1) 1 号线: 每月基础分为 100 分, 经过日常检查和不定期检查加分与扣分后分数为 100 分以上 (不含 100 分), 每增加 1 分在当月服务费用的基础上奖励 200 元; 分数为 95-100 分 (含 95 分) 不扣当月服务费用; 分数在 94-90 分 (含 90 分), 每扣一分扣除当月费用 300 元; 分数在 90 分以下, 每扣一分, 扣除服务费用 2000 元; 加分可冲抵当月扣分;

(2) 迈德国际: 每月基础分为 100 分, 经过日常检查和不定期检查加分与扣分后分数为 100 分以上 (不含 100 分), 每增加 1 分在当月服务费用的基础上奖励 200 元; 分数为 95-100 分 (含 95 分) 不扣当月服务费用; 分数在 94-90 分 (含 90 分), 每扣一分扣除当月费用 200 元; 分数在 90 分以下, 每扣一分, 扣除服务费用 500 元; 加分可冲抵当月扣分。

2. 费用按双月结算，各物业服务中心根据考核结果独立支付。次月十日前乙方凭甲方工作人员签字的工作记录及考核表，并提供合法、有效、完整、准确且与实际业务及金额相符的增值税专用发票结算上两月费用（发票联、抵扣联。在合同履行过程中，如遇国家税率政策变更，对于合同未履行完毕的部分，在原标的不含税(单)价不变的基础上，按照新税率重新计算标的含税(单)价/合同总价，并且继续履行，后续不再另行签订补充协议）。

3. 费用以转账支票或网银转账支付

甲方信息

公司名称：贵阳地铁物业管理有限公司

统一社会信用代码：91520115580674959A

地 址：贵州省贵阳市观山湖区诚信路西侧

电 话：0851-86855220

开户银行：中国工商银行贵阳世纪城支行

账 号：2402070609100035273

乙方信息

公司名称：

统一社会信用代码：

地 址：

电 话：

开户银行：

账 号：

乙方账户作为合同的附件成为合同的一部分，如乙方需变更银行账户，则需在甲方汇款前书面通知甲方，否则乙方收不到治理费用与甲方无关。乙方应提供与应付款项等额的符合国家财税规定增值税专用发票。

八、合同履约保证金

1. 履约保证金为合同年度金额的 5%，即人民币¥_____元，乙方在本合同签订后 15 个工作日内向甲方提交。

2. 乙方未在规定的时间内提交履约保证金，甲方有权解除合同。

3. 当乙方不能履行本合同条款的情况下，乙方在收到甲方书面告知后仍未履行的，产生费用从乙方的履约保证金中扣除，乙方应在扣减后 3 天内及时补足履约保证金，否则甲方有权解除合同，剩余履约保证金不予退还。

4. 履约保证金的有效期限至最晚进场物业服务中心合同截止时间、且乙方义务履行完毕经双方确认不存在未处理违约事项时止。

5. 履约保证金采用下述方式之一提交：

(1) 网银（抬头：贵阳地铁物业管理有限公司）。

(2) 支票（抬头：贵阳地铁物业管理有限公司）。

6. 若乙方在合同期内无任何违约行为，甲方在合同有效期满后三十日内无息退还乙方履约保证金。在退还时若发生银行费用，则在履约保证金金额内扣减银行费用后将履约保证金余额退还乙方。

九、作业标准、治理区域及频次

(一) 作业标准：

1. “四害”治理：

1.1 车站、车辆段、停车场、变电所、隧道及 OCC 控制中心灭蚊、蝇、蟑螂作业时间为每年 4-10 月，具体频次详见服务频次表；

1.2 1 号线及迈德国际全区域灭鼠时间为每年 1-12 月，具体频次详见服务频次表，每一轮灭鼠结束及进行鼠密度检查需达到国家规定标准，未达到标准需在招标方规定时间内无偿杀灭达到合格标准；

1.3 在服务期限内、杀虫灭鼠区域无虫害、鼠害，符合全国爱国卫生运动委员会(1997)第 5 号文、全国爱卫会关于印发《灭鼠、蚊、蝇、蟑螂标准》的通知所列标准，且能达到招标方要求；

1.4 防治技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求；

1.5 使用药品、消毒制剂、器械等均在效期内并符合国家相关规定及标准；

1.6 制定年度及月度工作计划、总结分析治理情况，并将投放药剂点位图提交给招标方；

1.7 投放药剂处需粘贴标识标牌，每次作业填写作业记录；

1.8 接到招标方通知，保证 2 小时内赶到现场，对现场“四害”情况进行处理。

2.1 号线“驱蛇”治理：

2.1 驱蛇作业时间为每年 4-10 月，具体频次详见服务频次表；

2.2 根据各区域实际情况制作《驱蛇作业工作方案》，方案包括安全管理规定，防控措施和工作程；

2.3 每次作业填写作业记录；

2.4 接到通知，保证 2 小时内赶到现场，对蛇情进行应急处理；

2.5 防治技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求；

2.6 使用药品、消毒制剂、器械等均在效期内并符合国家相关规定及标准；

2.7 制定年度及月度工作计划、总结分析治理情况，并将投放药剂点位图提交给招标方。

(二) 作业内容及频次：

1.1 号线作业内容及频次：

作业范围	作业内容	每周（次）	每月（次）	备注
车站	灭蚊蝇、蟑螂	1		每年 4-10 月 (7 个月)
	灭鼠		2	每年 1-12 月 (12 个月)
	驱蛇		2	每年 4-10 月 (7 个月)
主变电所	灭蚊蝇、蟑螂	1		每年 4-10 月 (7 个月)
	灭鼠		2	每年 1-12 月 (12 个月)
	驱蛇		2	每年 4-10 月 (7 个月)
派出所	灭鼠		2	每年 1-12 月 (12 个月)
隧道	灭蚊蝇、蟑螂		1	每年 4-10 月 (7 个月)
	灭鼠		1	每年 1-12 月

				(12 个月)
停车场 (含食堂)	灭蚊蝇、蟑螂	1		每年 4-10 月 (7 个月)
	灭鼠		2	每年 1-12 月 (12 个月)
	驱蛇		2	每年 4-10 月 (7 个月)
车辆段 (含食堂)	灭蚊蝇、蟑螂	1		每年 4-10 月 (7 个月)
	灭鼠		2	每年 1-12 月 (12 个月)
	驱蛇		2	每年 4-10 月 (7 个月)
OCC 控制中心	灭蚊蝇、蟑螂	1		每年 4-10 月 (7 个月)
	灭鼠		2	每年 1-12 月 (12 个月)

2. 迈德国际项目作业内容及频次:

作业范围	作业内容	每月
迈德国际全区域	灭鼠	1 次

注：因迈德国际 A1 栋有职工食堂，乙方应无条件配合甲方进行食堂区域四害治理工作。

十、双方权利和义务

1. 甲方权利和义务

(1) 检查、监督乙方制定的年度、月度工作计划，并按计划监督、检查、考核乙方工作，对未按要求执行的工作，甲方有权对乙方开具《整改通知书》，乙方需按规定时间完成整改（《整改通知书》模板详见附件 2）。

(2) 积极做好杀虫灭鼠、驱蛇的宣传工作，对乙方采用的且经甲方许可的杀虫灭鼠药物、器械应予保护，不得随意拆毁。

(3) 根据乙方提出的虫害控制设施整改方案，及时进行完善。

(4) 甲方应积极配合乙方进行灭治工作，每次施药前，甲方做好现场清理，确保安全无误。灭治处理时，派人员引路协调。

(5) 突发性的鼠情、虫情、蛇情出现时，及时通知乙方，以便乙方及时处理。

(6) 乙方每次灭治或检查完毕，提交作业记录经甲方确认签字并留根存档，作为结算费用的依据。

(7) 坚持做好日常清洁卫生，及时清理垃圾。

(8) 保证乙方治理所需的水电。

(9) 负责协助乙方就每次“四害”、“驱蛇”治理向运营方进行备案和请点（迈德国际项目除外）。

(10) 负责每月对乙方的“四害”、“驱蛇”治理进行考核，根据考核结果结算乙方治理费用。详见附件附件 1：《服务质量月度考核表》。

(11) 在甲方服务区域内，发生一般安全事故，按《服务质量月度考核表》内容进

行考核扣分，且甲方有权直接解除服务合同。

(12) 乙方在公众平台所发布的信息须经甲方进行审核后方可发布。若发布不实信息，甲方有权追究乙方法律责任。

(13) 甲方有权对乙方从事本合同项下业务的治理人员资质按照国家有关规定进行检查，相关作业人员必须经专门的作业培训，取得相应资格，且须持经卫生行政部门审批承担预防性健康检查的医疗卫生机构签发的《健康证》方可上岗作业。否则，甲方有权要求乙方限期整改，并按每人每缺少一证扣除当月考核分 5 分。若乙方逾期无法提供符合规定的人员进行作业，甲方可将本项目另行委托其他专业机构进行，甲方不再支付该项费用。

(14) 自乙方收到中标通知书之日起，至合同有效期结束，对本合同范围内的工作内容乙方擅自委托或转包给其它单位或个人的，甲方有权终止合同，并要求乙方赔偿不少于合同总金额 5% 的违约金。

2. 乙方权利和义务：

(1) 乙方拟定月度、年度工作计划，并遵守甲方的各项规章制度，确保甲方运营生产安全和正常的秩序。

(2) 乙方严格保守甲方的工作机密。

(3) 依照合同要求，按规定时间保质保量的做好治理工作。

(4) 坚持科学配药和安全施药，杀虫灭鼠、驱蛇的实施过程中，因违反规定造成人畜中毒事故及环境污染，由乙方承担全部责任及全部赔偿。

(5) 在执行合同过程中，乙方参加治理的人员必须严格遵守甲方规章制度，禁止吸烟、喧哗，做到安全操作，文明治理。

(6) 认真做好治理记录，向甲方如实反映虫害鼠情、驱蛇控制效果及存在问题。

(7) 治理作业人员按照《投标文件》进行配置，须经专门的作业培训，取得相应资格，且须持经卫生行政部门审批承担预防性健康检查的医疗卫生机构签发的《健康证》方可上岗作业。

(8) 在合同期内，因政府部门政策要求及规定，需办理其他相关证件，乙方应及时办理，费用由乙方自理。

(9) 乙方防治方法、措施、用药、用具等符合国家相关质量技术标准，并提供相应资料的备案；严禁使用国家明令禁止使用的药物、用具等，避免人畜的危害及环境的污染，否则，造成的一切责任、事故由乙方自行承担及赔偿。

(10) 如甲方有特殊要求，应提前 1 天通知乙方，乙方自接到通知之时起，竭尽全力予以满足。但若发生特殊紧急情况，乙方在接到甲方通知后，2 小时内到达现场协助处理。

(11) 在合同期限内，乙方作业不能影响甲方的正常经营，不得损坏甲方任何设施设备，否则照价赔偿。

(12) 在合同期限内，因甲方临时性工作需要，乙方应全力配合，由此增加的人员及费用由乙方自行负责，不再向甲方另行收取费用。

(13) 乙方每次进行 1 号线“四害”、“驱蛇”治理时，须提前向甲方所属物业服务中心报备，由甲方协调运营方进行请点后，方可开展相关治理工作。乙方每次进行迈德国际灭鼠治理时，须提前向迈德国际物业服务中心报备。同时，乙方治理所需的工具、药剂等必须做好管控。

(14) 乙方负责其“四害”、“驱蛇”治理及相关人员的安全作业。若乙方人员发生安全事故或因乙方原因导致的责任事故，所发生的一切法律责任均由乙方自行承担。若因此影响到甲方运营或致甲方造成的损失，概由乙方负责全部赔偿。

(15) 乙方应严格按照作业及安全规程操作，由于自身安全措施不当或违章操作，在作业过程中造成的一切安全事故，所涉及的损失及一切责任均由乙方承担。所涉及的损失，包括但不限于乙方自身的损失、甲方的损失及第三方的损失。

(16) 乙方须严格按照合同要求的服务范围为甲方提供符合标准的“四害”、“驱蛇”治理服务，乙方承担的服务项目不得以任何形式分包、转包给第三方。

十一、违约责任

1. 乙方有下列情形之一的，甲方有权单方解除本合同并不给予乙方任何赔偿或补偿，没收乙方所交履约保证金，并有权追究乙方因此而给甲方造成的一切经济损失及承担违约责任。

1.1 由于乙方未能履行本合同的约定要求，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改的甲方有权解除合同；

1.2 自乙方收到中标通知书之日起，至合同有效期结束，对本合同范围内的工作内容乙方擅自委托或转包给其它单位或个人；

1.3 存在其他违约行为经甲方书面催告未按整改要求及时限期整改的；

1.4 乙方因工作人员操作不当或工作疏失导致服务区域内发生一般安全事故的；

1.5 乙方因工作人员违反安全管理规定，造成或可能造成一般事故发生的；

1.6 乙方未能认真履行职责，连续 2 次或一年内累计 3 次考核分低于 70 分（含 70 分），甲方有权解除合同，并不退还乙方所缴纳的保证金。

1.7 乙方与甲方签订的合同文件中约定的其他解除合同情形的。

2. 乙方工作人员在工作时间因工作疏忽或违反甲方的管理制度造成安全事故、治安事件，致使甲方的名誉和形象受损的，乙方应立即采取有效措施，恢复甲方的名誉并向甲方支付违约金（违约金按照本合同总价的 15% 计算）。若乙方造成甲方财产损失的，应按损失的价值照价赔偿。

3. 甲方有权根据安全事故、治安事件的性质、财产损失程度以及甲方的名誉、形象受损的范围和程度，在支付合同款时扣除乙方罚金（罚金按照当月向乙方支付费用 5%—10% 计算），重大事件加重扣罚。乙方自愿放弃对甲方扣款金额提出异议的权利。

4. 凡是由于甲方违反本合同的约定，使乙方未完成本合同之约定，则乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期未解决的，乙方有权解除合同。

5. 甲乙双方不得无故单方面终止或变更合同，如擅自终止合同视为违约，违约方须向守约方支付合同总价的 10% 作为违约金。若乙方擅自终止合同，甲方还可不退还乙方履约保证金，乙方不得提出异议。

6. 双方因不可抗力事件导致不能履行合同，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并在 10 日内提供证明。

十二、合同争议

本合同履行过程中发生的纠纷，甲、乙双方应协商解决，如不愿协商或协商不成的，甲乙双方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十三、其他条款

1. 环境保护要求：

为配合好环境管理，保护群众身体健康，维护生态安全，改善环境质量，规范排污行为，现就本合同所涉及的产品服务环境保护标准要求如下：

(1) 合同双方应采取谨慎措施，确保从产品服务在生产、销售、运输、验收、使用

等不同环节中符合环境保护要求，不违反国家环境保护相关法律、法规、标准的规定；

(2) 产品生产者应确保产品生产所使用的原材料及生产工艺符合生态环境保护要求；产品使用者应规范采购和使用符合生态环境保护要求的产品；

(3) 在生产和作业组织设计中应有防治扬尘、噪声、固体废物和废水等污染环境的有效措施，并在生产和施工作业中认真组织实施；

(4) 生产和作业现场应建立环境保护管理体系标准制度，层层落实，责任到人，并保证有效运行；

(5) 对生产和作业现场防治扬尘、噪声、水污染及环境保护管理工作进行检查；

(6) 定期组织员工进行环境保护法规培训学习。

2. 本合同未尽事宜，经双方协商同意，可签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

3. 在合同履行期间，因国家法律或政策的变更，或出现其他难以预料的情况，致使合同无法或难以履行的，经双方协商，可对合同的相关内容变更或另行签订补充协议。

4. 本合同一式八份，甲方执正本一份，副本五份；乙方执正本一份，副本一份，正、副本均具有同等法律效力。

5. 本合同自双方签字盖章之日起生效。

十四、合同附件

附件 1:《服务质量月度考核表》;

附件 2:《整改通知书》;

附件 3:《服务外包安全生产协议》。

甲方（盖章）

乙方（盖章）

法定代表人或委托代理人：
(签章)

法定代表人或委托代理人：
(签章)

合同订立时间： 年 月 日

合同订立地点：贵阳市观山湖区龙滩坝路迈德国际 A1 栋 7 楼

附件 1:

(1) 1 号线考核表:

1 号线“四害”、“驱蛇”治理服务质量月度考核表

合同名称:

合同编号:

项目名称			
供应商名称		考核日期	
序号	考核标准	分值（分）	得分
奖 励			
1	受到书面表扬、或被政府机关单位、媒体正面报道。	+1～20 分	
2	积极参加重大活动或临时工作任务，成绩突出		
3	好人好事，如拾金不昧、主动帮助、见义勇为		
4	发现安全隐患及时上报，避免造成损失或安全事故的		
处 罚			
1	严格执行甲方各项管理制度、文件精神、招投标文件、合同要求及运营公司相关安全管理要求	-2～5	
2	人员配置满足甲方要求，按时交纳相关保险。操作人员须持上岗证，人员更换须提前报备甲方，且得到甲方认可	-5	
3	按时提交工作计划，未按计划履行工作或变更事项未提前报备	-2	
4	安全生产事故、质量事件、有效投诉为 0；不得发生员工打斗、闹事；严禁参加黄、赌、毒等非法活动	-10～30	
5	严格按照流程作业，不违规操作、盲干、蛮干	-3	
6	记录填写字迹清晰、内容真实，不弄虚作假	-5	
7	每次消杀须提交药剂合格证，作业完成提交消杀记录	-3	
8	建立驱蛇、灭鼠投放点位记录，将药剂投放位置、编号及剂投放时间等登记清楚，每次投放药剂须填写，并及时提交甲方	-3	
9	驱蛇、灭鼠投放点有明显标识，鼠药投放有防护罩/盒	-3	
10	消杀、药剂投放无遗漏	-0.5/个	
11	消杀作业现场须做好安全警示及人员防护	-3	
12	积极配合甲方工作，针对现场存在的问题，须在要求的时限内完成整改	-3	
13	不使用过期药剂，药剂使用合法、合规，符合环保要求	-10	
14	规范作业，人走工具清，人走场地清	-2	
15	库区作业严格执行运营公司请销点制度	-5	
16	未经允许不得进入与工作无关区域或带外来人员进出工作区域	-2	
17	员工仪容仪表、服务礼仪、行为举止等规范	-1	
18	员工上岗须着工装，佩戴工号牌	-2	
19	作业工具配置齐全，满足现场要求	-2	

20	保持单位资质的有效性	-30	
21	杀虫灭鼠区域无虫害、鼠害，符合全国爱国卫生运动委员会（1997）第5号文、全国爱卫会关于印发《灭鼠、蚊、蝇、蟑螂标准》的通知所列标准，且能达到招标方要求	-10~30	
22	按月实行员工奖惩考核管理，及时准确发放员工薪酬	-10~20	
扣分 小计			
合计			
考核 说明	1. 月度考核基础分为100分； 2. 得分 ≥100分，每增加1分，奖励200元； 3. 得分在95~100分（含95分），当月服务费全额支付； 4. 得分在90~94分（含90分），每扣一分扣除当月服务费300元； 5. 得分在90分以下，每扣一分，扣除当月服务费用2000元； 6. 加分可冲抵当月扣分； 7. 考核事项最终解释权归甲方。		
得分合计	经办人： 日期：		
外包单位 确认	签名： 日期：		
经办项目/部门 负责人意见	签名： 日期：		
质量安全管理部 意见	签名： 日期：		
业务分管领导 意见	签名： 日期：		

（2）迈德国际考核表：

迈德国际“灭鼠”治理服务质量月度考核表

合同名称：

合同编号：

项目名称			
供应商名称		考核日期	
序号	考核标准	分值 (分)	得分

奖 励			
1	受到书面表扬、或被政府机关单位、媒体正面报道。	+1~20 分	
2	积极参加重大活动或临时工作任务，成绩突出		
3	好人好事，如拾金不昧、主动帮助、见义勇为		
4	发现安全隐患及时上报，避免造成损失或安全事故的		
处 罚			
1	严格执行甲方各项管理制度、文件精神、招投标文件、合同要求及运营公司相关安全管理要求	-2~10	
2	人员配置满足甲方要求，按时交纳相关保险。操作人员须持上岗证，人员更换须提前报备甲方，且得到甲方认可	-5	
3	按时提交工作计划，未按计划履行工作或变更事项未提前报备	-2	
4	安全生产事故、质量事件、有效投诉为 0；不得发生员工打斗、闹事；严禁参加黄、赌、毒等非法活动	-10~30	
5	严格按照流程作业，不违规操作、盲干、蛮干	-3	
6	记录填写字迹清晰、内容真实，不弄虚作假	-5	
7	每次灭鼠须提交药剂合格证，作业完成提交灭鼠记录	-3	
8	建立灭鼠投放点位记录，将药剂投放位置、编号及剂投放时间等登记清楚，每次投放药剂须填写，并及时提交甲方	-3	
9	灭鼠投放点有明显标识，鼠药投放有防护罩/盒	-3	
10	药剂投放无遗漏	-0.5/个	
11	作业现场须做好安全警示及人员防护	-3	
12	积极配合甲方工作，针对现场存在的问题，须在要求的时限内完成整改	-3	
13	不使用过期药剂，药剂使用合法、合规，符合环保要求	-10	
14	规范作业，人走工具清，人走场地清	-5	
15	未经允许不得进入与工作无关区域或带外来人员进出工作区域	-5	
16	员工仪容仪表、服务礼仪、行为举止等规范	-2	
17	员工上岗须着工装，佩戴工号牌	-2	
18	作业工具配置齐全，满足现场要求	-2	
19	保持单位资质的有效性	-30 分	
20	杀虫灭鼠区域无虫害、鼠害，符合全国爱国卫生运动委员会（1997）第 5 号文、全国爱卫会关于印发《灭鼠、蚊、蝇、蟑螂标准》的通知所列标准，且能达到询价方要求	-10~30	
21	按月实行员工奖惩考核管理，及时准确发放员工薪酬	-10~20	
扣分 小计			
合计			
考核 说明	1. 月度考核基础分为 100 分； 2. 得分≥100 分，每增加 1 分，奖励 200 元； 3. 得分在 95~100 分（含 95 分），当月服务费全额支付；		

	4. 得分在 90~94 分（含 90 分），每扣一分扣除当月服务费 200 元； 5. 得分在 90 分以下，每扣一分，扣除当月服务费用 500 元； 6. 加分可冲抵当月扣分； 7. 考核事项最终解释权归甲方。
得分合计	经办人： 日期：
外包单位 确认	签名： 日期：
经办项目/部门 负责人意见	签名： 日期：
质量安全管理部 意见	签名： 日期：
业务分管领导 意见	签名： 日期：

附件 2:

整改通知书

DTWY-JL-HG-08

项 目		服务供方	
服务类别	□绿化 □保洁 □秩序维护 □其它：		
事实描述及整改要求： 检查人： 年 月 日 服务供方签收： 年 月 日			
整改复检情况： 复检人： 年 月 日			
处理意见： 检查人： 年 月 日 项目负责人： 年 月 日			
服务供方确认：			

附件 3:

服务外包安全生产协议

为了贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，强化安全管理，促进安全发展，确保贵阳地铁物业各项服务工作运行安全、平稳推进。根据国家、省、市有关安全管理规定，结合贵阳地铁物业公司实际运行情况，贵阳地铁物业管理有限公司（以下简称“物业公司”）与贵阳地铁物业服务外包商签订本安全生产协议。

一、安全生产控制指标

一般及以上生产安全责任事故和社会影响恶劣的生产安全事故控制为零。

二、安全生产主要工作任务

1. 认真贯彻执行《安全生产法》、《贵州省安全生产条例》等国家、省、市及贵阳市城市轨道交通集团相关安全生产法律、法规及规定，承担所服务项目生产过程中的安全责任。

2. 建立健全安全管理体系，健全完善服务项目安全生产责任制、安全生产规章制度及操作规程。

3. 做好特种设备、工器具使用登记、维修保养、检验检测、日常检查等工作。

4. 结合服务项目实际，配合项目开展综合或专项培训、应急演练。

5. 结合服务项目实际，采取多种形式，广泛深入地开展安全宣传、教育活动，切实提高全员安全生产意识。

6. 严格落实职业卫生管理，积极开展“职业病防治周”活动，做好职业危害因素检测、员工体检、职业危害项目申报等工作。

7. 落实安全教育培训管理，制定年度安全生产教育培训计划，抓好员工三级

安全教育，分专业、分工种、分岗位落实安全技术交底，特种作业人员必须持证上岗。

8. 制定劳动防护用品管理规定，购买的劳动防护用品必须符合国家有关标准，并做好购买、发放和报废劳动防护用品的台账。

9. 持续开展电气火灾综合治理和消防安全综合治理；强化易燃易爆材料的采购、存放、收发、使用管理。

10. 开展安全生产标准化建设，展示企业形象，高标准、高质量、高效率地完成各项工作。

11. 落实员工实名制管理工作，督导员工严格按照安全操作规程进行作业。

12. 及时、有效处置生产安全事故，及时、如实上报生产安全事故信息。

四、未尽事宜，按《中华人民共和国安全生产法》执行。

五、本责任书条款如与国家法律法规相抵触，按有关法律法规执行。

第六章 用户需求书

一、招标项目基本情况：

（一）项目概况：

1. 贵阳市轨道交通 1 号线工程由金阳车辆段（以下简称段）、小河停车场（以下简称场）、OCC 控制中心（以下简称 OCC）及 1 号线沿线隧道、声屏障、25 个站点及朱家湾、火车站两个变电站组成。贵阳市轨道交通 1 号线总长 35km；车站 25 座，其中地下站 20 座，高架站 3 座，地面站 2 座；换乘车站 5 座。线路起自窦官站，终于小孟工业园站。轨道交通 1 号线南北贯穿贵阳中心城区南明、云岩、小河经开区，东西横贯观山湖区，连接贵阳站和贵阳北站两大铁路交通枢纽，具体物业基本情况如下：

（1）金阳车辆段：金阳车辆段位于贵阳市观山湖区金朱西路以南、石头村以北；项目占地面积 547893.54 m²，建筑面积约 117065.4 m²，绿化面积 64913.3 m²。主要包括综合大楼、培训中心、食堂及公寓楼、车辆物资总库、检修主厂房、调机工程库、运用库、运转综合楼、牵引降压混合变电所、压缩空气站、试车间、污水处理厂、危险品库、材料棚、蓄电池间、窦官派出所等办公、厂房建筑；

（2）小河停车场：小河停车场位于贵阳市经开区金戈路，项目占地面积 84000 m²，建筑面积约 23979 m²，绿化面积 22621.08 m²。主要包括综合楼、运用库；

（3）OCC 控制中心：OCC 控制中心大楼位于贵阳市观山湖区龙滩坝路迈德国际，建筑面积 15808.58 m²（地下 3116.46 m²），绿化面积 800 m²；

（4）轨道 1 号线沿线隧道和车站：地铁 1 号线沿线共有 25 个车站，建筑面积约为 357780.91 m²，隧道建筑长度约为 35km，25 个车站主要包括：窦官站、下麦西站、老湾塘站、阅山湖公园站、林城西路站、观山湖公园站、国际生态会议中心站、阳关站、新寨站、白鹭湖站、贵阳北站、雅关站、南垭路站、八鸽岩站、北京路站、喷水池站、中山西路站、河滨公园站、贵阳火车站、沙冲路站、望城坡站、珠江路站、长江路站、清水江路站、小孟工业园站，北京路派出所、小孟工业园派出所。车站绿化面积 22001.11 m²；

（5）朱家湾、火车站两个主变电所：朱家湾变电所项目建筑面积 2341.5 m²；火车站变电所项目建筑面积 2341.5 m²。

2. 迈德国际写字楼集群位于贵阳市观山湖区龙滩坝路，项目总占地面积约

9.6 万m²，其中绿轴景观带用地 1.9 万m²、广场用地约 7000 m²；项目总建筑面积约 23 万m²，由 5 栋 5A 甲级写字楼、 8.6 万m²地下停车库、2.2 万m²商业、1 栋轨道控制中心与中央公园式生态城市广场组成。

（二）需求范围：

- 1.1 号线：25 个车站、2 个派出所、2 个主变电所、全线隧道、小河停车场、金阳车辆段、OCC 控制中心“四害”、“驱蛇”治理服务业务外包；
- 2. 迈德国际：迈德国际物业服务中心外环境、地下室、绿化带，A1、A2、A3、B1、B2 楼栋公共区域、室内“灭鼠”治理服务业务外包。

二、服务期限：

- 1.1 号线服务期为 33 个月，自投标方接到招标方物业服务中心《进场通知书》之日起计，截止时间为 2024 年 12 月 31 日；
- 2. 迈德国际服务期为 31 个月，自投标方接到招标方物业服务中心《进场通知书》之日起计，截止时间为 2024 年 12 月 31 日；

三、是否需要现场踏勘（是/否）：自行踏勘

四、服务内容：

（一）服务类别：“四害”、“驱蛇”治理服务。

（二）服务人员数量及要求：

- 1. 人员数量：
投标方人员配置数量须满足招标方现场工作要求，招标方有权要求投标方增减作业人员。
- 2. 人员要求：

序号	岗位配置	岗位要求	工作要求
1	项目负责人	1. 年龄 30 至 45 岁； 2. 大专或相关专业知识，4 年以上现场管理工作经验； 3. 懂得制定合同施工方案，具有组织施工能力，实干精神强； 4. 熟悉国家、省、市有关城市法规，知法守法； 5. 熟悉各种药物的性质和配制方法； 6. 熟练使用各类治理器械、工具； 7. 具有较强的安全意识和职业道德； 8. 具有良好的应急应变能力和处理	1. 每月 25 日之前提交下月工作计划、5 日前提交上月工作总结给招标方； 2. 每月按照培训计划组织实施员工的培训； 3. 遵守安全生产相关管理制度，关注员工的生产安全，做好日常安全生产培训，同时配合招标方现场安全生产检查； 4. 积极参加 1 号线运营《施工负责人证》考试及培训，确保取得《施工负责人证》； 5. 配合招标方临时性工作安排，

		问题的能力； 9. 优秀的语言表达能力和沟通协调 能力，良好的敬业精神，能承受较 大的工作压力； 10. 须经专门的作业培训，取得相应 资格； 11. 条件优秀者可适当放宽。	服从招标方管理。
2	作业人员	1. 具有初中以上学历，年龄 45 岁以 下； 2. 身体健康、能吃苦耐劳，遵纪守 法，无犯罪记录； 3. 从事“四害”、“驱蛇”治理工作 2 年以上，熟悉各种药物的性质和 配制方法； 4. 熟练使用各类治理器械、工具； 5. 须经专门的作业培训，取得相应 资格； 6. 条件优秀者可适当放宽。	1. 配合招标方临时性工作安排， 服从招标方管理，履行岗位工 作； 2. 遵守安全生产相关管理制度， 配合招标方现场安全生产检查； 3. 积极参加 1 号线运营《施工负 责人证》培训及考试，确保取得 《施工负责人证》； 4. 配合招标方及项目负责人组 织的培训； 5. 根据计划实施“四害”、“驱蛇” 治理工作并做好记录。

备注：1 号线项目负责人和和工作人员需经过贵阳市城市轨道交通集团有限
公司运营分公司组织的施工负责人培训（培训费用自理），取得《施工负责人证》
方可进行轨行区、库区及隧道等生产区域作业。

（三）服务区域、范围：

1.1 号线“四害”、“驱蛇”治理服务区域及范围：

车站	
范围	面积（m ² ）
窦官站	6137.50
下麦西站	6552.00
老湾塘站	9028.00
阅山湖公园站	13411.00
林城西路站	29827.00
观山湖公园站	12003.00
国际生 态会议中心站	14913.00
阳关站	11284.00
新寨站	12863.30
白鹭湖站	11397.00
贵阳北站	26128.11
雅关站	11579.47
南垭路站	17418.00
八鸽岩站	12876.00
北京路站	20746.16

喷水池站	15748.00
中山西路站	22014.00
河滨公园站	12556.63
火车站	21436.00
沙冲路站	12156.70
望城坡站	12691.40
珠江路站	11533.00
长江路站	10321.00
清水江路站	13335.00
小孟工业园站	7324.00
面积合计	355279.27
变电所	
范围	面积 (m²)
朱家湾主变电所	2341.50
火车站主变电所	2341.50
面积合计	4683.00
派出所	
范围	面积 (m²)
北京路派出所	1697.00
小孟工业园派出所	804.64
面积合计	2501.64
隧道	
范围	面积 (公里)
1 号线隧道上下行	70 公里
小河停车场	
范围	面积 (m²)
综合楼 (含食堂)	10996.00
列检棚	10232.00
洗车机库	1141.00
牵引降压混合变电所	1090.00
给水所	462.00
主门卫	29.00
后门卫	29.00
面积合计	23979.00
金阳车辆段	
范围	面积 (m²)
综合楼	37039.31
运转楼	4527.07
运用库	28858.00
培训中心	5843.33
司机公寓 (含食堂)	5841.21
检修主厂房	20758.35
调机工程库	3702.80

压缩空气站	159.95
蓄电所	351.36
牵引降压混合变电所	762.60
材料棚	890.56
危险品库房	314.40
物资总库	4827.13
派出所	997.72
洗车机棚	1429.74
轮对踏面	129.28
污水处理站	287.25
生活污水处理站	71.19
试车间	224.55
主门卫	24.80
后门卫	24.80
面积合计	117065.40
OCC 控制中心	
范围	面积（m ² /公里）
OCC 控制中心	15808.58
面积合计	15808.58
1 号线面积总计	519316.89

2. 迈德国际项目“灭鼠”治理服务区域

范围	面积（m ² ）
迈德国际全区域	156900

备注：1 号线及迈德国际治理服务区域及范围发生变化，以招标方书面通知为准。

六、服务标准及频次：

（一）作业标准：

1. “四害”治理：

1.1 车站、车辆段、停车场、变电所、隧道及 OCC 控制中心灭蚊、蝇、蟑螂作业时间为每年 4-10 月，具体频次详见服务频次表；

1.2 1 号线及迈德国际全区域灭鼠时间为每年 1-12 月，具体频次详见服务频次表，每一轮灭鼠结束及进行鼠密度检查需达到国家规定标准，未达到标准需在招标方规定时间内无偿杀灭达到合格标准；

1.3 在服务期限内、杀虫灭鼠区域无虫害、鼠害，符合全国爱国卫生运动委员会（1997）第 5 号文、全国爱卫会关于印发《灭鼠、蚊、蝇、蟑螂标准》的通知所列标准，且能达到招标方要求；

1.4 防治技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求；

1.5 使用药品、消毒制剂、器械等均在效期内并符合国家相关规定及标准；

1.6 制定年度及月度工作计划、总结分析治理情况，并将投放药剂点位图提交给招标方；

1.7 投放药剂处需粘贴标识标牌，每次作业填写作业记录；

1.8 接到招标方通知，保证 2 小时内赶到现场，对现场“四害”情况进行处理。

- 2.1 号线“驱蛇”治理：
- 2.1 驱蛇作业时间为每年 4-10 月，具体频次详见服务频次表；
- 2.2 根据各区域实际情况制作《驱蛇作业工作方案》，方案包括安全管理规定，防控措施和工作程；
- 2.3 每次作业填写作业记录；
- 2.4 接到通知，保证 2 小时内赶到现场，对蛇情进行应急处理；
- 2.5 防治技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求；
- 2.6 使用药品、消毒制剂、器械等均在效期内并符合国家相关规定及标准；
- 2.7 制定年度及月度工作计划、总结分析治理情况，并将投放药剂点位图提交给招标方。

（二）作业内容及频次：

1.1 号线作业内容及频次：

作业范围	作业内容	每周（次）	每月（次）	备注
车站	灭蚊蝇、蟑螂	1		每年 4-10 月 (7 个月)
	灭鼠		2	每年 1-12 月 (12 个月)
	驱蛇		2	每年 4-10 月 (7 个月)
主变电所	灭蚊蝇、蟑螂	1		每年 4-10 月 (7 个月)
	灭鼠		2	每年 1-12 月 (12 个月)
	驱蛇		2	每年 4-10 月 (7 个月)
派出所	灭鼠		2	每年 1-12 月 (12 个月)
隧道	灭蚊蝇、蟑螂		1	每年 4-10 月 (7 个月)
	灭鼠		1	每年 1-12 月 (12 个月)
停车场（含食堂）	灭蚊蝇、蟑螂	1		每年 4-10 月 (7 个月)
	灭鼠		2	每年 1-12 月 (12 个月)
	驱蛇		2	每年 4-10 月 (7 个月)
车辆段（含食堂）	灭蚊蝇、蟑螂	1		每年 4-10 月 (7 个月)
	灭鼠		2	每年 1-12 月 (12 个月)
	驱蛇		2	每年 4-10 月 (7 个月)
OCC 控制中心	灭蚊蝇、蟑螂	1		每年 4-10 月

				(7 个月)
	灭鼠		2	每年 1-12 月 (12 个月)

2. 迈德国际项目作业内容及频次:

作业范围	作业内容	每月
迈德国际全区域	灭鼠	1 次

注：因迈德国际 A1 栋有职工食堂，投标人应无条件配合招标人进行食堂区域四害治理工作。

七、作业人员要求

1. 从事本项目业务下作业人员须经专门的作业培训，取得相应资格方可上岗作业。

八、国家标准

1. 符合国家、行业标准规定。

九、服务考核标准

招标人根据合同规定的服务范围、内容以及合同附件对投标方的工作进行检查验收，所有服务应符合合同及招标文件的要求。

1. 招标人根据约定的服务范围、内容，进行日常检查和不定期检查。制定《服务质量月度考核表》并安排专人全面检查并根据现场实际情况要求投标方现场整改或按照《整改通知书》的要求跟进处理。

2. 考核分数:

(1) 1 号线：每月基础分为 100 分，经过日常检查和不定期检查加分与扣分后分数为 100 分以上（不含 100 分），每增加 1 分在当月服务费用的基础上奖励 200 元；分数为 95-100 分（含 95 分）不扣当月服务费用；分数在 94-90 分（含 90 分），每扣一分扣除当月费用 300 元；分数在 90 分以下，每扣一分，扣除服务费用 2000 元；加分可冲抵当月扣分；

(2) 迈德国际：每月基础分为 100 分，经过日常检查和不定期检查加分与扣分后分数为 100 分以上（不含 100 分），每增加 1 分在当月服务费用的基础上奖励 200 元；分数为 95-100 分（含 95 分）不扣当月服务费用；分数在 94-90 分（含 90 分），每扣一分扣除当月费用 200 元；分数在 90 分以下，每扣一分，扣除服务费用 500 元；加分可冲抵当月扣分。

3. 服务质量月度考核表

(1) 1 号线考核表:

1 号线“四害”、“驱蛇”治理服务质量月度考核表

合同名称:

合同编号:

项目名称			
供应商名称		考核日期	
序号	考核标准	分值（分）	得分
奖 励			
1	受到书面表扬、或被政府机关单位、媒体正面报道。	+1~20 分	
2	积极参加重大活动或临时工作任务，成绩突出		
3	好人好事，如拾金不昧、主动帮助、见义勇为		
4	发现安全隐患及时上报，避免造成损失或安全事故的		
处 罚			
1	严格执行甲方各项管理制度、文件精神、招投标文件、合同要求及运营公司相关安全管理要求	-2~5	
2	人员配置满足甲方要求，按时交纳相关保险。操作人员须持上岗证，人员更换须提前报备甲方，且得到甲方认可	-5	
3	按时提交工作计划，未按计划履行工作或变更事项未提前报备	-2	
4	安全生产事故、质量事件、有效投诉为 0；不得发生员工打斗、闹事；严禁参加黄、赌、毒等非法活动	-10~30	
5	严格按照流程作业，不违规操作、盲干、蛮干	-3	
6	记录填写字迹清晰、内容真实，不弄虚作假	-5	
7	每次消杀须提交药剂合格证，作业完成提交消杀记录	-3	
8	建立驱蛇、灭鼠投放点位记录，将药剂投放位置、编号及剂投放时间等登记清楚，每次投放药剂须填写，并及时提交甲方	-3	
9	驱蛇、灭鼠投放点有明显标识，鼠药投放有防护罩/盒	-3	
10	消杀、药剂投放无遗漏	-0.5/个	
11	消杀作业现场须做好安全警示及人员防护	-3	
12	积极配合甲方工作，针对现场存在的问题，须在要求的时限内完成整改	-3	
13	不使用过期药剂，药剂使用合法、合规，符合环保要求	-10	
14	规范作业，人走工具清，人走场地清	-2	
15	库区作业严格执行运营公司请销点制度	-5	
16	未经允许不得进入与工作无关区域或带外来人员进出工作区域	-2	
17	员工仪容仪表、服务礼仪、行为举止等规范	-1	
18	员工上岗须着工装，佩戴工号牌	-2	
19	作业工具配置齐全，满足现场要求	-2	
20	保持单位资质的有效性	-30	

21	杀虫灭鼠区域无虫害、鼠害，符合全国爱国卫生运动委员会（1997）第5号文、全国爱卫会关于印发《灭鼠、蚊、蝇、蟑螂标准》的通知所列标准，且能达到招标方要求	-10~30	
22	按月实行员工奖惩考核管理，及时准确发放员工薪酬	-10~20	
扣分小计			
合计			
考核说明	1. 月度考核基础分为100分； 2. 得分 ≥100分，每增加1分，奖励200元； 3. 得分在95~100分（含95分），当月服务费全额支付； 4. 得分在90~94分（含90分），每扣一分扣除当月服务费300元； 5. 得分在90分以下，每扣一分，扣除当月服务费用2000元； 6. 加分可冲抵当月扣分； 7. 考核事项最终解释权归甲方。		
得分合计	经办人： 日期：		
外包单位确认	签名： 日期：		
经办项目/部门负责人意见	签名： 日期：		
质量安全管理部意见	签名： 日期：		
业务分管领导意见	签名： 日期：		

（2）迈德国际考核表：

合同名称：

合同编号：

项目名称			
供应商名称		考核日期	
序号	考核标准	分值 (分)	得分
奖 励			
1	受到书面表扬、或被政府机关单位、媒体正面报道。	+1~20 分	
2	积极参加重大活动或临时工作任务，成绩突出		

3	好人好事，如拾金不昧、主动帮助、见义勇为		
4	发现安全隐患及时上报，避免造成损失或安全事故的		
处 罚			
1	严格执行甲方各项管理制度、文件精神、招投标文件、合同要求及运营公司相关安全管理要求	-2~10	
2	人员配置满足甲方要求，按时交纳相关保险。操作人员须持上岗证，人员更换须提前报备甲方，且得到甲方认可	-5	
3	按时提交工作计划，未按计划履行工作或变更事项未提前报备	-2	
4	安全生产事故、质量事件、有效投诉为 0；不得发生员工打斗、闹事；严禁参加黄、赌、毒等非法活动	-10~30	
5	严格按照流程作业，不违规操作、盲干、蛮干	-3	
6	记录填写字迹清晰、内容真实，不弄虚作假	-5	
7	每次灭鼠须提交药剂合格证，作业完成提交灭鼠记录	-3	
8	建立灭鼠投放点位记录，将药剂投放位置、编号及剂投放时间等登记清楚，每次投放药剂须填写，并及时提交甲方	-3	
9	灭鼠投放点有明显标识，鼠药投放有防护罩/盒	-3	
10	药剂投放无遗漏	-0.5/个	
11	作业现场须做好安全警示及人员防护	-3	
12	积极配合甲方工作，针对现场存在的问题，须在要求的时限内完成整改	-3	
13	不使用过期药剂，药剂使用合法、合规，符合环保要求	-10	
14	规范作业，人走工具清，人走场地清	-5	
15	未经允许不得进入与工作无关区域或带外来人员进出工作区域	-5	
16	员工仪容仪表、服务礼仪、行为举止等规范	-2	
17	员工上岗须着工装，佩戴工号牌	-2	
18	作业工具配置齐全，满足现场要求	-2	
19	保持单位资质的有效性	-30 分	
20	杀虫灭鼠区域无虫害、鼠害，符合全国爱国卫生运动委员会（1997）第 5 号文、全国爱卫会关于印发《灭鼠、蚊、蝇、蟑螂标准》的通知所列标准，且能达到询价方要求	-10~30	
21	按月实行员工奖惩考核管理，及时准确发放员工薪酬	-10~20	
扣分 小计			
合计			
考核 说明	1. 月度考核基础分为 100 分； 2. 得分 ≥100 分，每增加 1 分，奖励 200 元； 3. 得分在 95~100 分（含 95 分），当月服务费全额支付； 4. 得分在 90~94 分（含 90 分），每扣一分扣除当月服务费 200 元； 5. 得分在 90 分以下，每扣一分，扣除当月服务费用 500 元； 6. 加分可冲抵当月扣分； 7. 考核事项最终解释权归甲方。		

得分合计	经办人：日期：
外包单位 确认	签名：日期：
经办项目/部门 负责人意见	签名：日期：
质量安全管理部 意见	签名：日期：
业务分管领导 意见	签名：日期：

十、管理要求

（一）现场管理要求：

1. 每月需拟定月度工作计划及工作总结分析，并遵守招标方的各项规章制度，确保招标方运营生产安全和正常的秩序。

2. 认真做好治理记录，向招标方如实反映虫害鼠情、驱蛇控制效果及存在问题；

3. 进入区域作业，治理所需的工具、药剂等，必须做好管控，做到人走场地清；

4. 1 号线 OCC 控制中心每次“四害”、“驱蛇”治理时，须提前报备请点后，方可开展相关治理工作；

5. 1 号线车辆段、停车场每次灭蚊蝇、蟑螂消杀工作时须在工作人员下班后进行，其他区域治理时间根据招标方要求确定；

6. 1 号线车站及变电所灭鼠消杀作业前须到运营公司相关部门登记报备，作业后须请运营公司相关部门签字确认；

7. 1 号线车站灭蚊蝇、蟑螂消杀作业须在车站停运后进行，作业前到运营车站控制室登记报备，作业后须请车站控制室人员签字确认；

8. 1 号线隧道灭蚊蝇、蟑螂及灭鼠消杀工作须提前报备请点后，方可开展相关治理工作，作业前到运营车站控制室登记报备，作业后须请车站控制室人

员签字确认；

9. 作业时须着工装、做好防护措施、摆放提示牌；
10. 建立或更新灭鼠、驱蛇药剂投放处点位及编码台账。

（二）安全生产要求：

1. 从事本项目业务下作业人员须经专门的作业培训，取得相应资格方可上岗作业；

2 在作业时穿工作服，佩戴防毒口罩；

3. 药物稀释喷洒，操作人员应熟悉药物的性质和配制方法，使用专门的量具，按照要求正确配置使用；

4. 定期检测施药器械和所有的密封圈及短流阀，保证使用良好，以防发生渗漏，污染皮肤及其他现场物品；不得使用质量低劣或者故障的器械，防止器械伤人；

5. 室内喷药应关掉电风扇及抽风设备，室外作业应选择适宜的气候条件进行顺风喷药，用长杆喷药等正确作业方法；

6. 施药人员喷药时间不能超 6 小时，使用背负式机动喷雾器，热烟喷雾发生机要两人轮换操作；

7. 防治方法、措施、用药、用具等符合国家相关质量技术标准，并提供相应资料的备案；

8. 严禁使用国家明令禁止使用的药物、用具等，避免人畜的危害及环境的污染；

9. 安全措施：每次进行治理时须提前向招标方服务项目进行报备，进入项目生产区、库区需到 DCC 进请点作业，并作反光背心、绝缘鞋、戴安全帽；

10. 严格按照国家、行业标准及轨道运营相关标准进行操作，避免造成环境污染、留下安全隐患，治理前后对所有进行过治理的区域进行检查，做到人走工具清，对场地进行清理及消毒。

（三）其他规定：

1. “四害”、“驱蛇”治理所用药剂必须符合国家、行业标准规定；
2. 因作业造成的损害及事故，由投标方承担全部责任。

第七章 投标文件格式

正本或副本

贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际
“灭鼠”治理服务项目

投标文件

唱标册

（共 套，第 套）

投 标 人：_____（投标人公章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖法定代表人印章）

日 期：_____年 _____月 _____日

投标函

致：贵阳地铁物业管理有限公司：

1、根据贵方贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际“灭鼠”治理服务项目招标文件（含答疑文件和所有补遗文件）及相关资料的全部内容，根据我单位实际情况，**我单位投标总报价为：**人民币（大写金额）： 元，RMB¥ 元，其中：

序号	项目名称	投标报价 人民币（大写金额）	投标报价 人民币（小写金额）
1	1 号线物业服务中心		
2	迈德国际物业服务中心		
3	投标总报价=1+2		

2、我方承诺派出 （姓名）（身份证号： ）作为本项目的项目负责人。

3、本项目的投标范围和投标内容与招标范围和招标内容一致，我方愿意承担本项目投标范围内的工作内容，按招标文件的要求承担相应的责任，履行相应的义务。

4、一旦我方中标，我方保证按招标人要求在服务期限内完成各项任务。

5、我方承诺，完全响应本项目的服务期限。

6、我方同意，递交的投标文件在招标文件规定的投标有效期内有效，在此期间内我方的投标如果中标，我方将受此约束。

7、我方承诺，在收到中标通知书后，按招标文件的规定与贵方签订合同，并向贵方递交履约担保。

8、我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确。

9、我公司已仔细阅读并理解了本项目的招标文件，我公司承诺将完全响应本项目招标文件的所有内容要求。。

投标人：_____（投标人公章）

法定代表人或授权委托人：_____（签字或法定代表人印章）

日期：_____年_____月_____日

正本或副本

贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国
际“灭鼠”治理服务项目

投标文件
商务部分

（共 套，第 套）

投 标 人：_____（投标人公章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或法定代表人印章）

日 期：_____年 _____月 _____日

商务部分包括但不限于以下内容：

- 一、投标函复印件或彩印件..... ()
- 二、法定代表人身份证明..... ()
- 三、法定代表人授权委托书..... ()
- 四、资格审查资料..... ()
 - (一) 投标人基本情况表..... ()
 - (二) 营业执照副本复印件或彩印件..... ()
 - (三) 提供保证金收据复印件或彩印件或投标保证金银行保函复印件或彩印件或投标保证金保险保单复印件..... ()
 - (四) 近三年投标人类似项目业绩表及业绩证明材料..... ()
 - (五) 项目负责人简历及类似项目业绩表..... ()
 - (六) 投标承诺函..... ()
- 五、其他材料..... ()
 - (一) 投标人主动提出的有利于招标人的承诺..... ()
- 六、报价册..... ()

一、投标函复印件或彩印件

二、法定代表人身份证明

单位名称：_____

地 址：_____

姓 名：_____ 性别：_____ 职务：_____

身份证号码：_____

系_____的法定代表人。

特此证明。

法定代表人身份证正反面复印件或彩印件

投标人：_____（投标人公章）

日 期：_____年_____月_____日

三、法定代表人授权委托书

(若为委托代理人参加投标活动则须提供此委托书)

本人 (姓名) 系 (投标人名称) 的法定代表人, 现授权 (姓名) 为我公司的委托代理人。被授权人可以本人名义代表本公司参加 贵阳地铁物业管理有限公司的贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际“灭鼠”治理服务项目 的投标活动。委托代理人在投标、开标、评标等投标活动中所签署的文件和处理的事务, 本人均予以承认。

委托期限: _____

委托代理人无转委托权。

委托代理人身份证正反面复印件或彩印件

投标人: _____ (投标人公章)

法定代表人: _____ (签字)

身份证号码: _____

委托代理人: _____ (签字)

身份证号码: _____

日 期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

四、资格审查资料

（一）投标人基本情况表

投标人名称					
住 所					
成立时间					
法定代表人		职称（如有）		电话	
企业资质					
统一社会信用代码			注册资本金		
基本账户的开户银行			账号		
联系方式	联系人		电话		
	传 真		电子信箱		
经营范围					
备注					

(二) 营业执照副本复印件或彩印件

(三) 提供保证金收据复印件或彩印件或投标保证金银行
保函复印件或彩印件或投标保证金保险保单复印件

（四）近三年投标人类似项目业绩表及业绩证明材料

项目名称	
业主（委托单位）	
项目规模	
项目负责人	
项目管理人员名单	

注：1、每张表格只填写一项类似项目业绩；
2、类似项目业绩详见招标文件第四章评标标准和办法

（五）项目负责人简历及类似项目业绩表

姓 名		性别		出生年月	
文化程度		政治面貌		现任职务	
技术职称		专业		聘任时间	
毕业院校及专业				毕业时间	
从事相关工作年限					
专 业 技 术 证 书 及 证 书 号 （ 如 有 ）	序号	证书名称		证书号	
相 关 工 作 业 绩					

注：1. 项目负责人业绩详见招标文件第四章评标标准和办法。

（六）投标承诺函

我公司慎重作出以下承诺：

一、针对第二章“投标人”第 4.4 款规定情形的承诺

- (1) _____（为或不为）招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- (2) _____（与或不与）招标人存在利害关系且可能影响招标公正性的；
- (3) _____（与或不与）本招标项目的其他投标人为同一单位负责人的；
- (4) _____（与或不与）本招标项目的其他投标人存在控股、管理关系；
- (5) _____（为或不为）本招标项目的代建人的；
- (6) _____（为或不为）本招标项目招标代理机构；
- (7) _____（与或不与）本招标项目的代建人或招标代理机构同为一个法定代表人的；
- (8) _____（与或不与）本招标项目的代建人或招标代理机构相互控股或参股的；
- (9) _____（被或未被）暂停或取消投标资格的；
- (10) _____（被或未被）责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；
- (11) _____（有或没有）进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；

二、针对第二章第 26.2 款（2）目规定情形的承诺

在投标过程中_____（有或没有）弄虚作假、行贿或者其他违法违规行为。

三、我公司有下列情形之一的，招标人除有权没收我公司投标保证金外，由此给招标人造成损失的我公司负责赔偿损失，且招标人有权拒绝我公司参加贵阳市轨道交通建设所有相关项目的投标。

- (1) 使用伪造、变造证件，提供虚假材料等弄虚作假行为的。
- (2) 在规定的投标有效期内撤回或修改投标文件。

(3) 在收到中标通知书后，无正当理由拒签合同协议书或未能在规定期限内与招标人签订合同协议书或未按招标文件规定提交履约担保，除没收我公司投标保证金外，我公司还需补足下一中标候选人投标报价超出部分的差额。

(4) 不接受对错误的投标价格进行修正的。

(5) 在投标活动中有违法、违规，有损招标人利益或名誉的。

(6) 有串标或围标或使用他人名义投标等行为的。

(7) 捏造事实、伪造材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的。

(8) 若我公司对评标结果有异议，但投诉未按招标文件第二章第 29.2 条规定进行，投诉未被受理或投诉结果维持原评审结果的，除投标保证金不予退还外，还需承担由此产生的相关费用，给招标人造成损失的，赔偿相关损失。

(9) 我公司承诺未被全国企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单；未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人名单；若查实有以上情形则承担相应法律责任，给招标人造成损失的，赔偿相关损失。

(10) 我公司承诺 1 号线项目负责人和工作人员需经过贵阳市城市轨道交通集团有限公司运营分公司组织的施工负责人培训（培训费用自理），取得《施工负责人证》方可进行轨行区、库区及隧道等生产区域作业。

如上述承诺不实，将承担由此产生的全部责任。

投标人：_____（投标人公章）

法定代表人或其授权代理人：（签字或盖法定代表人印章）
_____年____月____日

五、其他材料

投标人主动提出的有利于招标人的承诺

如有，按以下格式填写。

贵阳地铁物业管理有限公司：

如果中标，我单位主动提出以下承诺：

（承诺内容）。

投标人：_____（投标人公章）

法定代表人或其授权代理人：（签字或盖法定代表人印章）

_____年____月____日

六、报价册

贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际 “灭鼠”治理服务项目投标总报价汇总表

序号	项目名称	投标报价（元）
1	1 号线物业服务中心	
2	迈德国际物业服务中心	
3	投标总报价=1+2	

投标人：（投标人公章）
法定代表人或其授权代理人：（签字或盖法定代表人印章）
年 月 日

贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际“灭鼠”治理服务项目报价表

1 号线物业服务中心						
序号	作业位置	作业内容	单价（元/次） A	服务频次（次） B	小计（元） C=A×B	备注
一	车站	灭蚊蝇、蟑螂		84		
		灭鼠		66		
		驱蛇		42		
二	主变电所	灭蚊蝇、蟑螂		84		
		灭鼠		66		
		驱蛇		42		
三	小河停车场	灭蚊蝇、蟑螂		84		
		灭鼠		66		
		驱蛇		42		
四	金阳车辆段	灭蚊蝇、蟑螂		84		
		灭鼠		66		
		驱蛇		42		
五	隧道	灭蚊蝇、蟑螂		21		
		灭鼠		33		
六	OCC 控制中心	灭蚊蝇、蟑螂		84		
		灭鼠		66		
七	派出所	灭鼠		66		
（一）费用合计						
迈德国际物业服务中心						
序号	具体位置	作业内容	单价（元/次） A	服务频次（次） B	费用合计 C=A×B	备注
1	迈德国际	灭鼠		31		
（二）费用合计						
投标总报价（元）（-）费用合计+（二）费用合计						

备注：

- 1 号线物业服务中心费用合计为 33 个月，迈德国际物业服务中心费用合计为 31 个月，费用根据服务区域及频次按双月据实结算；
- 本报价应包括但不限于人工费、材料费、药剂费、设备费、运输费、管理费、保险费、利润、税金及治理过程中其他不可预见费用的综合报价，招标方不再另行支付其他费用。

投标人： (投标人公章)
法定代表人或其授权代理人：(签字或盖法定代表人印章)
年 月 日

正本或副本

贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际“灭鼠”
治理服务项目

投标文件

技术部分

（共 套，第 套）

投 标 人：_____（投标人公章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或法定代表人印章）

日 期：_____年 _____月 _____日

技术部分包括但不限于以下内容：

- 一、 服务方案。
- 二、 人员培训方案。
- 三、 人员配置。
- 四、 安全管理、应急处理及保障方案。
- 五、 人力资源保障。
- 六、 合理化建议。

第八章 招标文件附件

附件 1：投标保证金银行保函（格式）

附件 2：业主（委托单位）证明（格式）

附件 1：投标保证金银行保函（格式）

投标保证金银行保函（格式）

开具日期：_____

致：贵阳地铁物业管理有限公司（受益人）

鉴于_____（投标人名称）于参加你方贵阳市轨道交通 1 号线“四害”、“驱蛇”治理及迈德国际“灭鼠”治理服务项目（项目序列号：_____）的投标，（出具保函的银行全称）受该投标人委托，在此无条件地、不可撤销地保证：一旦收到你方提出的下述任何一种事实的书面通知，在 7 天内无条件地向你方支付总额不超过人民币（大写金额）的款项：

1. 投标人在规定的投标有效期内撤销或修改其投标文件的；
2. 投标人中标后，在规定期限内无正当理由不与招标人签订合同、或者未按招标文件的规定提交履约担保的；
3. 评标委员会认定投标人串通投标或弄虚作假或有其他违法行为的。
4. 法律、法规规定的其他情形。

本保函在投标有效期到期后 30 日（含）内或招标人延长投标有效期后的到期日后 30 日（含）内保持有效，延长投标有效期无须通知我方，但任何索款要求应在保函有效期内送达我方。保函失效后请将本保函交投标人退回我方注销。

本保函项下所有权利和义务均受中华人民共和国法律管辖和制约。

银行名称：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字）

地址：

电话：

传真：

日期：_____ 年 月 日

注：本保函须由一家在中华人民共和国境内注册和营业的银行总行或其省、直辖市、市级分行用招标文件提供的格式或招标人接受的其他格式出具。

附件 2：业主（委托单位）证明（格式）

业主（委托单位）证明

我公司_____（项目名称）_____项目系由_____（承包人名称）
承接。项目负责人为_____（身份证号：_____），主
要工作内容包括：_____。

特此证明

业主单位名称：_____（加盖业主公章）

日 期：_____年____月____日